

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291300182		
法人名	有限会社ワイオハ		
事業所名	麗翠堂グループホーム		
所在地	千葉県野田市瀬戸965-1		
自己評価作成日	令和 5年 4月13日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://bit.ly/44SKuLQ
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6		
訪問調査日	令和 5年 4月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設敷地内にある土地を活用し野菜やお花をみんなで育て育てる楽しみや食べる楽しみを持たす。カラオケや体操を取り入れ利用者様の交流の場になっている。
毎食手作りの食事を提供し一緒に出来ることは手伝って頂いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当施設は小中学校の校庭と公園に接して眺めがよくコロナ禍前は地域交流の場として利用していました。コロナ禍にあっても所内の敷地を利用しボール遊びをしたりカラオケをしたり等近隣に民家がないことをメリットとして利用者の身体的・精神的なリハビリに役立てています。家族の来訪も(毎月の利用料金の支払いの為だけでなく)多く、自由に出入り出来る環境があります。施設ではSNSの利用も積極的に管理者が利用者の生活の姿を動画に収めこまめにLINEで家族に送るなどで家族が安心して任せられる環境づくりに力を入れています。それ以外でも施設は高齢化や認知機能の低下が進む利用者の残存能力を活かし、食材を洗ったり、皮むきをしたり、自分たちの洗濯物を干したり、たたんだりなど、出来るだけ自分でし、個々の生活が継続出来るように支援しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				