

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-I号		
自己評価作成日	平成 30年 11月 16日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2090400058-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の自立を促し、共同生活の場にて生きがいを持ちながら、個人のある力を最大限に生かす事が出来る様支援しております。 ・入居者個々の自由と選択の権利を守り共に歩んでおります。 ・地域や関係機関との関わりを大切にしております。 ・認知症緩和の取り組みを実施している

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>岡谷市街地の中心部、近くには市の関連施設や大型ショッピングセンターがあり多くの人が行き交う環境の中に当ホームがある。開設8年目を迎え、昨年より新たに、水の役割を活かした水分摂取による自立支援に力を入れ取り組んでいる。水分を1日1,500cc以上摂取することにより覚醒水準をあげ、日常生活の中で「はっきりとした意識」を取り戻し血液の流れを活性化し、脱水症による弊害を取り除くことでレベルも上がり、夜間の睡眠、食事、運動機能、排便、排尿等の改善に繋げ、生き生きとした時間を取り戻し笑顔で自由な生活を送れるよう取り組んでいる。また、地域の中での介護福祉を広める活動も積極的に展開し昨年5月には市役所広報課、地域新聞社とタイアップし宣伝活動を行い、市内で「介護フェア」を開催した。当日はブースを設け、「介護用品の紹介」、「フマネット、ミッケルアートコーナー」、「タクティールケアの紹介」、「認知症診断」、「高齢者福祉体験」、「認知症サポーター講座」等を行い、多くの市民の来場を頂きホームの活動に合わせホームの紹介を行い、また、利用者が制作した「コマ」や「刺繍」をプレゼントし来場者の好評を得たという。当ホームに伺いまず第一に感じることは利用者、職員共に「明るく元気」で気持ち良く親近感が感じられることである。エリアマネージャーとホーム長の言葉の中に「スタッフが元気で働く環境がなければ利用者の望む生活も送れず、家族の喜ぶ顔も見られない」と力強く言われたことが印象に残り、利用者、職員互いに信頼し合い、感謝の言葉を口にし、日々の生活を共にしているホームであることが感じられた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			