

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800804		
法人名	(有)創生活環境運営		
事業所名	グループホームひだまりの里とよしな		
所在地	長野県安曇野市豊科高家782-2		
自己評価作成日	令和2年11月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2072800804
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和2年12月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームでは、利用者一人ひとりと家族的な関わりや環境作りを心がけ、利用者の想いに寄り添いながら生活できるように各職員が尽力しています。職員の職務は業務優先ではなく、その日、その時の利用者との関わりを優先し、生活支援を行う事を心がけています。利用者と関わることにより、会話や仕草などから、その人の意向を汲み取っています。家族との連携では、2ヶ月に1度家族会を開催(コロナ禍の時期は中止)して、他の家族と交流を図り、利用者の情報を頂きながら、日々の生活に役立てています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

○「グループホームひだまりの里とよしな」は、安曇野の自然豊かな・田園風景に囲まれ、北アルプス連峰を一望できる立地環境に恵まれ、利用者の安全、安心、快適性に十分に配慮された新しい建物・設備が整備され、利用者一人ひとりの穏やかな笑顔と明るい雰囲気印象的な事業所です。
○事業所敷地内の一角には、農園を拡充し、利用者・職員と一緒に野菜や花を栽培し、土に触れ、作物を育てる喜びを体現し、収穫した野菜を食卓と一緒に味わい共有する取り組みもあります。
○外国人技能実習制度を活用し、ベトナムから1名の技能実習生を受け入れ、受け入れ体制や訓練実習の経過の中で、職員の資質向上や利用者への気遣い・優しさにつながっていると管理者のコメントがありました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない *コロナ禍の為	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				