

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号 (0171401755), 法人名 (株式会社 サポートライフ), 事業所名 (グループホーム 泰安の郷 海願), 所在地 (北海道函館市海岸町9番30号), 自己評価作成日 (令和2年12月22日), 評価結果市町村受理日 (令和3年3月9日)

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL (https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action kouhvo\_detail 022 kih on=true&JigvosyoCd=0171401755-00&ServiceCd=320)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (令和3年2月15日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

疾患があっても地域住民の一員として毎日の生活をしっかりと支えております。入居者様お一人お一人の状況、状態に関しては市内在住や遠方に限らずご家族へはこまめにさせて頂き毎月の広報誌も通じて安心して頂けるようにしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は市内中心部に近く、幾つかの幹線道路と直結しており、JR駅やバス路線とも徒歩圏内で利便性の高い地域に立地している。開設は2006年、医療社団系列を母体として市内でいくつものGHや老健、サ高住を展開している。当事業所の優秀な点の筆頭は、介護に対する自己点検と弛みのない検証する取り組みを挙げたい。具体的には介護の姿勢として、認識確認表で35項目、不適切なケアへの自己点検62項目、これらの項目について全職員が確認する事を毎月実施し記録に残している。それは職員の適正配置からクレームの処理、同性介護等々を基調とするプライバシー確保、勤務内外での個人情報保持にいたる、まさに介護とは何かについて日々問いながら振り返り、検証し業務報告として全職員で共有するなど、全組織一貫した取り組みが介護の質向上を維持しており、高く評価したい。また地域との交流も明記したい。周囲は商業関係が多くあり、隣接するビルも地元の会社であるが、災害時には避難先として利用の同意を得るなど、開設して15年が経過した成果が着実に表れてきている。「グループホーム 泰安の郷海願」の今後に大いに期待したい。

