

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1174500882		
法人名	有限会社 河貝子		
事業所名	グループホームうぐいす		
所在地	埼玉県大里郡寄居町大字桜沢3574番地1		
自己評価作成日	平成23年3月26日	評価結果市町村受理日	平成23年5月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kohyo-saitama.net/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1174500882&amp;SCD=320">http://www.kohyo-saitama.net/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1174500882&amp;SCD=320</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	株式会社ユーズキャリア
所在地	埼玉県熊谷市宮前町2-241
訪問調査日	平成23年4月21日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居者が人間らしく輝きながら暮らすために3つの環境を大切にしています。①介護の舞台となる自然環境です。ここには豊かな里山の自然があります。花菖蒲、レンギョウやユキヤナギ、桜、桃の花などとともに水辺の環境が癒しの空間をつくっています。②居住環境です。大きな窓、バリアフリーの明るい室内、3ヶ所あるベランダ、里山の見える風呂場、居室と食堂、居間の分離などです。③介護の人的環境です。グループホームの良さは家庭的雰囲気のもとで、個別ケアが大切にされることです。最近では、医療とも連携しながら看取りまで行いました。軽度の認知症から重度化にも対応できるよう職員の介護力の向上に力を入れています。この間、2名の病院からの入所者を迎えました。向精神薬を多量に服用していましたが、生活環境の改善と個別ケアを重視した対応で精神薬に頼らず、明るく穏やか

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

鶯の鳴き声が聞こえ、空気が新鮮で、手を広げて深呼吸をしたくなるような、自然に囲まれた里山の小高い場所に「うぐいす」の事業所が建っている。畑には大きな鯉のぼりがはためき、のどかな風景が広がっている。180度のパノラマが眺められるベランダや、居室からの眺めがよく、入居者は好きな場所へ自由に移動し、にこやかに会話をしている。施設長は、本人本位の暮らしを支援し、喜んでもらえるグループホームを目指し、介護の舞台は、優れた人材と里山の自然に有りと云い、職員の心を開放し、介護をしながら学ぶ事を応援し、里山の保存にも力を注いでいる。職員同志が和気あいあいとしていて、職員と入居者はお互いに「ありがとう」の言葉を交わし、心を通わせながら協力し合っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念と運営方針は食堂と事務所入り口に掲示してあります。職員会議等で検討し、理念にもとづく実践をするように努力しています。	三つの理念が日常のケアの中に活かされるよう、職員会議で振り返り、討議し、入居者と向き合い、波長の合う言葉掛けを工夫し、心が通うよう努力している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩や買い物の途中で地域の人たちと日常的な繋がりがあります。時には野菜をもらったりあげたりします。夏祭りの時は御神輿がホームに寄ってくれます。冷たい飲み物をさしあげたりして交流します。	近隣の方に親しまれ、声を掛けてもらえる事業所であり、農協直売所や地元のスーパーへ買物に出掛け、夏祭りには休憩所となり、西瓜やジュースを提供し、共に盛り上げ、楽しんでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ご近所の人と介護の話をする機会に認知症のことについて理解をもってもらえるよう話したりします。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族交流会、花菖蒲のつどいを運営推進会議としていいということなので、その様に位置づけて取り組んでいます。その機会に、出される意見はグループホームの運営に生かしています。	地域との交流事業と運営推進会議を結び付け、理解が得られるよう取組み、今年も「花菖蒲の集い」に家族、自治会の三役を招き、地域全戸に行事案内を配布し、多くの方の参加を得られるよう努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターにうぐいす便りなどを届けたり、空き情報を伝えたりしています。今年の3月9日には、ボランティア研修会の16人と町の職員がマイクロバスで見学にきました。	運営推進会議への出席はないが、包括支援センターに「うぐいす便り」を届け、取組みの実情等を伝えている。ボランティアの紹介を得たり、町の職員とボランティア研修会メンバーが事業所を見学する等、協力関係を築きつつある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のない明るくアウトドアきなグループホームづくりをすすめています。玄関の鍵など昼間はしていません。戸締まりは普通の家庭と同じです。	「身体拘束はしない」を全職員に周知し、日々のケアの中で注意深く見守り、状況を察知し、自由で安全な暮らしの支援をしている。入居者は、食堂やリビング等好きな場所に移動して過している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法律については学ぶ機会はいずれありますが、職員会議で高齢者の尊厳をどう守るか検討を重ねています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度では学ぶ機会があり、家族関係者からの相談に応じたこともあります。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	そのようにしています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族や近所の方が見えたときには、よく話し合うようにして介護に生かすようにしています。	日頃から家族との信頼関係が築けるよう努め、家族交流会等でお話を聴き、自然に出る家族の意見を尊重している。家族の気づきから、耳を手術する事となり、施設長の付添いで無事手術を終え、元気に暮らす方もいる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議等で、職員が意見や提案を出しやすいように努力しています。必要に応じて介護の悩みや職員同士の連携などについて、個別に話し合う機会もつくっています。	