

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	アンケート	ケアスタッフの全般的な個別的ケアの水準	ケアスタッフの個性にあったケア力の向上	OJTの実施と徹底、研修等への学習の機会への提供	3ヶ月
2	アンケート	ケアスタッフのご家族等への外来者や地域の方との関わりとのコミュニケーション等の向上	ケアスタッフの伝える力・説明する力の向上	地域性の特徴「やまびこ」ブランドの自覚や接遇の向上	3ヶ月
3	アンケート	外出支援に関するアンケート結果	ご家族等も交えた外出支援の向上	ケアプラン説明と同意などで家族の役割等を協議する機会を持つ	3ヶ月
4	アンケート	ご利用者のサービス満足度の状況	ご利用者のサービス満足度の向上	OJTの実施と徹底、研修等への学習の機会への提供	3ヶ月
5	アンケート	ご家族のサービス満足度の状況	ご家族のサービス満足度の向上	OJTの実施と徹底、研修等への学習の機会への提供	3ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。