

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200077		
法人名	株式会社 北アルプスの風		
事業所名	ほつとハウス 信濃ときわの家		
所在地	長野県大町市常盤 3597番地		
自己評価作成日	令和 2年 1月 15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1		
訪問調査日	令和 2年 3月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北アルプスを望む信濃常盤駅近くに位置し、施設中央の開放的なワンフロアのリビングからは北アルプスの季節ごとの姿が満喫できます。また、線路沿いに面しているため、行き交う大糸線を眺めては人々の生活感を感じることもできます。スタッフ一同、法人理念でもある「はじめに利用者ありき」のもとに、ご利用者主体での生活をしていただけるように取り組んでいます。施設に居ても、お一人お一人が生きがいや役割をもって生きていただけるように、掃除や洗濯、調理などの家事には主体的に取り組めるように支援しております。また、季節を感じられるように各種行事にも工夫を凝らし、メリハリのある生活を感じていただけるように配慮しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

信濃ときわの家はオープンして3年が経ち、入所されている利用者さんは、互いのことを理解しあい、昼食後の時間も皆さんと一緒に過ごされるなど、家庭的でぬくもりのあるホームになっていました。入浴の際は、お一人お一人に寄り添う時間として、ゆったりした支援を重ね、普段からの思いを聞き取るなど、「利用者ありき」の理念に基づいた対応が繰り返されていました。身体的にも衰えを感じない動きは、日々の散歩や季節行事で外食の機会を設けるなどの機会を年々増やし、健康的で楽しみのある暮らしの提供に心掛けていました。また、各部屋にトイレがあることで、トイレの認識を高め、いつでも、ゆっくり利用できる環境と、プライバシーの保障された設備で、尿意の低下防止にも繋がっていると、管理者からのお話もお伺い出来ました。今後は、保育園や学校との交流の機会を設けて、より近隣との交流が深められることと期待しております。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				