

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4571800301		
法人名	医療法人 興生会		
事業所名	押川病院 グループホーム和		
所在地	宮崎県小林市野尻町東麓1132-9		
自己評価作成日	令和3年12月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/45/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 宮崎県介護福祉士会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2-22 宮崎県福祉人材センター人材研修館内		
訪問調査日	令和4年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の生活の中で、少しでも季節を感じて頂けるように、その時々の花を飾ったり展示物を工夫している。日中は、野菜の皮むきや選別作業、漬物作り等を行ったり、季節ごとの行事(お彼岸にはおはぎ、5月の節句にはちまき、ほぜ祭りには甘酒等)を大切にしている。ホームで手づくりした物を、地域の方へ届けたり、地域の方からも野菜や花を頂いたり交流を深めて地域の行事、活動にも積極的に参加し、独自の清掃活動も行って。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

町内の医療を担う総合病院を母体に持ち、その敷地内に位置している。一般の家々が隣接し、知人や訪問者も多く、飾り物や野菜などを届けてくださっている。現在はコロナ禍により中止しているが、散歩などで会うと気軽に声をかけてくださり、地域との交流は保たれている。開設して10年がたち入居者は重度化しているが、本人の能力を十分に活かし、日々の生活の中に活かせるように努力している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が見える位置に理念を掲示し、実践に繋げていけるようにしている。	職員は理念をもとに、入居者が培った能力、家族や地域との繋がり、尊厳ある暮らしができるよう日々努力している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナ感染防止対策のため、外出や面会は控えていますが、普段は地域の文化祭への作品の出品、地元の飲食店で食事会をとったり、近所への散歩・買い物をしています。また、職員による地域清掃活動への参加も年1回行っています。	コロナ禍により外出は極力控えている。普段は文化祭時に作品を出品し、地域のゴミ拾いを行い声掛け交流に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	見学などの来所者には施設のパンフレットを用いた説明を行い、入居者は散歩等を通して近隣に出かけ、施設の状況をお話することで、事業所の状況を理解してもらっています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	新型コロナ感染防止対策のため、現在は開催はしていません。しかし、コロナウイルス感染状況も落ち着いてきたので12月17日に運営推進会議を開催する事となりました。	コロナ禍で実施できないこともあったが、参加メンバーで行事内容について意見を出し合っている。出された意見を活かし、施設の掲示板で公表し家族へは便りで報告している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じ訪庁したり、電話連絡などで助言をもらっている。また運営推進会議を利用して、事業所内を覗いてもらい、生活状況の報告等を行っています。	地域運営推進会議のメンバーでもあるため気軽に相談できる関係にある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを作り、身体拘束について理解できるようにしている。また、3か月に1回身体拘束検討委員会を開催し、勉強会や意見交換を全職員で行い、身体拘束をしない取り組みを行っている。	年4回身体拘束委員会を開き、日頃のケアについて話し合っている。お互いに気をつけあい、気がついたところは注意し合って日々支援に努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ざされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束検討委員会での勉強会時に、虐待防止法についても、一緒に勉強会を行っている。ケアの中で虐待がない様、職員それぞれに気を付けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	家族などとの要望や競技の上、必要と判断される入居者においては、関係機関との連絡調整を行い、円滑な制度利用ができるよう働きかけています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書等入居に際しての一連の文書の説明と同意を得ている。また、事業所の体制や介護保険制度改定に伴う内容変更時は、本人または家族への説明や同意も必要に応じて行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族に対しては面会時の、要望、意見の聞き入れ、意見箱の設置や定期的な通信紙の配布を行っている。また日頃より入居者と職員のコミュニケーションを行うことで、意見要望を言いやすくなる雰囲気づくりに努めています。	面会時に要望や意見を聞き、定期的に便りを送っている。また家族と職員との関係も良好になるように努め、意見が言いやすいようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日々の事業所内の会議で意見交換する機会があり、必要に応じて法人幹部に問題提起し、意見や助言をもらっています。	職員会議で話す内容を前もって知らせ、意見を出しやすい環境作りをしている。要望や意見を反映させるよう努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は、職員と一緒に実働しており、職員個々の状況の把握に努めている。労働時間もなるべく厳守し、改善が必要な時は、要望をしていくように取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修の企画、実施や、外部研修への参加を通して資質の向上への取り組みを行っています。