

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2790200014		
法人名	社会福祉法人 気づき福祉会		
事業所名	グループホーム 野田いやし園 (1)		
所在地	大阪市福島区野田5丁目15-20		
自己評価作成日	平成25年11月15日	評価結果市町村受理日	平成26年1月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 親和ビル4階		
訪問調査日	平成25年12月6日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営方針の「わが家のように気ままにのんびり」は、一人ひとりの個性の持った入居者が少しでも気ままにのんびりと暮らすことができるホームを目指しています。  
 ホームの特徴は、介護職員の半数が介護福祉士の資格を取得しており、また、常勤の看護師を配置しております。援助内容で力を入れている点は、①入居者と職員で昼食の買い物に毎日出かけ献立を考えます。入居者が外出したい時に外出の同行を行い玄関は日中開放しています。運営推進会議は約半数の家族が参加されサービスに対する要望を積極的に聞き改善に努めています。開所して4年が経過し今年度は看取りの方針に沿った研修に取り組み、入居者が住み慣れた野田いやし園で最期まで生き生きと暮らせるように職員のスキルアップを図っています。今年度看取り介護を実施しました。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当グループホームは社会福祉法人気づき福祉会が平成12年の特別養護老人ホームの開設以来デイサービス、居宅介護支援事業所、認知症デイサービスに続き、初めて福島区に開設した事業所である。法人の「気づき」の基本理念を基に、認知症の入居者が住み慣れた街で「わが家のように気ままにのんびりと」暮らせるようにを独自理念に掲げ、管理者及び職員が一体となって日夜その実現に努めている。家族は頻繁にホームを訪問し、何でも気軽に話し相談する関係が出来ており、入居者が我が家のように安心して暮らせるように職員と一緒に実によく見守っている様子が伺える。又散歩、外出、地域行事に積極的に参加し、四季を体感すると同時に地域との交流に努め、地域の中に溶け込んでいる。更に協力医、看護師の24時間オンコール体制での看取り体制も出来ており、家族に安心感を与えている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営方針の「わが家のように気ままにのんびり」を実践するために、各会議で理念を共有し日々取り組んでいる。	入居者が、独自理念である「わが家のように気ままにのんびり」と暮らせるように、管理者、職員が一体となって細かく「気づき気配り」しながら日々その実践に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域のだんじり、盆踊りに参加。小学校との交流を図り、毎週水曜日には下校の見守り活動を入居者・職員で実施している。入居者・家族・地域合同で地域巡りを実施。地域との交流を図っている。	地域全体が下町風のアットホーム・温かな雰囲気、地域との交流が密である。夏祭り・だんじり、盆踊り、地藏さん巡り等の地域行事に参加したり、直ぐ近くの小学校児童の安全見守りをしたりして地域に溶け込んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて地域との交流や外出を行い、入居者を知ってもらう事で認知症の人の理解をしてもらうよう取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で日常の活動報告を行い、その評価やご意見を参考にサービス向上に向けて努力している。	地域包括支援センター職員、自治会長、民生委員、協力医等の参加の下、ホームのイベントとセットで開催している。家族の参加も毎回10名前後と多く、直面している課題について忌憚の無い意見交換が行われている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	福島区介護ホーム連絡会に参加し行政との連絡調整やサービスの質について意見交換を図っている。事故等は迅速に報告し再発防止にむけて協力してもらうようしている。	3ヶ月毎に開催する福島区介護ホーム連絡会で区担当者と地域包括支援センター職員を交えて夫々の課題を出し合っ、情報交換と入居者紹介等の相互協力を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	居室ベランダ及び玄関は日中施錠を行わず、身体拘束のないケアに努めている。現在、身体拘束は行われていない。	定期的に研修を行い、身体のみならず言葉の拘束もしないケアを心掛けている。日中は玄関も施錠せず、入居者の動向・安全見守りの徹底に努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	今後、高齢者虐待について、ホームで虐待が起こらないように全員で話し合い防止に努める。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在成年後見制度を活用している入居者との関わりを通じて理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を結ぶ際には、時間をかけて解りやすい説明を行うことを努力している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	平素より入居者や家族が気軽に意見・要望・相談ができるように努め、頂いた意見を反映させている。運営推進会議や行事等の機会に聞く機会を設けている。	平素から家族の訪問頻度が高く、個別面談で気軽に忌憚無く意見・要望・相談を受けている。又運営推進会議やその後のイベント時に、いつも10名前後の家族と一緒に話し合いをし、意見要望を運営に活かしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回職員会議を実施し、職員の意見や提案を聞く機会を設け反映するように努めている。	毎月、第2水曜は入居者中心の問題、第4水曜は運営中心のテーマで話し合う機会を設けている。