

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4075100273		
法人名	竹井不動産有限会社		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	福岡県遠賀郡岡垣町内浦955-1		
自己評価作成日	令和3年3月22日	評価結果確定日	令和3年5月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アール・ツーエス		
所在地	福岡市南区井尻4-2-1	TEL:092-589-5680	HP: http://www.r2s.co.jp
訪問調査日	令和3年3月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】(Altキー+enterで改行出来ます)

住み慣れた地域で穏やかな生活が継続できるように、生活環境を整え介護者の接遇に充分配慮している。普段から利用者個々の状態を把握し小さな変化を見逃さず病院や行政機関と綿密に連携することで、早急な対応が出来るようにしている。
毎日の健康観察により月一回の掛かりつけ医への受診や往診時にしっかりと情報提供できるようにしている。訪問看護ステーション「ケアサポートまつかぜ」と連携し週に1回の看護師訪問を実施し24時間の対応も出来るようにしている。
面会や外出・外泊に時間的な制限を設けず、離れて生活する家族との繋がりが継続できるように配慮し毎月介護職員が利用者それぞれの近況報告書を作成し安否報告をおこなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームひまわり」は平成15年9月に本館1ユニット開設後、約1年後に別館にてもう1ユニット開設した。町内にて桜の名所とされる成田山に向かう山の中腹に位置する。自然に囲まれた閑静な環境で利用者ものんびりと過ごしている。現在では開設当初から在籍する管理者が、町内の地域密着部会の会長職も務めるようになり、地域の信頼も厚い。事業所としても、日頃から家族に負担をかけないよう受診支援などを行い、利用者に対してもゆったりと過ごせるようなサービスを心がけている。本年度は新型コロナウイルス感染拡大の懸念から、外出や家族の面会などを自粛せざるを得なくなり、日常的にもさまざまな場面で制約が生じている。その中で、可能な限りこれまでの日常生活が続けられるよう、職員も変わらぬ支援を続けており、元通りの生活が戻る日には、改めて存在感を發揮されることが期待される事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果					
自 己	外 部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念をわかりやすい場所に掲示し、常にそれに沿った介護を行うよう心掛けている。	開設当初に管理者が作り上げたグループホーム理念は「自立支援」「それぞれの能力を生かす」「住み慣れた地域で暮らす」が柱とされ、事業所内に掲示されている。利用者の自主性を損ねず、できることは自分でしてもらうよう待つ介護を心がけている。職員は理念の共有を図り、判断に迷った時には理念に立ち戻って行動ができるよう、意味を深めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の住民から季節ごとに野菜などの差し入れが有り食材として使わせていただいている。 運営推進会議の委員として複数の方に参加していただいている。	地域の祭り(以前は参加もしたが、例年重度化が進み、ここ数年は見学のみ)などのイベントも、本年度はコロナウイルス感染拡大を懸念して中止になった。地元の小学校からの職場体験や、楽器演奏のボランティアの受入も見合わせとなっており、近隣の住民から野菜などを頂くような機会も減っている。近隣の方と散歩の時に挨拶をしたり、回覧板で情報を得たり(自治会には加入している)する程度にとどまっているが、できる範囲での交流の支援を行っている。	コロナウイルス感染拡大の懸念が払拭されるまでにはまだ時間を要すると思われるが、その期間であっても、工夫をして可能な限り地域との交流を図り、また再開を目指して構想を練り準備していただきたい。以前は管理者が講師として小学校に出向いた事もあった、との話もあり、信頼関係の継続を期待する。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の小学校と連携し職場体験や交流会を実施し生徒を受け入れている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地元自治区の区長だけでなく地域住民の方や、岡垣町役場福祉課からも委員として出席していただき、毎回活発な意見交換が行われている。	2ヶ月に1回の定期開催は、区長、地域住民、町役場福祉課(包括を含む)、家族(2~3人)らの出席により定着、時には「感染症と薬の情報」などの勉強会も行うなど、充実していたが、新型コロナウイルスの感染拡大の懸念から昨年春以降は、事業所より状況や取組内容の報告(議事録)を送付、それに対する意見を募る事で、開催に替えている。	コロナが収束して再開した折には、これまで以上に充実した会議になるよう、構想を練って実現していただきたい。出席者の検討、テーマの選別、必要に応じて行事とのタイアップ、曜日や時間を流動的に変えてみる、などの工夫を図ったうえで、事業所職員にも意義を理解して内容を共有させることを希望する。議事録の郵送や事業所内での閲覧などもは引き続きお願いしたい
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	町役場の福祉課担当者からは電話やFAXで様々な研修や講演の情報提供をいただいている。	行政や包括とは、定例の報告や生活保護の方(現在利用者はいない)の窓口、空室(待機)状況の確認の他、運営上で困っている事や疑問点などがあつた時には相談を行ったり、アドバイスをを受けたり、といったかわりがある。岡垣町が後ろ盾になっている「地域密着部会(グループホーム4ヶ所、小規模2ヶ所が名を連ねる)」の部会長が当事業所の管理者であることもあって、行政・包括とは事業所のサービスの質の向上のための円満な協力関係が築かれている。	