職員と管理者は話し易い関係にあり、職員会議では現場の気づきが提案され、入居者の医療機関受診のタイミングの判断等も検討している。年2回の懇親会も行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務表は職員の希望を聞いて作成します。適度に有給も取れるよう配慮しています。その他、妊娠・出産など働く環境作りには配慮しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修の機会にはいつも職員に案内し、参加を呼びかけています。お互いにいいところを学び合って、介護にあたるよういつも話しています。運営方針には「学ぶことにつとめ」と強調しているところです。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会の研修会には努めて参加するようにしています。相互訪問は随時しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	グループホームの運営方針では、入居者と心を通わせながら仕事をすすめることを重視しています。信頼関係をつくるのが介護の第一歩だと考えています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	グループホームの良さは、家族とホーム、利用者が新しい人間関係をつくり総合的な介護力を培うことだと考え、努力をしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者の心身の機能、希望を見極めた支援を把握することから支援を始めています。その際、家族からの情報や医療情報の提供を重視しています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	グループホームの良さは、日常生活をともに送る中での介護です。ですから、対等平等の人間関係を大切にしています。小さな喜び、楽しみをどう共有できるかも大事な視点にしています。例えば、春の山菜を摘みに行き会食に添えるなど		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	グループホームに入所することは、入居者と家族、ホームで連携しながら、新しい人間関係をつくり本人を支援していくことだと考えています。家族の方と一緒に買い物に行ったりすることもあります。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族とそこ近所、知り合いの方が、いつでも好きなときにホームを訪問されています。	地元のお寺の祭りへお連れしたり、一緒に自宅へ行ってお線香をあげる等の支援をしている。元ボランティア仲間の友人が訪問する等、自由に交流出来ている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	車イス散歩の時など元気な入居者が車イスを押ししたり引いたりしてくれます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所した入居者の家族がホームを訪ねてくるし、行事の案内も出します。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その人なりの生活スタイル、生き方を尊重するようにしています。	改めて意向や思いを聴くのではなく、普段の会話・行動・表情からくみ取り、その事が喜ばれたのかどうか、反応を見ながら本人本位に検討している。	本人がその人らしく暮らし続ける支援に向け、「本人はどうか」という視点に立ち、意向の把握が出来ているか、日々のケアの中から学ぶ事が期待される。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	車イスの方などの自宅への里帰りの支援も積極的にしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の中で何ができて、どこができないか、どう支援すれば本人ができるようになるのか、見極めが介護をしていく上でとても大切だと考えています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の意見や本人の希望を聞きながら介護計画を作り、職員会議で検討しさくせいしています。計画は家族の了解を得るようにしています。	現場の意見を職員会議で話し合い、本人の意向を反映させ、暮らしを大切に介護計画を作成し、家族の同意を得ている。「介護は工夫が大切」を掲げ、アイデアを出し合い、杖置きや車椅子にアームレストをとりつける等の工夫をしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	うぐいす日誌、生活介護記録、健康チェック表、排泄記録などで常に気づきを大切にしながら介護にあたっています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	昨年12月にデイサービスセンターを開設しました。その課程で行政や居宅支援事業所、他の事業所、ケアマネージャーとの連携もすすみ、ケアの幅が広がりました。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	夏祭りや花火大会、絵画展、公園などに折に触れて出掛けています。しかし、最近は重度化に伴いなかなか難しい局面も生まれています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者の医療的側面を熱心に支援してくれるすばらしい医師と訪問看護師と連携しています。信頼関係を大切にしながら入居者の命と健康の保持に努めています。	かかりつけ医の受診や通院は、本人や家族の希望に応じて支援している。協力医と訪問看護師の24時間の対応があり、必要に応じて身体状況の変化を医師が家族に説明している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師が週一度、ホームに来ています。その他、必要なときにはいつでも医療が受けられるよう連携がうまくいっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	直ぐ近くによりい病院があり、ホームの職員も気軽にお見舞い等に行くことができます。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化対応・終末期ケア対応指針をつくり、家族や医療関係者と連携し対応しています。昨年の夏から3人ほど看取りました。	重度化や終末期に向けた指針が有り、家族をはじめ、関係者が連携をとり、随時意志を確認し、この1年間に3人の方の看取りをしている。