

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム 小芝の家

## 目標達成計画

作成日: 令和8年 2月 16日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	「預けて安心」等の意見であるが、アンケートの回収率が少ない事。	外部評価のアンケート回収率を高め、ケアの質の向上、ご利用者様の満足度の向上に努める。	可能な限り、面会時等に直接会って依頼をする。頂いたご意見を施設運営に反映させる。また、反映させたご意見を家族様に伝える。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。