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしない介護について十分に理解を深め、緊急時であっても創意工夫し短期間の身体拘束であるよう努めている。 近年は拘束の実績は無い。	日中は手薄になる時間帯を除いて玄関は開放しているが、離脱も考えられるためセンサーを用いている。拘束のないケアの実践を継続しており、スピーチロックまで含めたところで共有の認識のもと、職員相互で注意や確認を行っている。	最近研修実施が行われていない、と聞く。今後は年間計画に入れ込んで、継続的な知識の習得や学習機会を作ることが望まれる。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ユニット毎に会議を行い、入居者さまの実情に沿った虐待防止を念頭に処遇や環境整備を話し合っている		
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	資料を用いて管理者から介護職員に説明をして理解を深めるようにしているが、これまでに実績は無い。	事業所の開設以来、入居者が制度を利用した事例はないが、もし相談があれば、管理者主導で説明や手続など適宜対応できる体制が整っている。	制度利用者がいない事で各職員の理解も十分でない、との話が管理者よりあるが、研修により職員も認識を深めていただき、やがては運営推進会議などで説明する機会を設けるなどしたらいかかがか。必要時に備えて、パンフレットは最新の物を常備していただきたい。
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書および重要事項説明書を基に十分な説明をおこない、しっかりと理解をいただき署名捺印していただいている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に『ご意見箱』を設けているが、投書にて意見が寄せられたことは無い。 意見や要望は職員が直接受け付けることが多く個人の問題以外は運営推進会議や報告書で伝達している。	以前は家族の面会・訪問が多かった、と聞くが、新型コロナウイルス感染防止対策により、面会は玄関先で短時間、という事になり、事業所でじっくり職員と話をすることも見合わせている状況にある。お便り・写真を利用者ごとに毎月請求書に添える形で発送しており、また電話で家族の要望を聞く機会を増やすなど、この状況下でも家族とは情報交換ができています。利用者の気持ちは、職員が傾聴する事で掴むように努めている。意見・要望などにはスピーディに対応し、運営に反映させている。	今後、独自アンケートや家族会開催(コロナ収束後)などで、意見をくみ取れるような取り組みが検討されることにも期待したい。
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月運営会議を開催して事業者と職員の意識の統一を図り、意見交換を実施している。	管理者は、会議やミーティング、個人面談の席に限らず、日常的にも意見や気付きを述べやすい雰囲気づくりに努めていて、それに対しては速やかに対応し、前向きに運営に取り入れている。全職員の情報の共有にも心を砕いている。そうした対応が職員の意欲にもつなげており、信頼関係が築けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の能力や性質を考慮して職員配置している。労働時間は職員の希望に合うように配慮している。		

