（様式２）

令和　　元　　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590500052		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター柏崎　グループホーム　ニチイのほほえみ		
所在地	新潟県柏崎市西港町3番20号		
自己評価作成日	令和元年12月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500052-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和2年3月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

・当ホームは2階建ての2ユニットになっております。建物内は段差のないバリアフリー仕様で、ご利用者に配慮しており、各ユニットには共有スペースとして畳の部屋を設けご利用者にいつでも寛いでいただけます。
・敷地内には菜園スペースがあり、職員とご利用者が一緒に花や野菜を育てています。種まき、水やり、収穫といった一連の作業を通して、季節を感じながら野菜や花を育てる喜びを感じていただいています。収穫した野菜は食事の際に食卓を賑わし、皆様に喜んでいただいております。
・毎月様々な行事を行なっており、地域のボランティアの方をお願いしてご利用者に喜んでいただいたり、近隣の保育園より訪問いただき園児とご利用者の交流を行なうなどの地域交流も行なっております。春には大黒邸で花見をし、秋には赤坂山で紅葉がりをし、柏崎の海を見て帰るドライブ行事も行なっています。
・年に2回行なっている消防訓練は地域の方々にも協力いただき、火災、地震のみならず津波に関しても避難訓練を行なっております。
・医療連携体制加算の導入も行なっており、週1回の看護士の健康管理、緊急時の電話相談、24時間電話相談体制を取り、医療面の強化を図っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○地域との関わりを大切にした事業運営
「グループホーム ニチイのほほえみ」は、平成２２年に開設して１０年目を迎えている事業所である。日本海のみなとまち海浜公園がある海岸沿いの住宅地内に位置しており、人々の暮らしを感じながら生活できる環境である。敷地内には小規模多機能事業所が隣設され、合同運営推進会議や避難訓練など、連携・協力体制が構築されている。また、同事業所間で利用者の馴染みの交流も図られている。近隣にある高校の通学路であったり、保育園児の散歩コースの途中に事業所があることで、気軽に立ち寄ってもらい声をかけたり行事を通しての相互交流など、利用者は地域とのつながりを感じることができている。職員も地域の一員として1年前より朝のごみ拾い活動へ参加するなど、地域との関わりを大切にした事業運営が展開されている。

○理念に基づいた心通う生活支援
職員は利用者と家族のように心通う関わりを支援の視点に置き、「コミュニケーションを大切に、共に泣き、共に笑い、心通うみんなの輪」という開設時につくられた理念を現在も大切にして実践につなげている。利用者は事業所の畑での野菜作りや収穫を楽しんだり、家事仕事や趣味の手芸、書道など自身の持っている力を活かしながら楽しみを持って生活している。また、家族の面会も多く、定期的な自宅外泊や馴染みの場への外出など、家族の協力を得ながら利用者の願いや希望を叶えることができている。

○チーム連携と働きやすい職場づくりに向けた取り組み
オープン当初からのベテラン職員が多く日常的なケアについて積極的に意見交換が図られ、職員から出た意見やアイディアが現場運営に反映されている。また、管理者は職員に個別に話を聞き、家庭環境に配慮した勤務時間の調整や利用者主体の生活を考えた勤務体制への変更など、より働きやすい環境の中でサービス提供ができるよう柔軟に対応している。今後も管理者・職員が一丸となって、ともにより働きやすい職場づくりに向けた取り組みが期待される事業所である。