

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	(問題点)事業所のサービスについて、家族がどのように思っているのか事業所独自の調査を行っていない。 (課題)今後、より質の高いサービスを目指すため、サービス満足度調査を行う必要がある。	利用者、家族のサービスに対する満足度を把握して、より質の高いサービスを目指す。	1. 家族にサービス満足度アンケートを実施する。 2. アンケートの様式は、記入しやすいように無記名・チェック式で任意の意見欄を設ける。 3. アンケート調査後、ユニット毎に改善計画を立て、サービス向上に取り組む。 4. アンケート調査は、今後毎年実施する。	6ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。