また、定期的に幹部職員会議を行い法人内全ての職員における業務改善報告を行うようにしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	新型コロナウイルス感染予防対策のため、現在は休止されているグループホーム連絡協議会及び法人内の関連事業所との情報共有を図りながら、研修会の実施や意見交換を普段行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前が在宅時は自宅を、病院や施設ではその部屋を訪問して、本人や家族と面接を行うことで入居後の不安やストレスの軽減になるよう心掛けています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の本人の状況を把握し、その生活様式に沿った生活ができるよう、本人や家族とのかかわりを持つことを心掛け投入支援を行っています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の要望と事業所が提供するサービスとに整合性が保たれるようケア計画と実施内容の見直しを行いました。定期的に行っています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護する側、介護される側という一方的な考えでなく、一緒に生活している者同士としての関係づくりを行っており、これまでの生活の中で得た知識を生かし、教えをいただきながら支え合えるように心掛けています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	新型コロナ感染防止対策により面会等を控えている関係上、電話や家族来園時に職員が施設生活状況を報告するなどして関係性を築いています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナ感染防止対策により面会等を控えている関係上、電話や馴染みの人が来援された際に施設生活状況を報告するなどして、関係継続の支援をしています。	現在はコロナ禍により訪問はないが、自分で作った作品を持ってきてくれる方もいる。施設内に掲示して関係性が途切れないようにしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係性を把握し、その関係性がうまく行くように、ご飯の座席の位置、入浴の順番、等職員が仲介役となり支援に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院時等生活の場が変わった際は、転居先に情報を提供し、再入所の可否や、状態変化の把握を訪問や電話にて行っています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の言動を肯定的な態度で受け入れるよう心掛けており、本人の情報を職員全体で把握し、困難な場合は職員会議の中で検討、支援に繋がっています。	本人の気持ちを大切に、常に職員は表情・発語を汲み取っている。特に意思表示ができない方には気を配っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	新型コロナ感染防止対策により面会等を控えている関係上、電話、職員が家族・知人との面会を通してサービス利用経過の把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常の会話や、実際の生活動作の支援を通して、個々の入居者の変化や状態の把握を行っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のモニタリング及び3か月ごとの支援計画作成にあたり、本人家族の生活の意向をうかがい、また、その課題と実際の支援内容とが合致するよう立案しています。	アセスメントはケアマネジャーがとり、内容については職員全体で話し合い、家族の意見も取り入れて介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	2ヶ月に1回程度、職員ミーティングを開催、その中で日頃の支援における課題点などを協議した結果を議事録として残して職員間で統一した支援を行える様にしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要に応じて、病院医師、看護師、薬局薬剤師との連携を図り、その人に合った支援を提供しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在、新型コロナ感染防止のため外出はできませんが、普段は近くの商店、公共機関へ出かけ入居者の方々を理解していただき、地域との連携に繋がるように取り組んでいます。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医による往診や外来受診はいつでもできる状態にあり、必要時には主治医の照会により専門病院や家族が付き添った病院受診も支援しています。	関連施設の病院に月1回、職員の付き添いにより受診している。また、毎朝看護師による健康状態をチェックしている。訪問看護をうけている入居者もいる。服薬管理指導を全員受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	病院または併設する施設看護師により、必要な状態把握や処置を行い主治医との連携の元支援を行っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	日頃から医療機関へ相談、情報交換を行っています。また入院時にも本人との面会や電話、直接訪問して医療機関との情報交換を行っています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に本人ご家族に重度化した場合のご意向をうかがい、実際その必要性が主治医からあった場合は改めてそのご意向を書面にて確認しています。	入居時に終末期について説明を行い、必要性が出たときにその都度家族と話し合い意向を決めている。ホームで終末を迎えられた方もいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法、AEDの使用法の研修会に参加している。事故発生時マニュアルをもとに対応ができるようにしています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年1回は消防署立ち合いの元、避難訓練をおこない、災害時にスムーズに対応できるよう指導を受けている。