

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 こまくさ)

事業所番号	0670101179		
法人名	オークランドホーム株式会社		
事業所名	オークランドホーム荒楯町さくら苑		
所在地	山形市荒楯町2-18-7		
自己評価作成日	令和 4 年 10 月 20 日	開設年月日	平成 14 年 8 月 1 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・毎月数多くのイベントを行っており、季節の行事や誕生会の他、地域との交流など行っているが、現在新型コロナウィルスの流行もあり、交流が制限されているものもある。
 ・各ユニットに看護師が配置されており、看取りの対応も行っている。
 ・基本的に利用者様には自由に過ごしてもらっている。料理も手作りのため変更がきき、季節の物を取り入れ満足していただいている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 4 年 11 月 15 日	評価結果決定日	令和 4 年 12 月 1 日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

食堂では傘寿を超えた利用者が多く、職員と共に昼食の準備で味付けや盛り付け、配膳、食後の食器洗い、洗濯たみなど進んで行き、笑顔で生き生きと過ごしています。来訪した八百屋の野菜を利用者も一緒に見定め「今日は何々が食べたい」などの意向を取り入れ旬に合わせてその日の献立を決め、自宅と変わらない暮らしをしています。職員は笑顔で朝の挨拶を利用者全員と交わり、不安がないかなどの仕草を見極め一人ひとりを深く理解し、理念である「いい笑顔」「ゆっくり」「学ぶ姿勢」を心に留め、チーム一丸となり活気あふれる生活を支え実践に繋げています。さらなる個別ケアに力を入れ、利用者の思いと笑顔を大切に穏やかな生活ができるよう懸命に取り組んでいる事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~54で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
58	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:29,30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
61	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自 己 外 部	項 目	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は見えやすい所に明示し、日々その実践に努めている。職員面談や介護の相談、悩みなど、理念に沿ったケアができていないか確認している。	ホーム理念とユニット毎の目標を掲げ、朝の挨拶は利用者全員と明るく笑顔で交わり、不安等がないか一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを心がけている。毎月の学習会で理念を振り返り、安心した暮らしを実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年はコロナウイルス流行の為、町内会の掃除や行事には参加できていない。近くのスーパーの店員や病院の看護師とも顔なじみであり、散歩のときなどよく声がけして下さる関係を構築している。	コロナ禍の影響で困難な状況であるが、ボランティアによるピアノ演奏や昔話を語ってもらっている。花火大会を実施し、近所の方や子どもと触れ合い、利用者の喜びが見られるなど地域との繋がりを大切にしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症カフェにも参加している。オレンジサポーターのボランティア受け入れも実施している。地域の看護学生の実習受け入れなども実施している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族や地域の代表者と情報交換したり、助言を受けサービス向上に活かしている。コロナ禍で書面にて開催し、質問、助言等を頂き、サービス向上に活かしている。	2ヶ月毎に書面開催とし、活動や出来事・利用者状況等の報告を行っている。メンバーからは「ボランティアの受け入れで少しでも利用者の変化に繋がれば良いですね」と労いの言葉をもらい、職員の励みになっている。会議録は学習会で共有し運営に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者とは必要時に電話やメールの他、直接相談し連携を取っている。介護相談員からの助言も受け、意見交換会に参加しているが、最近では新型コロナの影響で相談員の来訪は出来ていない。	市の担当者には運営推進会議の報告や、デイサービスの事で直接出向き相談事に助言をもらい、日頃から良い関係を築いている。介護相談員の受け入れで利用者への訪問はないが、職員への訪問で日常の様子を伝えている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	身体拘束は行わない方針で一致している。身体拘束に関する指針があり、知識に関しても外部・内部研修を行い、拘束にあたる具体的な行為を勉強している。また、普段使っている言葉にスピーチロックが無いかに注意し見直している。	身体拘束廃止に関する指針を構築して委員会を3ヶ月毎に開催し、毎月の学習会で事例を話し合い全職員が理解している。帰宅願望のある方には引き止めずに、声がけの工夫やドライブするなど不安なく安心してもらえるよう支援している。リスク等については入居時に家族等に説明し同意書を得ている。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に高齢者虐待防止法の研修を行っている。通報義務や認知症の方の虐待事例などを用いて、新人職員にも理解しやすいよう工夫している。また、職員のストレスチェックも定期的に行っている。			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	実際家族から相談があり、その後後見人制度を活用されている方もいる。外部から講師を招いての勉強会等行い制度理解に努めている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時はもちろん、改定時ご家族様に時間を取っていただき説明している。電話や文書などで相談や改定の説明を行い、理解していただけるよう努力している。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居時や介護計画作成時は必ずご本人及びご家族の意向を確認している。職員も面会時などに施設への要望の聞き取りを行い情報共有している。毎月お便りを発行し、活動は随時ブログにアップしている。	コロナ禍で面会の機会が減少し、こまめに連絡を行う事に心掛けている。家族等には生活の様子を担当者がブログにアップしたり、本人のスナップ写真やコメントを添えて便りで伝え安心に繋げている。協力的な方が多く来訪した時に一緒に散歩したり、また手伝いをさせて欲しいなどの要望があり利用者の笑顔に繋がっている。		
