

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372500484
事業所名	グループホーム 春緑苑

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 法人として自治会に入会している。地域行事の高蔵福德神巡りや警察学校のボランティアは恒例行事になっている。近隣に人家は少ないが、施設の行事に地域の掲示板でお知らせしたり、招待状を出すなどして参加が増え、施設の行事として近隣住人に認識され大盛況である。今後は地域のゲートボール大会参加や中学校の体験学習も受け入れたいと思っている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は市介護保険課、区長、民生委員、地域包括センター職員、家族が参加し、今年は6回開催出来、その中でのアイデアや意見を出しあい家族にも大変好評である。認知サポーター養成講座にてオレンジリングを取得し、地域に広める運動をしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 施設長が認知症認定審査会に属しているので市役所には頻繁に出向き、情報交換は出来ており連携を深めている。市開催の研修に職員は参加しており、今年はAED講習会に参加し講師免許をとり、取り扱い研修を行っている。また、市の移動販売車が週1回施設内に回って来て、利用者の自由な買い物の楽しみとなっている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 行事のつど家族が集まる機会は多く、毎月発行されるホームだよりには利用者の様子が写真と共に事細やかに掲載されている。家族は面会時の会話の他に意見箱、苦情解決窓口、第三者委員会があり要望等の受け止め窓口があり問題解決の道筋は確立されている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	×	×	×	○				