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	充分に配慮している。	職員の男女比率は3:7程度で、年齢層は20歳代から70歳代と幅広い。入職後のスキルアップ、資格取得の支援にも前向きで、体制も整っている。職員はその能力や特技(調理、工作、話など)を生かして、生き生きと仕事にあたっている。安心して働ける職場環境を目指し、安定したサービス提供につなげている。	休憩場所の確保はあるが、時間について、業務と休憩とがはっきり区別されるようなとり方が、メリハリのある勤務につながり、さらに職員の意欲につながるのではないかと期待している。
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	人権意識を高める標語を掲示し、常に意識を持って業務にあたっている	虐待防止や身体拘束(抑制)廃止、子ども扱いはない、といった取組を通して人権についての意識を高めている。認知症高齢者に対しての標語が事業所内に掲示されている。利用者一人一人がその残存能力を最大限に活かす事ができるよう、その人らしさを大切に受け止める支援の実践に取り組んでいる。	内部研修の実施や外部研修への参加の検討をお願いしたい。また管理者より、町の啓発活動へのかかわりや、県が普及推進を目指すノーリフティングケアへの取組についても前向きであるとの話があり、今後の参画に期待している。
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	採用時にはそれぞれの技量に沿った研修期間を設け、専門知識を深めるための勉強会も実施している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	岡垣町福祉施設連絡協議会に参加し、講習や交流を持っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に面談を行い、入居予定者の思いや意向を聞き入れ、入居後の不安感の軽減をはかるようにしている。出来るだけ要望を受け入れるようにしている		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に面談を行い、入居者にとっての家族や家の有り方について理解を深めてもらい、協力体制を築いている。出来るだけ要望を受け入れ安心してサービスの利用をしてもらっている		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居の相談があった時は、他の医療・介護サービス利用の有無を確認し、担当者とサービスの継続も含め相談している。必要なときは岡垣町の高齢者相談センター及び地域包括支援センターと連携している		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護を与えていると言う立場にならないように注意し、掃除や片付けなど入居者自身で出来ることは自分でしてもらっている。自己判断が難しい方でも見守り助言をおこなっている。		

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居前の面談で、入居者にとっての家族や家の有り方を理解していただき、それを利用することで安心して施設での生活が継続できることを説明している。近況報告書にて毎月状況を報告している。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会の時間を制約していない。また、外出・外泊は入居者の状況に応じて随時出来るようにしている	職員は利用者の馴染みの場所や人について把握しているが、現在はコロナ対策のため、外部との接触は控えており、これまで行われてきた家族との外出や外泊も自粛しなければならない状況になっている。家族との面会も玄関先で短時間に限られるが、電話や手紙の機会を増やしている。利用開始前から通所していた馴染みの精神科デイケアへの通所(週1~3回)を続けている方が5人いる。利用者が馴染んでこられた関係を継続できるよう支援に努めている。	現在、全利用者が訪問にて理美容を行っている、と聞くが、コロナ収束後は、以前通り慣れた思い出の美容室に、家族の支援を受けて足を運ぶのも良いのではないかと期待している。
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	聴力が弱い利用者にはスタッフが談笑の間に入りコミュニケーションの橋渡しをしている		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院などで退所した場合でも洗濯やその後の施設変更などの相談を受けている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	出来るだけ希望に沿うような介護計画を立て、それに則ったケアを実施している	利用者の思いや意向については、会議などにおいてなるべくそれが叶えられるように、また職員の間で共有できるように、話し合いを行っている。記録は、センター方式をアレンジしたアセスメントシートを使用している。日々の利用者の言葉や行動、仕草、表情などを通して、意思疎通が困難な方も含め、本人本位の支援を行っている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に得た情報と、日々の暮らしの中で得られた情報を組み合わせ、利用者へのサービス提供に生かしている		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	家族や入居前に利用していた介護サービスから情報を集め、日々の観察を生かし状態把握につとめている		