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見が出やすい環境づくりを行っている。意見や提案は実行されることが多く、職員の自信にもつながっている。常に柔軟な発想に努めている。			
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に2回個別面談を行い、自己目標の達成状況や、働きやすい環境づくりのため意見を聞いている。話し合われた内容や要望が叶うよう調整を行っている。			
13	(7)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら学べる環境づくりに努めている。入社後に初任者研修や実務者研修を受講した職員が多い。また、その職種に合った研修や希望する研修に行けるよう研修のお知らせをユニットごとに配布している。	年間計画に沿い毎月様々なテーマを掲げ、担当者を決め全職員で意見交換を行い、互いに育ちあえるよう学習会を実施しスキルアップを図っている。外部研修への希望もあり、参加後は報告し共通認識を持ちチームケアを大切に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	グループホーム協議会で行われている交換研修や新人研修、計画作成研修など、同業者と交流し情報を得ている。同じ悩みや他の施設での良い所を学び、サービス向上に努めている。	山形県グループホーム連絡協議会へ加入し、コロナ禍での対応に関するアンケートなどを提出している。リモートで行われた新人や計画作成の研修議事録を通して、他事業所の情報等をサービスの質向上に取り組んでいる。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	まずはご本人様のお話しゆっくりお聞きするところから始めている。環境の変化での負担やダメージを無くすため、寄りそい傾聴対応している。言葉で伝えることが難しい方でも安心できるよう努めている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	今までの苦労や悩みに労いの言葉をかけながら、困っていること、これからどう生活してほしいかお聞きしている。家族と密に連絡を取り合うことで、不安が解消できるよう努力している。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアマネジャーや各担当者から情報を得て、早急な対応もできるよう体制を整えている。必要な場合は他のサービスの利用も検討し調整を行っている。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人のできることや望むことができるよう、担当者をはじめ、常に話し合われている。利用者様同士が支え合うことができるよう工夫している。			
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	現在は短時間ではあるが面会を可能としている。本人の現在の楽しみや悩みを家族ともに共有し、現在出来る支援を家族との協力のもとで行っていくよう努力している。受診や衣替えなど、家族からの協力も得ている。			
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	実際に昔からの知人が来られ、一緒に外出されたり、馴染みのお店へ出かけたりしている。また、思い出の場所や毎年参加していたお祭りなどに一緒に参加し、交流が途切れないよう努めている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常生活の中で、利用者同士の関係、関りを把握し必要な時は職員が間に入り、必要な個所を支援することで、互いが不安なく穏やかな関係を築けるよう配慮している。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も近くを通ったなどの理由で寄って下さったり、その後困っていることなどお聞きしている。支援終了後にお手紙を出したり、面会に行ったりと関係を継続している。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	言葉にするのが難しい方でも、日頃の様子や家族の情報をもとに希望の把握に努めている。希望・要望はプランに反映し、職員間で共有できる体制が整っている。	生活歴から出来る事に目を向け、訴えが困難な方は仕草や行動を見極め把握している。日々の関わりでの気づきを、申し送りや話し合いで共有しプランに繋いでいる。車椅子の利用者が椅子に移動し食事をしたりソファで寛ぐなど、満足した様子が見られている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人をはじめ、ケアマネージャーや家族から聞き取りを行う他、暮らしの情報シートを活用している。入居の時は、ご自宅で使っていた家具などを継続して使用できるようにしている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	起床時間から、入床時間まで一人ひとり違っており、対応している。本人の状態についても個別記録に残し、できることや有する力を発揮できるよう心掛けている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時は、必ず本人及び家族から希望を聞き、担当者からの情報メモとすり合わせ原案を作成している。毎月カンファレンスを行い、家族に同意いただいている。退院時は、医師はじめ担当看護師から情報を得ている。	本人・家族等からの聞き取りを基に情報収集し、より良い生活が出来るよう、その方にとってどんな支援が必要かを大切に介護計画を作成している。毎月の検討会で気づきを反映させ全職員で3ヶ月毎に課題の分析や観察を行い、家族等にも説明し身体的な変化があった場合は見直しをしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録にはプランの実施状況や、気づき、利用者の状態の変化や仰ったことなどを記録し、職員間で情報を共有している。そこからプランを見直し、検討を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
