

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	令和 5年 2月 24日	評価結果市町村受理日	令和 5年 3月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kanji=true&jiyosyoCd=2090100450-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症緩和ケアの取り組みとして、タクティールケア・ふまねっと・竹内式自立支援介護を実践しています。普通の生活をお手伝いさせていただくためにも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけやっていたら心掛けています。ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していくために、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えをいただきながらご入居者様を支援させていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市豊野町の小高い所の周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から11年目を迎え「快適で穏やかな生活を常に支援します」という法人理念を基に利用者に関わる時間を大切に利用者一人ひとりの想いを受け止め、「体操」「盛り付け」「洗濯物たたみ」「足の運動」等を日課として楽しみながら行い充実した日々を送っていただけている。新型コロナウイルスの状況が長く続き外部との関わりが減少したり、家族との面会方法が変わったりと制約を受けながらの活動が続き、グループホーム本来の活動が出来ない状況が続いている。そうした中、コロナ禍であっても出来るだけコロナ前のような生活が送れるように工夫し、出来ることを探り日々の支援に繋げている。花の季節や秋の果物の収穫期には近くの見晴しの良い高台にある若い農家が経営するリンゴ園の駐車場までドライブを兼ね外出し、春には花見を楽しみ秋にはリンゴや梨、ハンバーガーなどを自動販売機で購入し楽しいひと時を過ごしている。また、平日の人の少ない時を選び、近くの温泉に出掛け「菊花展」を見学したり、直売所でリンゴや地物野菜を購入し季節感を味わっている。更に、月1回は施設内で行事を行い、張り合いのある生活を送れるようにしている。最近では2月に節分を行い職員が鬼に扮し利用者が広告を使い豆に見立てて作ったものを元気に投げ、甘納豆を食べ雰囲気を楽しみ、利用者の希望に合わせて全員で地域の節分の習わしの「とろろ汁」を作り食事の時間を楽しんでいる。また、ひな祭りには女性利用者に着物を着ていただき職員がそれに合わせ髪を結び、ひな人形前で記念写真を撮り、昼食には好きな「お寿司」をバイキング方式でお好きなだけ食べていただき楽しいひと時を送っている。ホームの職員は「家族にあたり前に会えて、普通の生活を送る」にはどうしたら良いのか常に考え行動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		