

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101684		
法人名	医療法人みすゞ会		
事業所名	グループホーム星のさと		
所在地	長野県長野市篠ノ井小松原2361		
自己評価作成日	令和3年3月10日	評価結果市町村受理日	令和4年1月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101684-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101684-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年12月22日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設は緑豊かな自然に囲まれ、りんご畑や田んぼが広がっている川中島平が一望でき、新幹線が終着駅長野へと静かに入り込んでいく姿と、遠くには菅平の山々が望める高台にあります。人はひとりひとり違うように「一人一人に一人一人の介護を」の理念を基に、入居者さん・スタッフそれぞれが、それぞれの個性を大切に、そして思いを大切にしながら、コロナ禍で様々な制限がある現在、少しでも願いや思いに寄り添えるよう試行錯誤を繰り返し、工夫を重ねながら、笑顔があり、沢山の会話があり、お互い頼り頼られ、日々心豊かな充実した生活が送れるよう努めています。又、入居年数が長くなり、入居当初に比べ状態的に重症化されている方もおられる中、看取りの支援も取り組んでいます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを一面のりんご畑に囲まれ自然豊かで静かな環境の中に開設から19年目を迎えた当ホームがある。「一人一人に一人一人の介護を」という理念を支援の柱とし、日々の暮らしの中で利用者一人ひとりの望みを受け止め、職員が共有し、寄り添う支援に徹している。昨年の春以降「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け、外出や家族の面会自粛等、様々な制約を受けながらの支援が続いている。そのような中、ホーム内での行事に工夫を重ね、利用者コロナ前と変わらない生活を送っていただけるよう取り組んでいる。毎月1回、併設の老人保健施設と合同で音楽療法を行い、ピアノの弾き語りに合わせて「信濃の国」などを合唱して口を動かし、「太鼓」「カスタネット」「トーンチャイム」等で音楽演奏を1時間位楽しむことが定例となっている。また、1月には新年会を兼ね誕生日会を行い、「寄せ鍋」や「すき焼き」パーティーを楽しみ、4月には施設内でお花見を行い「お弁当」をテイクアウトして桜の下でひと時を過ごし、8月には「ソーメン流し」と「天ぷら」で季節感を味わい、12月にはクリスマスで「チキン」や「キムチ鍋、おでん」等の温かい物を食べ、楽しい時間を過ごしている。また、行事の際には利用者が何を食べてほしいのか希望を聞き、それに沿ったものを提供できるようにしている。昼食時、ホールに何うと、にこやかな笑顔を浮かべ職員と会話を楽しみながら食事を摂っている光景を目にし、アットホームな雰囲気大切に一つの家族として生活していることが垣間見え温かさが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		