28		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>社会福祉協議会のボランティアに依頼したり、地域の活動に参加しているが、もっと資源を活用し活動できるところがある。現在自主防災や安全協会との連携を調整している。</p>			
29	(11)	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>提携医が往診に来ている他、緊急時の希望病院や専門医に受診している。家族と情報交換を行いながら、家族と一緒に受診するときもある。本人及び家族の意向を一番に考えている。</p>	<p>提携医から定期的に訪問診療を受けており、緊急時に対応してもらっている。他科受診は家族等や職員が同行し情報の共有を図り、診察結果や身体変化時は連絡を行い安心に繋げている。歯科は希望者が定期的に診療や口腔ケアを受けているほか、看護師からは身体状況の相談や助言を得て日常の健康管理に努めている。</p>		
30		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>各ユニットごとに看護師が配置されており、日常の健康管理を行っている。気になることや気づいたことなどを報告し、アドバイスや指示を受けている。急変時に対応ができる体制を整えている。</p>			
31		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時は早期退院に向け支援している。家族をはじめ、連携室や医師・担当看護師と密に連絡をとり、サマリーなども活用し情報を共有している。退院後スムーズに元の生活に戻れるよう職員も面会に行き、家族対応だけにしないよう努めている。</p>			
32	(12)	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>施設入居時に看取りの指針の説明を行い同意を得、主治医と家族を交えた面談を行っている。実際重度化が予想されるときは何度も家族や親戚などの希望を聞き、柔軟な対応ができるよう支援している。</p>	<p>入居時に本人・家族等に「重度化した場合の対応に係る指針(看取りに関する指針)」を説明し理解を得ている。重度化や終末期については状態悪化の判断基準を設け、主治医・家族等と都度今後の方針や対応を話し合い、看取りの希望には安心して最期を迎えられるよう取り組んでいる。</p>		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
33		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時は、24時間看護師及び主治医と連絡が取れる体制が整っている。ただ、職員の実践力にはまだ不安なところがあり、対応の仕方を学んでいる。			
34	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に避難訓練を行っている。通報から避難、水消火器を使つての訓練を行っている。火災の場合、近所の方の敷地への避難できるよう協力を仰いでいる。	年間計画に基づき、定期的な避難訓練を利用者も参加し、短時間で避難ができています。地域からの要請で、地域内高齢者の災害時避難場所として受け入れの協力体制を築いている。日頃の備えとして食料等を備蓄し安心・安全に繋げている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
35	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その方の人生や価値観を尊重し、言葉遣いに注意している。慣れあいにならないよう、普段使っている言葉の見直しを行っている。職員間で注意し合える関係の構築に努めている。	利用者に常に寄り添い日頃から本人の気持ちを大切に、プライバシーを守り人格を尊重し、その人に合った声掛けをしている。なれ合いにならないよう、職員が互いに注意し合える関係にあり、日々の気づきはケース記録や申し送りでも共有している。		
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己決定が苦手な方へも、聞き方を工夫し思いを引き出す支援をしている。着る服からその日にしたいことなどを聞き、できるだけ希望が叶うよう業務を調整している。			
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	介護者の押し付けにならないよう気をつけている。利用者からの要望を優先し、外出や活動を行っている。対応が難しい場合、家族の協力も得ている。その人その人のペースに配慮している。			
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一緒に洋服を買いに出かけたり、化粧やおしゃれを楽しんでいる方もいる。直すときもさりげなく行っている。訪問理容も活用している。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は決まっておらず、柔軟に対応できるようにしている。調理法を利用者様に聞いたり、材料から何を作るか考えたりしている。時には話の流れから外食するときもある。なるべく季節の物を取り入れた食事になっている。	当番の職員が当日のメニューを決めて、調理、盛り付け、配膳、片付け等も利用者と共に、楽しく食事が出来るよう雰囲気も大事にしている。日常の会話から食べたい物のリクエストがある場合や、八百屋の来訪時には利用者と一緒に眺め野菜等を購入し、メニュー等に反映させ喜ばれている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	必要時別表を作り、水分量や食事量のチェックを行っている。医師からの指示や助言を受け、支援している。また、担当者からの栄養状態に関する情報を得て介護計画に盛り込んでいる。			
