

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900289		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホーム みかんの樹		
所在地	船橋市金杉台1-4-5		
自己評価作成日	令和 4 年 2 月 20 日	評価結果市町村受理日	令和 4 年 5 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査を実施した		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホームを理念に掲げ、ご利用者様が今まで暮らしてきたと変わらない生活を目指し、今までやってきたこと、これからも継続していきたいこと、叶えたいことを実現できるように自立支援に力を入れています。
 気を遣いすぎることないように個人個人の生活歴、ご性格に合わせて何を楽しみにされ日々どのように生活したいのかに合わせて支援させていただいております。
 その為に毎月行っている定期会議の中で情報を共有して職員にとっても分からないこと、不安なことが少なくなるようにしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍で地域との交流が無くなるなど通常の支援が困難な中、スーパーの移動販売車を呼んだり、公園等の散策に出かけるなど、職員は工夫を凝らしてケアに取り組んでいます。
 利用者のご家族の方や、運営推進会議の方々に配布されているみかんの樹新聞に掲載された写真の様子から、沢山の利用者の日常が発見できます。食事の下ごしらえ、食器片付け、シンクをピカピカに磨く様子、串刺しの焼き鳥を食す姿、職員と利用者の談笑、利用者同士のおしゃべり、乳児を連れて勤務している介護スタッフと利用者とのふれあい、ボールを使ったゲームを楽しむ様子など、利用者それぞれが役割を持って日々の暮らしを楽しみいきいきと過ごしています。そして職員は寄り添うように利用者を支援しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				