

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市大字仁礼7-10		
自己評価作成日	平成 24年 1月 9日	評価結果市町村受理日	平成 24年 3月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070700212&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 1月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

10年を経過し、入居いただいているお年寄りの状況も様々に変化していく中で、「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念のもとに、今、目の前のお年寄りに何が一番大切かを考えて支援を行っていきたく取り組んでいます。「認知症の人の心」を常に考えたケアを目指し、ご利用者の声に耳を傾け、スタッフで話し合うことを大切にしていきたいと思っています。看護体制、医療機関との連携体制を整え、今までの経験を活かしながら可能な限り最期までホームで過ごしていただけるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

須坂市の市街地から菅平方面に向かうと介護保険施設や医療施設を運営している複合施設グリーンアルムがある。その中にまもなく開設12年目を迎える当ホームがある。食堂から眺め楽しんでいた里山の四季の風景が隣接地への保育園建設でもう見ることが出来ない。しかし、その代わり、春からは園児の愛らしい姿や賑やかな歓声を毎日見たり、耳にすることが出来、新しく楽しい暮らしになるのではと想像がされる。管理者は認知症に関する指導的な立場として地元はもとより北信圏域を講演や講師として廻っている。本人の思いや意向を本人の視点で考えるツールとして新たな教材を使い、今、職員が入居者に行おうとしていることが本当に本人が望んでいることなのかどうか、管理者を中心に「ひとときシート」の活用に取り組んでいる。職員は日々、サービス提供の際に迷ったり、困難な問題に直面した時には常に理念に立ち戻り、自ら考え学ぶ姿勢を崩さない。入居者に対する日頃の支援にも人生の先輩者として敬意、本人本位のサービスを提供しようという真心を感じることが出来る。ターミナルケアにも早い時期から取りかかり、独自の指針を作成している。職員は本人や家族の意向に寄り添うことに努め、一人ひとりの最期を家族と共に看取っている。災害対策に関しても地域協定が結ばれており、年2回昼夜想定で避難訓練や消火訓練を複合施設全体で行っている。防災設備も昨年スプリンクラーが設置され、ホーム独自に災害時に向けた訓練を行うなど常に入居者の安全、安心に心がけている。地域の講座に参加した受講生がボランティアとしても訪問していただけるような仕組みも考えている。本人や家族、地域からの信頼の高さが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		