

### 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2294200890		
法人名	特定非営利活動法人スリーアール静岡		
事業所名	グループホームいなほ		
所在地	静岡県駿河区高松1-12-10		
自己評価作成日	令和6年1月18日	評価結果市町村受理日	令和6年2月22日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL [nhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou\\_detail\\_022\\_kihon=true&JigvosyoCd=2294](http://nhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&JigvosyoCd=2294)

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1 JADEビル6階
訪問調査日	2024年2月5日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

～あたり前の生活の実現～  
 食事は口から、排泄はオムツではなくトイレで。寝たきりにさせない。という事がホーム内の基本介護です。  
 また、残存機能の維持のためにも、できることはなるべくご自身で行っていただいております。  
 個々の生活スタイルを大切にしながら、ご自身のペースで毎日をご過ごされるよう行動制限等を設けることなく具体的な支援を実践し、ご家族様にも寄り添い信頼できる関係づくり、共にご本人を支援できる体制を築いています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「あたり前の生活の実現」という理念の下、職員の手間がかかることでも、入居者様の快適さやQOLの維持・向上を優先し、サービス提供をされている。実際に、オムツで入居された方がトイレでの排泄ができるようになったり、入院中は点滴だった方が経口摂取できるようになったりと成功事例もある。風通しの良い職場環境の好影響もあり、職員の定着率が高く、職員間及び職員と管理者など意見交換や相談がしやすい環境になっている。  
 毎月カンファレンスをしており、入居者様の情報共有やケア方法の検討などができている。その効果もあってか、入浴を拒否される入居者様が一人もいないとのこと。

#### V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				