服薬忘れ、誤薬を防ぐ為、看護師が個人毎に毎回の薬を1包みに用意し、それを飲み込む迄担当が見届けるように改めた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度及びキャリアパスを導入し、向上心を持って働けるよう整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のスキルアップのため、法人内研修や外部研修の機会を確保している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大阪市グループホームネットワーク・福島区介護ホーム連絡会に参加し、互いにサービスの向上させていけるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	契約前には本人との面談を行っている。自宅での生活が可能な限りホームでもできるように関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約前に家族と面談を行い、悩みや要望を聞き出せるように努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	生活上必要とする支援内容の整理及び初期対応の見極めを行い、職員で協議し介護計画を立案している。また、他のサービス利用も視野に入れながら対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	当ホームを第2のわが家と思って頂ける対応に努め、共に過ごし支え合う関係を築くように努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者をホームと家族と一緒に支える事を大切にしている。入居者の日常の様子を面会時に伝える。いつでも家族と外出できるように配慮したり、家族が入居者の受診の際、職員が同行している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人や場所をアセスメントし職員で共有、介護計画に反映し関係が継続できるよう支援に努めている。	入居前の面談及びその後の日常のケア時に聴取した馴染みの人や場所との関係を継続する為に、介護計画に織り込んでその実践に努めている。馴染みの散髪店や美容院に行く事を介護計画に組み込んで実行している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が仲立ちし入居者同士が関わりを持てるように工夫している。仲間作りの外食や旅行、居室の座席の配慮をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	途中退所者はないが、関わった家族や関係機関との連携を大切にできるように努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	家族や本人に思いや生活の意向を聞き取り介護計画の作成にあたり、カンファレンスやサービス担当者会議を実施し希望や意向の把握に努めている。	入居前に聴取したものに加え、その後の日常のケア時及び状態の変化に伴う家族の希望・意向を適確に把握するように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時及び入居後も介護計画を通じて、生活歴等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者の暮らしを観察し、その人らしい暮らしになるように把握、新しい発見があった時には記録し全職員が共有できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族及び必要な関係者と話し合い介護計画を作成している。モニタリングは担当スタッフと計画作成担当者にて行っている。介護計画原案はカンファレンスで話し合いチームで作成するよう努めている。	ケア記録とモニタリングを基に担当職員及び関係者・看護師と計画作成担当で原案を作成し、本人・家族を交えてチームで現状に即した本人本位の計画に仕上げている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケース記録に生活の状況や受診等、些細な変化を細かく記載するように努め、情報共有や介護計画見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	定期的、急な通院や個別外出、そして住環境等、入居者や家族の希望に応じ柔軟に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	医療機関や地域包括支援センター、地域のコミュニティー等と連携を図り、安全で豊かな暮らしができるように援助している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	近隣の内科医が月に1回訪問診療する。また、定期的なかかりつけ医への受診に職員が同行し、適切な医療を受けられるように支援している。	近隣に内科、整形外科、皮膚科、歯科があり、内科は月に1回訪問診療がある。心療内科は月1回家族と共に受診する利用者は、職員もケアの一環として、受診に同行する。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師は必要な医療情報を介護職員に伝達、医療面の相談・指導を行っている。また、オンコール体制を取り、適切な受診や看護を受けられるように取り組んでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族が希望する医療機関を聞いている。入院時は介護職員・看護師が面会し連携を図るように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りの指針に沿って、かかりつけ医の協力のもと看取りの体制を取っている。今年度、1名看取り介護を実施。	看取りの指針は有り研修も重ねている。既に看取りの経験もある。遠い家族にはメールなどで状態の変化、対応の変更を知らせている。ドクターや看護師と連携し、施設でも看取りの出来る支援について話し合っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応について施設内研修を実施。事故発生時の対応マニュアルを整備し迅速な対応ができるよう備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害計画に基づき、日中及び夜間想定避難訓練を年に2回実施している。消防署にも立ち会ってもらい初期消火訓練を実施。	