

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090930431		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム大屋		
所在地	長野県上田市大屋248-1		
自己評価作成日	令和 4年 9月 18日	評価結果市町村受理日	令和 4年 11月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kami=true&liyosyoCd=2090300431-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 9月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

会社の理念「寝込まない・住み慣れた自宅地域で最後まで自分らしく生活する・介護予防」、また、事業所の理念「やさしいまなざし・手のぬくもり・心のやすらぎ・いつも笑顔で」を心がけ日々対応しています。お一人おひとりが毎日笑顔で安心してホームでの生活を過ごしていただけることを一番に考えています。
レクリエーション活動では運動機能低下を防ぐ時間を取り入れ毎日30分は手足の運動をしています。また、脳トレにも力を入れています。特に音読では、「雨にも負けず・かっぱ・一本の鉛筆・初恋など」皆さんしっかり読まれています。ホーム内には季節を感じられるように四季折々の飾りにも気を配っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南を通る国道18号線沿いには多くの店舗が建ち並び、しなの鉄道大屋駅までも徒歩9分という利便性に富んだ場所に1階が小規模多機能型居宅介護事業所、2階が9ユニットのグループホームの複合施設として開設され5年目を迎えている。当ホームは同じ地区にあったものを継続し新築移転した形をとっていることから地域には馴染みのホームとなっており、地域の人々との交流も盛んに行われている。ただ、今年度を含むこの2年半近くは新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け地区の行事も自粛されていることから、ホームの外出行事や家族との面会も自粛としていたが、面会については緩和されるようになり、現在、玄関での面会が10分間という制約はあるものの実施されている。また、外出も自粛しているが、感染症対策を万全にしながら若干名の方は家族がお連れし入居前からの美容院を利用したり、お彼岸のお墓参りに家族同伴で出掛けたり、家族対応で受診したりと必要に応じて外出もしている。更に、ボランティアの来訪もまだ中止となっている中、同じ法人の他併設の職員がボランティアとして訪れ小規模多機能型居宅介護事業所の利用者と共に歌やドジョウすくいなどを楽しんでいる。利用者はもちろん、職員も新型コロナウイルス対策を十分取りながら利用者がストレスをためないよう日々の生活の中で変化をつけ、ホームの目標である「笑顔で過ごす。良く食べ健康で過ごす。」を実現するため可能な限りの工夫を凝らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		