

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえて		
所在地	長野県長野市七二会甲14番1		
自己評価作成日	平成 27年 2月 7日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100468-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 2月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・「心豊かに笑顔で安心していただける暮らし」を目指し、ご利用者様の「したいこと・好きなこと」を職員がサポートさせていただきます。 ・職員はご利用者様の訴えを傾聴し、質の高い認知症ケアができるよう、勉強会や研修に参加してスキルの向上に努めています。 ・医療機関と連携し、ご利用者様の体調管理を行っています。また、急な体調不良にも対応できるよう、24時間連絡が取れる体制を整えております。 ・ご利用者様がこれまでに築いてきたご家族との関係を継続しながら、住み慣れた地域で生活するお手伝いをさせていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野から国道19号線を松本方面へ向かうと信州名物「おやき」の職や看板が目につき、ホームのある七二会地区にもおやきの店舗や事業者が多いと聞いた。犀川が蛇行する山あいの静かな環境の中でホームは4年目を迎えている。自宅へ戻られたり、入院や亡くなられ退居した方がいるが10名の利用者が開設時から継続して利用している。96歳の最高齢の利用者を筆頭に90歳以上が7名という超高齢化の中、全利用者が一緒に行動するのではなく、少人数でゆっくりと楽しめる機会を作っている。男性利用者4名が暮を囲み知恵を寄せ合っている光景も微笑ましく感じられた。日常生活の中で地域の方とお互い助け合う関係作りも一歩一歩進んでおり、「AED」を地域の方がすぐ使えるように玄関先に設置したり、また、雪の多い信州ならではの除雪機も地域の方へいつでもお使い下さい」と話している。職員のトイレには反省や自覚のきっかけとなる言葉が掲示され「自分が将来……今の自分に介護されたいですか？」と問いかけている。職員の年齢構成も幅広く、業務に対する意識や向上心も高く、その持てる力を利用者の生活に惜しみなく発揮しているので利用者も毎日、笑顔の多い生活を送っている。全員が揃うと狭く感じる居間も利用者にとっては心地よい場所となっており、居室でなく、職員が日誌などをつけている傍らで居眠りする利用者も見られ、馴染みとなった職員が身近にいることで安心して暮らしている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			