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	訪問歯科を活用し、週に1回衛生士から口腔ケアを受けている。必要時義歯の調整や抜歯も施設内で行っている。月に1度衛生士から口腔ケアについて助言を受け、学習している。その人の口腔内の状態を把握しケアを行っている。			
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	なるべくオムツを使わない工夫を行っている。その人の排泄パターンやサインを見逃さないようにし、自立に向けた支援を行なっている。	利用者のしぐさや行動等からパターンを把握しており、その都度自尊心に配慮しながらさりげない声がけや誘導を行い、トイレでの排泄を大事にしている。こまめな対応と支援でレベルアップに繋がった利用者もいる。		
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事に牛乳やヨーグルトなどを取り入れている。食物繊維の多い食材等も取り入れ、便秘についての外部研修にも参加している。必要時下剤を調整し、便秘しないよう心掛けている。			
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	週に2～3回個別の入浴支援を行っている。午前と午後に行っており、重度化された方もゆっくり入浴できるよう支援している。体調に合わせて、希望がある場合はできる範囲で行っている。	入浴日は定めず、本人が希望する日・時間で入浴している。ゆっくり入浴できるよう安全確認を大事にし、会話もはずみ楽しいくつろぎの時間となっている。拒否の方には様子を見て健康観察や次の日入浴等、利用者の希望に合わせて実施している。重度化している方には全身清拭等で清潔に保っている。		
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入床時間はそれぞれ違っており、好きな番組を見てから休まれたり、冬期は居室を暖めておくなど工夫している。日中もソファでくつろがれたりされている。			
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	調剤薬局と連携し、薬剤師の管理指導を受けている。週に2回薬剤師と服薬状況の確認や、変更時は作用・副作用の説明を受けるシステムになっている。誤薬を防ぐため、ピルケースへの配薬は薬局が行っている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その方の保有脳力に合った役割を持ち活躍できる場作りを行っている。毎月数多くのイベントを企画し、日常がマンネリ化しないよう努めている。近くのスーパーへ買い物に行ったり、散歩やドライブをしたりし、気分転換を図っている。活動内容はブログにアップし遠方に住まわれている家族も見れるようにしている。			
48	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出支援には力を入れ行っている。話の流れから行きたい場所に出かけたり、個別の外出支援も行っている。近くにスーパーがあるため、買い物に出かけたりし、対応が難しい場合は家族の協力を得て外出支援している。	日常的な散歩や外出はコロナ禍でも変わりなく実施しており、デイサービスの送り時に人数に余裕がある時は一緒に乗車するなど、外出の機会をつくっている。行事での外出時は公園や高原などで景色や季節を感じ、昼食ではラーメンなどを食し楽しんでいる。個別支援は買い物等がある場合は、近くの店に行くなど積極的に取り組んでいる。		
49		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には立替の制度にしていおるが、ご自身の財布を持ち買い物されている方もいる。管理が難しい方は財布を預かり、外出時にお渡ししている。受払簿を作成し事業所管理も行っている。			
50		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	施設の電話は自由に使ってもらっている。ちょっと声が聞きたいと家族や知人に電話し、近況を報告されている利用者様もいる。必要時職員が間に入り、支援している。			
51	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースにはソファが置かれており、皆様がくつろげるスペースとなっている。食席も必要に応じて変えたり、工夫している。利用者様が混乱しないよう行っている。季節の掲示物を作ったり、写真を貼ったりしている。	広く明るい共有空間は整理整頓され、ソファや椅子を置き利用者同士がくつろげるスペースになっている。加湿器等を使用して温・湿度管理や、感染症対策も実施している。ひな人形や五月人形、書初め等を飾るなど様々な四季ごとの風物詩で季節感を出している。		
52		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	必要時は簡易ベッドを使用して入る。フロアにはソファの他、イスが置かれ、好きな場所で過ごして頂いている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の写真や、自宅で使っていた家具など自由にお持ちいただいている。なかには仏壇を置かれ、家族がお参りされている方もいる。ベッドなどはその方の身体状態に合わせて配置し、過ごしやすいよう工夫している。	居室には、ベッドや整理ダンス、テレビ、ラジオなど使い慣れたものを自由に持ち込み、利用者に合わせ安全に配慮した配置をしている。思い出の写真や創作物などを飾り、清掃は職員と一緒にいき清潔に保ち、居心地よく過ごしている。		
54		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室前に許可を頂きお名前を明示している。施設内には車椅子の方でも移動できるようエレベーターがあり、廊下や階段には手すりがついている。できるだけ自由に行き来できるようなつくりになっている。			