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族・本人を含め、介護にかかわるスタッフからの様々な意見を取り入れ工夫し作成している	会議などで話し合われた事や、日々の記録、かかりつけ医をはじめ関わる多職種からの意見、利用者や家族の要望などを含めて、作成担当者が介護計画としてまとめ、ケアマネジャーが監修する。計画の内容は職員が共有、援助項目の実践を毎日チェックする事で、日々のケアを充実させている。目標の達成状況は、半年に1回および随時行うモニタリングに反映している。	
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護状態に変化があった時はそのつど介護計画を見直している		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会時間の制限を設けず、外出外泊も比較的自由に出来るよう配慮している。家族に送迎の車両が用意できない場合でも、事業所側で送迎するなどそれぞれの状況に合わせ、柔軟に対応するよう心がけている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自治会の代表に運営推進会議へ参加を委託している		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	それぞれのかかりつけ医に定期的に受診できるように、介護スタッフが同行している かかりつけ医の往診も受け付けている	家族の同意があれば事業所の提携医に切り替えるが、認知症外来などを希望する際は継続して受診支援を事業所で行うようにしている(家族に同行を依頼することもある)。提携医および歯科医からは定期的な訪問診療がなされている。職員は家族と情報を共有している。医療機関との協力体制は家族の安心にもつながっており、さらに充実を図っていく。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職は常勤していないが、協力病院の看護師の訪問を受け入れたり、気安く相談が出来るように日頃から連携を持っている		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の地域連携室と頻りに連絡を取り、入退院や初診の相談を常におこなっている。また、病院と家族のカンファレンスに同席し早期の退院に向けた提案をしている		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で行えることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	病気や高齢化に伴う身体状況の低下について、日ごろから十分に観察し、状況を家族に報告し必要があれば医療機関に連絡し入院や訪問看護の受け入れを行っている	看取りを行うことの指針に基づき、利用開始時に家族・本人に説明をして、書面にて同意を得る。重度化した場合や終末期を迎えた場合は、早期に医師・本人・家族とカンファレンスを行い、意向を再確認する。昨年秋以降1名の看取りを行っている。事業所内、提携医だけでなく、週1回訪れている訪問看護師にも24時間相談できる体制が整っている。今後必要時にはチームで支援に取り組んでいく。	ターミナルケアについての研修・勉強会が行われていない。職員のメンタル面のケアを含めて、管理者は今後の課題であるとの認識を示す。提携医や訪問看護師らの協力を得て、職員のスキルアップを目指していただきたい。

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	協力医療機関や訪問看護ステーションから指導していただき実践力を身に付けている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常災害時には屋外に設置したサイレンが鳴動するので、地域の方々に応援いただけるよう要請している	防災について内部でのルール作りとその周知を徹底し、自主訓練を通して避難経路や避難・消火の方法、担当の確認、AEDの使用方法などについて職員が理解を深めはしたが、消防署の立ち会いのもとでの訓練まではできていない。令和3年度予定を組んでいる。また万一の場合も井戸水利用で水の確保はあり、その他は日常品を多めに備える程度の備蓄はある、と話す。	来年度計画している年2回の訓練の際には、地域住民の参加や家族の協力の呼び掛けもお願いしたい。土砂災害の危険がある地域である、と聞くので、そのための訓練の実施も検討していただきたい。地域ぐるみの訓練がある、と聞くので、事業所としても参加をお願いしたい。発電器の準備を検討している、と聞くので、前向きにお願いしたい。備蓄については、十分かどうかの見直しと、併せて期日管理の徹底を望みたい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉使いには十分注意し、親しさの中にも礼儀をもってコミュニケーションをとっている	声掛けや言葉かけ(命令口調、赤ちゃん言葉を廃止、固有名詞で呼ぶ事などを徹底する)なども含めたコミュニケーション、接遇やマナー、モラル、プライバシーの確保、羞恥心への配慮などに関して、日常的に幹部職員から、または職員相互にて、注意喚起を行っている。	常に全員が徹底する必要のあるテーマであり、事業所内での研修に加えて、外部での研修への参加とそのあとの伝達講習までを、軌道に乗せていただきたい。併せて、個人情報の取扱については書面で同意が得られている、と聞くが、写真の利用に関する確認もお願いしたい。
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	外出の際の洋服や、誕生会の内容を利用者本人から意見をもらい取り入れている		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課の決まりは有るが、利用者個々のペースに合わせ生活できるように配慮している		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替えを準備するときには、利用者本人に選んでもらうよう促している 車椅子利用者でも身だしなみを整えられるように洗面台を工夫している		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食器や盛り付けを工夫している。 状況により盛り付けの手伝いもお願いしている。	全て手作りで、メニュー、買い出しも職員が行う。井戸水、農家からの直売の新米を使うことで、おいしいと評判である。利用者も下ごしらえ(フキのすじ取り、つくしのはかま取りなど)を手伝うことがある。食事形態(ミキサー、刻み、トロミ付など)や嗜好への対応もできる。食べやすい形状の陶器の食器を使い、家庭的な雰囲気や心をかけている。職員も同じ時間に一緒に食事し、おやつ作りなどで調理レクなどもしている。	