職員の意見や対応力についても話し合い、体験を通してスキルが上がり、落ち着いて取組めるようになってきている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急法講習会への参加、訪問看護師による学習会など対応に努力しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の支援による防火・避難訓練など行っています。地域の方にも呼びかけ参加してもらいました。夏にはスプリンクラー、自動火災報知装置、自動火災通報装置も設置する予定です。	春は自主訓練、秋は消防署指導の下、事業所の庭で消火器の使用方法、避難訓練を行い、地域の方の参加も得ている。今年度中のスプリンクラー・自動火災報知器・自動火災通報器の設置を予定している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者の尊厳を尊重するためには、常に学ぶ姿勢とお互いの良い経験を生かし合うことが大事です。職員会議では必ず学習の時間をとるようにしています。	介護は人のプライバシーに一番関わっている仕事であり、職員は常にその事を意識し、入居者の多くの経験を尊重し、言葉掛けや対応等について、勉強会で繰り返し話し合いをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で本人の意志をいつも確認しながら介護をするようにしています。又、意見を言いやすい雰囲気づくりに取り組んでいます。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者がくつろいだ雰囲気です暮らす事を何より重視しています。要介護度の高い方でも、その表情やしぐさなどからもどんな支援が必要かをくみ取ることが大切だと思っています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その都度、好みを聞きながら対応しています。女性で乳液や化粧水など用意してあげる方もいます。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	重度化するとなかなか思うようにはいきませんが、できることは一緒にするようにしています。元気な方には食事作りに参加してもらっています。	里山を眺めながら、明るい食堂で、地域の野菜を食材にした料理が並ぶテーブルを職員と囲んでいる。入居者をお客様にしないをモットーに、出来る事をゆっくと、職員と一緒にやっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事のバランスには気を遣います。魚は大洗から冷凍で月に一度直送、週2回のコープの食材、畑で取れたての野菜、農協の直売所の野菜を使います。刻み食、食事介助も必要な入居者には行います。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事後の口腔ケアは必要に応じて職員が支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターンや状態をつかみトイレ誘導を重視して取り組んでいます。	個別の排泄記録と仕草から察知、誘導し、工夫しながら個人の尊厳を保てるよう支援している。排泄の自立を個別にどのように改善するか、職員同志が情報を交換しながら取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の予防は散歩や買い物などで体を動かすことをまず、重視します。さらに、こぼうなどの繊維質の野菜を食べやすく調理するように心がけています。又、手作りヨーグルト、牛乳寒天などを食べてもらいます。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	午後の時間に、希望をきいて入浴介助しています。必要な方には随時入浴してもらうこともあります。ヨモギ湯は日常的に、菖蒲湯、ゆず湯などはその季節になるとおこないます。	基本的には一日置きに午後入浴を行い、事情に応じて個別対応をしている。入浴支援はプライバシーに関わる為、信頼関係を築きながら行っている。景色を見ながらよもぎ湯、菖蒲湯、柚子湯等の入浴支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	健康状態や希望によってお昼寝をします。夜間は安眠できるよう冬は湯たんぽ、オイルヒーター、加湿器を使います。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬については医師と相談しながら、入居者に必要な薬と服用について常に配慮しています。なるべく精神薬頼らない生活を心がけています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で、小さな喜びの発見と楽しみを重視しています。それは、食べること、散歩の中で、買い物や掃除の中で、あるいは会話の中でなどです。ストレスをためない気分転換を随時はかかっています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	普段は散歩で外に毎日のように出ています。その他、色々な機会に出掛けられるように援助しています。	散歩や外食等、戸外で気分転換が図れるようにしている。長瀬への花見や地元名産品の買物に出掛けたり、衣料品を職員と一緒に選ぶ等、行きたい場所への外出を、身体状況に配慮しながら行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	この問題はあくまで入居者の管理能力に寄ります。一般的に認知症の方はなかなか難しいし、その必要もあまり無いようです。必要なものは立て替えて買っています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望によって支援します。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者が暮らす居心地の良い空間づくりには特に気を使っています。玄関への入り口、食堂や居間、トイレの雰囲気、照明 採光など色々工夫しています。	食堂とリビングが別々にあり、食後はソファのあるリビングで寛ぎ、大きなガラス窓からの景色を眺めたり、会話を楽しんでいる。事業所全体に段差がなく、色・音・採光等に配慮された居心地良い空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ベランダなどを利用して思い思いに過ごすことができます。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	希望に応じて好きなものを持ち込んで暮らしています。	入居時に本人の希望する品を持ち込む等、落ち着いて暮らせる支援をしている。居室入口には、笑顔の写真が沢山飾られ、温かい雰囲気となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	グループホームは生活リハビリを重視しています。安全に配慮しながらできることは意欲的に取り組めるよう支援しています。洗濯物干し、買い物、掃除、ゴミ出し、料理などです。		