

(別 紙) 作成日 令和 6年 8月 1日

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                      |            |             |
|---------|----------------------|------------|-------------|
| 事業所番号   | 2092000013           |            |             |
| 法人名     | 社会福祉法人佐久平福祉会         |            |             |
| 事業所名    | グループホームさくほ愛の郷        |            |             |
| 所在地     | 長野県南佐久郡佐久穂町高野町464ー I |            |             |
| 自己評価作成日 | 令和 6年 6月10日          | 評価結果市町村受理日 | 令和 6年 8月29日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2092000013-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2092000013-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |
|-------|---------------|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |
| 訪問調査日 | 令和 6年 7月17日   |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな環境で居室から自由にテラスに出て散歩したり、畑の野菜を収穫したりして季節を感じる事が出来ます。自立支援に努め、出来る能力を維持できる様に料理や掃除など職員と一緒にを行っています。感染所予防の為、思うような外出支援は出来ていませんが、季節のイベントを取り入れ楽しみのある生活が送れる様にしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県小諸市から山梨県韮崎方面に向かう国道141号線を南下して佐久穂町に入ると、国道に沿い千曲川が流れており、やがてその右手に商業施設が見え、更にその西隣に当ホームがある。開設から17年目を迎えており、法人の他の3ヶ所のグループホームと共に積み重ねてきた貴重なノウハウを基に、お互いに切磋琢磨しながら全体の質の向上に努めている。利用者の平均年齢は89.9歳で、90歳以上の方が10名と、半数以上を占め超高齢化しているが、平均介護度は2.4と元気な方が多い。当ホームでは、経営理念や社是などを基に本年度のスローガンを『『かくれんぼ』+『おひたし』というユニークなものとし、「かく…確認、れん…連絡、ぼう…報告」「お…おこらない、ひ…否定しない、た…助ける、し…支持する」という具体的な内容を日々の支援で実践している。昨年5月の新型コロナ規制緩和を受け、現在、家族や友人との面会も緩和されつつあり、玄関や談話室で、4～5名、20分間を目安に実施しており、週1回ほど来訪する家族・友人がいる。新型コロナ感染がまだ予断を許さないことから、地域の人々との関わりや外出なども徐々に再開されているが、まだまだ自粛せざるを得ない状況となっている。そうした中でも感染防止策を取りながら中学生の福祉体験の受け入れ、町役場や地域包括支援センター主催の中学生向けの認知症サポーター養成講座への協力など、できる限り地域の人々との関わりを継続しようとしている。また、新型コロナの影響を受けながらも家族に対しては面会、ホーム長と担当職員による家族あてのホーム便りや通算120号を超えるホーム新聞「さくほ愛の交差点」の作成、加えて、ブログの活用などで利用者の暮らしぶりを伝えるとともにコミュニケーションを図るようにしている。ホームのブログには初詣、ひな祭り、七夕などの四季折々の行事の様子が掲載され、加えて、洗濯もの畳み、新聞畳み、食材の下ごしらえ、清掃など、日々のさりげない暮らしの写真やコメントも載せられていた。そうしたホームでの普通の日常を知ること、利用者が穏やかに、和やかに、安心して、住み慣れた地域で自宅にいた時と変わらない生活を維持できていることが感じられた。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当する項目に○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて<br>(参考項目:9,10,19)     | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                             | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     |                             | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                             | 3. たまにある       |     |                                                                     |                             | 3. たまに         |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             |                |