防災壁が各階に2箇所ずつ設置されている。消防署立会いで初期の消火訓練と避難経路の適切なアドバイスも受けている。備品は3日間の用意があり、水は5年間長期保存のもの、缶詰やレトルト食品等も用意している。	近々、玄関周りのリフォームを考慮中だが、それまでの万一の災害も想定し、下駄箱やタンス等不安定な物は転倒防止のため固定し、また廊下を広く使えるような工夫を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保ができるよう言葉使いに注意している。	入居者や家族、地域の中で陰日向のない日頃の声掛けや入居者同士の感情の行き違いの仲立ちを心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日ごろから要望を聞きながら入居者の思いや希望が引き出せるような関わりを心がけている。生活の場面で自己決定ができるような働きかけにも工夫している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の都合を優先するのではなく、主体は入居者であり、入居者の日課に合わせて職員の予定を考えるように努めている。会議の場で話し合いの機会を設けて職員で合意のもと徹底を図っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	買い物の同行援助を実施し、入居者の好みを尊重した援助を心がけている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	昼食は午前中に入居者と買い物に出かけてメニューを決める。時には、外食に行ったり出前をとったりと柔軟な対応を行う。入居者と一緒に準備から片付けまでしている。	朝・夕食は食材業者の提供した物を調理し、昼食は担当職員が入居者の希望や数日前の献立を考慮し当日決めている。入居者は職員と買い物に行き、調理の手伝いもする。外食や誕生日会もケアプランに組み込んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の状態や生活習慣に沿った食事内容を考え、できる限り自力摂取できるように援助している。水分摂取量の少ない方は特に注意して観察し記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	協力歯科医院と連携を図り、口腔指導を受けケアに活かしている。施設内研修を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	介護計画を立案し、習慣を活かしてトイレで排泄ができるように取り組んでいる。	自ら排泄の出来る入居者もいるが布パンツ着用の人もある。チェック表を活用し、職員は個々の入居者のパターンに合わせて、タイミングよく声掛けをし自立に向けた支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	飲食物の工夫及び、便秘の方はできる限り毎日散歩に出かけるよう介護計画を立案し実践している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴時間を決めずに入居者の希望やタイミングに合わせて支援しているが、なかなか入浴されない方もいる。入浴できない場合は足浴等の対応をしている。	基本は3日に1回の入浴であるが、朝風呂の好きな入居者や足浴の人、清拭の必要な人など個別に対応している。重度の入居者には職員が2人介助をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣に合わせて安眠・休息できるように援助するために朝・夕食時間は柔軟に対応している。日中できる限り活動的に生活してもらう工夫は必要である。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師より薬の内容・副作用等周知を図っている。服薬の支援の症状の変化を把握できるよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	介護計画に役割や楽しみを入れている。家事や掃除、散歩等様々な役割・楽しみごとを提供できるよう努力している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの希望にそって近隣への散歩、自転車での外出、日帰り・一泊旅行を実施している。家族の協力も頂いている。	近隣と良い関係の出来ている入所者を考えて、2,3人ずつ散歩に出かける。足腰の弱い人は玄関先での日光浴を楽しんで貰っている。遠出も分かれて、家族の同伴で1泊旅行を実施、今年度も年明けに実施予定である。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員は、入居者がお金を持つ事の大切さを理解し、入居者に合わせて自己管理してもらったり、家族から預かったお金を外出時に渡している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時には事務所の電話を使用してもらっている。また、受信した際は入居者に取り次いでいる。年賀状や手紙等、必要時に支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者一人ひとりが落ち着ける空間となるように対応している。リビングや居室に季節の花を飾ったり工夫している。	リビングの隅に高床の畳の間があり小さなちゃぶ台が置かれている。入居者はテレビを見たり、談笑したりして職員と共に楽しく食事をしている。キッチン直ぐ側にあり職員の盛り付けなどの動きが良く分かり、おしゃべりをしながら共用空間で楽しく過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	今年度畳スペースを作る。入居者の良い居場所となっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの備品を持ちこんでもらうよう家族に働きかけている。ベッドや畳等、居心地の良い居室となるよう配慮している。	ベットが好みの入居者や畳に直接寝具を敷いている入居者等、個別に対応している。部屋のドアには入居者の手書きの表札が掛けられ微笑ましく感じる。馴染みの備品の持込は自由である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの力を活かした安全な環境を整えるよう工夫している。		