また、併設施設と夜間を想定した避難訓練を行っており、防災マニュアルの整備も行っています。	現在はコロナ禍のためにマニュアルに沿った職員中心の訓練が主になっている。備蓄品や入居者の服薬等も整備している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	年配者への敬意を忘れず、これまで培ってきた人格を否定しないよう、言葉かけには配慮している。また、個人情報の取扱いについても誓約書等取り交わし事業所全体として取り組んでいます。	言葉をかける際は、本人の人格や意思を重視し、ケアのやり方など職員全体で話し合っている。特に個人情報については事業所全体で契約書等を作り取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃の行動や日常会話の中から、本人の意向をくみ取り、コロナ禍においても家族との電話などを通じて意思決定をできるように配慮しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	働きかけようとする支援内容については、その日の状態把握や、個々の思いを察したうえで、その支援の可否を判断し、変更があった場合は職員の共有情報として記録をしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替える衣類等は本人の自己決定を促す声掛けを行い、本人の希望を聞き入れながら支援を行っています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事に伴う台ふきや、食後の食器の片づけ等、可能な協力をお願いしている。食事は可能な限り職員と一緒にとり、会話を楽しみながら支援しています。	食事は外部発注で、ご飯とみそ汁はホームで作っている。台ふきや野菜の皮むき等出来ることは手伝ってもらっている。いただいた野菜で漬物を漬けたり、おやつ作りも挑戦している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の嗜好や食べられる形態を把握し、必要な場合は、適切な食事量、水分量が食べられているかの把握、記録を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声掛け、誘導、支援を行っており必要に応じ夜間の義歯等の手入れも支援しています。また、必要に応じて歯科受診の検討も職員間で検討するようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の自立支援に向け、足腰の筋力運動を行ったり、個々の排泄パターンの把握や時間ごとの誘導介助を行っています。	記録用紙を活用し、排泄パターンを把握している。時間誘導、表情やその人の状況に応じた支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を活用し、水分量や食物、下剤の調整、腹圧マッサージや適度な運動への働きかけを行っています。また、状況によっては併設病院と連携して指示を頂いて看護師による処置も行う事もあります。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は週2回、午前中に実施しています。声掛けなどを行います。本人の強い拒否などが聞かれた場合は無理強いをせず、日をずらすなどの配慮もしています。	重度化して浴槽につかれない方には足浴やシャワー浴で職員2名で対応している。入浴を拒否する入居者には、その都度声かけや日を替えるなど工夫をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床、就寝以外にも、日中午前、午後、入浴後等に居室ベッド等での休憩を促しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医の指示のもと、服薬カレンダーを利用し、服薬支援を行っている。また主治医の指示によりかかりつけ薬局による居宅療養管理指導による健康管理を行っています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者の能力に応じて、洗濯物たたみや掃除、嗜好品の提供、自由な時間を過ごす時間などを提供しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナ感染防止対策中にて外出は控えています。状況が収まり次第、外出などを積極的に行っていきたいと考えています。	コロナ禍のため現在外出はできていないが、天気の良い日は敷地内を散歩している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人家族の同意の元お小遣いを施設で管理し、整髪や買い物支援や外食イベント等で支払いをしている。またその出納報告を家族に確認してもらっています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	新型コロナ感染防止対策中においても、電話やお便りを通して家族や地域の方々に日常生活を知って頂ける様に配慮しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や施設内に季節感を感じる装飾などを施し、心地よい空間となるよう配慮しています。また、清潔感ある施設を維持するように全ての場所において清掃には力を入れています。	清掃には気を配り、事業所全体がいつも気持ちよく過ごせるようにしている。開設10年がたち、備品の配置を変え過ぎしやすい空間を作っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースでは、昔から知合いである方は一緒に話をできるなどできるような環境作りを心掛けています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には本人の使い慣れた家具や寝具類、大切な写真等を持ち込んでいただき、落ち着いた生活ができるよう配慮しています。	居室には本人の使い慣れた家具が配置されている。大切な写真は本人の見やすい位置に飾られ、落ち着いた生活ができるよう工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内はバリアフリーで、個々の状態や自立度の変化にあわせて、歩行器や車椅子の使用ができるようになっています。		