

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202770		
法人名	アイ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームあいあい松戸		
所在地	千葉県松戸市松戸896-3		
自己評価作成日	平成24年1月7日	評価結果市町村受理日	24年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kai.go.chi.bakenshakyo.com/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成24年1月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

往診医、訪問看護師との連携を綿密に回り健康管理を行っている。これまで終末期ケアの実践にも取り組んでおり、多くの入居者様を看取ることが出来た。入居者様の命を意識することで、かけがえのない時間を共有していることを肌で感じ、その人らしい生活の支援を実践している。広報誌やブログで入居者様の表情や活動を紹介しており、ご家族様にも大変喜ばれている。若いスタッフが多く、既成概念にとらわれないように柔軟に対応している。併設のデイサービス、居宅介護支援事業所と連携を回り、情報交換や設備の共用をしている。特に入浴設備(集団浴・機械浴)の使用や送迎車を使用し外出行事を毎月行う等、当事業所ならではのサービスを提供している。家庭的な環境の基、なじみの関係を構築し、落ち着いた日常生活が送れるように、笑顔を決りきりな生活を支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者・家族との情報の連絡がきめ細かく行われています。例えば「(利用者一人ひとりの)状態報告」「介護スタッフ状況報告書」「今月の連絡事項」「あいあい通信」などで日々情報を提供しています。特に「あいあい通信」はカラーで1月号は10頁に渡り「たこ焼きデリバリー」「誕生会」「ご家族懇親会」「クリスマス会」「忘年会」等の記事の中に利用者、職員の全員のスナップ写真が入っているため家族は写真で施設の楽しい雰囲気や利用者の状況を確認できます。この通信は職員がそれぞれかわり2~3週間かけて作成しているということで職員の支援に向けた思いが伝わってきます。1月の予定も告知され家族の参加をうながしています。職員の明るい挨拶と笑顔が印象に残っています。利用者の気持ちを和らげていました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				