Table V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します. Columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows include items 56-62 with descriptions of user satisfaction, staff interaction, and support.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日の朝礼で介護理念・介護目標を読み上げ、職員全員への意識付けを実践している。	管理者と職員は地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を共有し、事業所内に掲げたり、職員が読み上げたり、またパンフレットに掲載する等、事業所と地域との関係を重視したサービスの提供に取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	以前は町内会や近隣の小学校と連携しながら活動や交流等していたが、新型コロナウイルス感染に伴いイベント等の実施・参加はできていない。	事業所の「夏祭り」を開催して、地元の人々との交流の機会を設けたり、小学生の体験学習や高校生のボランティアの受け入れ、町内会の避難訓練に参加するなど地域との協力や連携に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	案内が来るとグループホーム協会や他施設等主催の研修に参加をし意見交換の場として活用している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度運営推進会議の場を設け各関係機関より意見や要望があれば速やかに取り組み対応している。	運営推進会議は多彩なメンバーで構成され、2ヶ月ごとに開催されている。開催案内や議事録は利用者宅に送られ透明感のある事業所運営に取り組んでいる。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	管理者・介護支援専門員が中心となり、サービスの質の向上に努めている。市町村担当者との連携もしっかりと取っている。	行政とは、制度の改正点や運用での疑似解釈について気楽に問い合わせられる関係で、情報交換も随時行われ、信頼できる関係となっている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎月、月間業務報告書を提出し、知識を深めている。	毎月、介護内容に関し業務報告が求められ、約百項目からなるチェック表には、拘束や抑制、勤務配置に至るまで適正か否かを再確認しており、あらゆる角度で検証する取り組みにより、拘束も抑制もない、尊厳に徹した介護で支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会や事例検討の機会をもち、虐待の理解、防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	資料を用いて研修や勉強会にて制度の理解に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は十分な説明を行い、理解をされた上で署名・捺印を頂いている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	フロア掲示板に苦情相談窓口の表示をしている。ご家族や入居者様の思いを聞くことで運営に反映させるよう努めている。	利用者の様子をお便り「海願からの潮騒」として発行している他に、請求書に同封する形式で一人ひとりの写真やお手紙を送り、ホームでの生活を伝えている。その中から意見や苦情を聞き取り、サービス向上に繋げている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	都度、管理者へ報告・連絡・相談を行っており、日々のカンファレンス等にて反映している。また、管理者は会議等で代表者へ報告をしている。	月に一度の職員会議や朝夕行う毎日の申し送り等を活用し、職員からの要望や意見を取り入れている。また必要に応じて面談も設定し、何でも話し合える環境となるよう努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の能力、個性を發揮できる場を把握し、力を活かせる環境づくりに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	様々な研修の参加を提示し、参加後に報告書を提出している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会等の研修会や行事に参加し、相談・意見交換の場を設けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人との面談を大切にし、本人の思いを十分聞くように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	グループホームを理解して頂くようお話をし、信頼関係を築けるよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期プランとご家族の要望から今後の目標を見定め、本プランへと反映している。また、必要とするサービス利用も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩として共に協力しあい生活を楽しんでいくような関係を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と情報を共有し、家族にしかできない支援もあることを理解して頂くよう努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様旧知のご友人や様々な親類からのハガキや手紙が届き、電話も来ることもある。	墓参りや初詣等、大切な行事を家族の協力により積極的に支援をし、また訪れてくれる友人や知人とは、ゆっくりと寛げるように配慮し、馴染みの関係継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の性格や利用者の人間関係を把握し、円満な関係を築けるようさりげなく働きかけ、橋渡しをするよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の状況の確認をしたり、転院後も様々な相談に乗るよう努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活リズムや希望を把握した支援を行っている。意思表示が困難な場合は本人の立場になって検討し支援を行っている。	生活を支える中で、希望や思いを把握共有して本人の意向に沿えるように努めている。意思疎通が苦手や困難な場合でも、仕草や表情から、また本人の職歴や生活史から、本人本位の生活になるように取り組んでいる。	本人が最後の時間をどこでどの様に過ごしたいのか等の最終段階での本人の希望・意向に関して、具体的な思いを定期的に聞き取り・記録し、より本人本位の生活となるように期待したい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日常生活の中からその方の生活歴を探り、職員間で共有しサービスに反映させるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活リズムを把握した上で介護記録、申し送り等で職員間での情報共有に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的にかンファレンス、モニタリング、サービス担当者会議を実施し、それぞれの意見を反映し、個々の課題に沿った介護計画を作成している。	本人、家族の意向や要望、医療職からの指導や助言、モニタリングやサービス担当者会議等を通じて職員の意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。また、病気や事故等による状態変化時には都度見直しを実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の気づきを介護記録へ記入し、毎朝のかンファレンスでも気づきやアイデアを出し合い、ノートに記入し情報共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	マニュアル通りの動きに捉われず、その場の状況に応じた対応、サービスを臨機応変に行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	消防訓練等、地域資源の協力を得ながら支援を行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	馴染みの関係が切れないようにご家族の協力を得ながら適切な医療を受けられるよう支援している。	通院や往診、訪問看護の利用、緊急時での対応等々、また日常の健康管理等で適切な医療を受けられるように日々臨んでおり、また受診は本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週火曜日に訪問看護師が来て、健康状態の確認等を行い、入居者様の異変等あれば24時間体制で連絡を取れる状況を作っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	診療情報提供書や介護添書により情報提供に努め連携を取っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所できていることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	日頃からご家族へ入居者様の状況を説明しており、重度化した場合も同様に今後の対応を話し合い、方針決定時には医療連携も含め、チームケアにあたっている。	終末期の看取り介護について、契約時に説明し同意を得ている。加算も含め看取りの体制も整いつつあるが、家族の意向で病院に転移するケースが多くある現状である。どの様な方針でも本人や家族の意向に沿えるよう、チームとして取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作り、備えている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防の指導のもと、年2回の防災訓練を行い、月に一度防火管理チェックも独自に行っている。また、非常食も備蓄し体制を築いている。	消防署の指導で年に2回、避難訓練を地域住民の参加を呼びかけながら、夜間想定を含め実施している。食料や暖房への備えも怠らず、突然の災害に備えている。また避難所として近所の会社ビルを使う同意も得ている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の声掛けや対応時、個々の尊厳に配慮し、スタッフ間でもカンファレンス等で再認識できる場を設けている。	その人特有の個性や思いに留意し、業務報告書で取り組んでいるように、人格尊重、プライバシーの確保に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の言葉で多くの答えが返ってくるよう、意識的に声掛けの工夫をしながら希望に添えるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	各入居者様の状態、状況に配慮しながら出来る限りその方らしい一日を過ごせるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人やご家族に好みを伺ったり美容室をオーダーしている。希望があれば化粧品や洋服の購入もしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事時の雰囲気大切に、楽しみながら食べて頂けるよう配慮している。食器拭き等個々の出来る力を活かす援助をしている。	一人ひとりの好みや力を活かしながら料理に取り組んでおり、時には、お寿司などの出前で食事の工夫をしている。また食事の準備や後片付け、茶碗拭き等を職員と一緒にしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分量は毎日排泄版や温度版に記入している。個々の状態に合わせ、栄養補助剤も摂取して頂き支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い、個々の能力に合わせて声掛けや介助をしている。義歯等不具合が生じた場合は口腔外科にかかる等対応している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の記録をつけ、パターンに合わせての声掛けをおこなっている。個々に合わせた声掛けや見守り等しながら自立に向けた支援をしている。	トイレでの排泄を基本とし、時間誘導とその人の排泄サインを見逃さず、チームで排泄の自立に向けて支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一日で無排便がわかるようチェックしている。毎日ラジオ体操等様々な運動を行い水分量も一目でわかるよう工夫している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご本人の希望やタイミング、体調にも留意し入浴支援を行っている。	入浴は毎日お湯を入れて準備し、週に最低限2回は入浴できる様取り組んでおり、入浴拒否者には無理強いをする事無く、時間や担当者を変えながら気持ちの良い入浴になるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活リズムに合わせたナイトケアを行い安心して眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員が処方を確認できるよう介護記録の最終ページに添付しており、状況に応じて主治医・医療連携看護師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の生活歴や力を活かした役割、時代背景を写した歌や会話を多くしたり、様々なゲームを提供し気分転換できるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	暖かい日には周辺の散歩やベランダでの外気浴等で季節を感じて頂けるよう配慮している。	季節のドライブの他、近所の散歩や付近のお店へのお出かけ、天候と相談しながら高い頻度で外出をしており、閉じこもらない・閉じ込めない介護を実践している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理が困難な方は事務所で預かっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば電話をお繋ぎしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に見合った飾りつけをし、会話にも取り入れられている。	利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。また共用空間には、四季に合わせた飾り付けや作品が掲示されるなど、生活感や季節感を採り入れて居心地よく過ごせるように工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	その場の状況や個々の想いを尊重した空間作りをしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族と相談し、馴染みの家具等を自室へ設置し落ち着けるよう配慮している。	居室には、安全に配慮して使い慣れた家具や寝具等が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	日々環境整備に気配りし、安全に自立した生活を送れるよう配慮している。		