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分補給量を記録し、自力摂取が難しい利用者には介助をしている。自立している利用者にも頻りに声をかけをし、新聞記事などを利用して水分補給の大切さを感じてもらっている		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	それぞれの状況に応じた口腔ケアを実施している。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の状態や頻度を記録し把握している、出来るだけトイレで排泄できるように援助している	トイレは各ユニット3ヶ所ずつ、介助に十分なスペースがある。排泄チェック表の利用とその共有により各利用者のパターンを把握して、声掛けや誘導などの支援を行っている。改善は見られにくい、失禁(汚染)が防げていることで自信につながる例はあった。できる限りトイレでの排泄を行って、自立に向けたケアに努めている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	出来るだけ薬に頼らず、食事や水分補給・腹部マッサージなどで自然な排泄を促している 薬を使う際もかかりつけ医と連携し最小限にとどめている		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	毎日風呂を沸かしているが、一日の入浴者は2~3人になるよう日割りで振り分けている 突発的な汚染や、希望によりいつでも入浴できるよう心がけている	各ユニット造りはほぼ共通で、二方向から介助ができるユニットバス。基本は週2回だが、昼間帯であれば時間や曜日、回数は柔軟に対応できる。個浴で、浴槽の湯は毎回入れ替えている。季節湯(柚子・菖蒲)、好みのシャンプーや石鹸等の持ち込み、職員との会話などにより、入浴が楽しくなるように配慮している。入浴剤は、浴槽の底が見えなくなるため使わない。浴室に暖房を設置している。拒否のある方には時間帯や担当を替えて、無理強いせず働きかける。皮膚観察や体調の把握の場としても役立てている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	各居室がゆっくりと寛げる場所になるように配慮している。 夜間の睡眠状況や体調を考慮して、穏やかな声かけにより臥床を促している		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者個々の服薬ファイルを作成し管理している。介護スタッフは個々の診療状況や病状を把握できるよう受診記録を活用している		

R3.3自己・外部評価表(グループホームひまわり)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者個々の能力を見極められるようにして、それぞれの力が発揮できるようにしている。計算問題を解いたり・散歩・習字・カラオケ・軽運動・ダンスなどを実施し、誕生日会などで外食を実施する場合も。		
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けなような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に応じた外出や、誕生日会などはその当事者や他の入居者と話し合って希望に沿うよう工夫している	これまで年2~3回初詣や花見などを企画して外出を行ってきたが、新型コロナウイルス感染拡大の懸念もあって制約が生じており、現在は近場の散歩や病院受診程度に限られてしまっている。状況が変われば外出を楽しませたいと職員は思っている。	コロナ収束の折には、元通りの外出支援を、できれば家族や地域の支援を仰ぎながら、まずは無理のない範囲で行っていただくことを期待したい。
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	状況に応じ対応している 現金の所持は無くなっても困らない程度の金額にしてもらうよう家族・利用者本人と話し合っている		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	季節によって家族や知人に手紙を出せるよう、習字の時間や余暇活動を生かしている		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	本館リビングの壁は珪藻土を使い臭気や湿度の調整をしている、暖かく穏やかな雰囲気照明を使い華美にならないようにしている 季節ごとの壁面飾りをしたり、わかりやすいカレンダーを掲示している	各ユニットは本館、新館として別棟で、それぞれ独立した造りである。リビングを中心に廊下を挟んで周囲を居室が取り囲んでいる造りは共通。どちらも平屋建ての木造建築。本館は中庭がある。新館はさらに和風の趣が強く、障子窓などがある。どちらも開放的で、風通しも良く、窓からは見ごたえのある山間の風景が楽しめる。職員も、音や温度などに注意し、掃除を徹底するなど、利用者が居心地良く生活できるように気を配っている。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを適宜に配置し、ゆっくりと過ごせるようにしている。利用者の状況に応じ臨機応変に座席配置を工夫している		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具や、写真を飾っても生活に支障が無いように居室は十分な広さを確保している	居室の広さが若干異なる(本館の方が全体的に広い)が、価格帯は統一されていると聞く。居室には電動の家具調介護ベッド、クローゼット、洗面台が備え付けられている。フローリング床は暖かみを感じられる。テレビ・パソコン・位牌など使い慣れた愛着のある物を思い思いに持ち込んでいる。職員は、日頃の掃除に加え、安全に移動できるようにレイアウトにも気を配っており、落ち着いて過ごせるような配慮がなされている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	花瓶や入居者の作品の展示方法を工夫し安全に移動できるようにしている 状況に応じ手すりを増設している		