

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390800070		
法人名	株式会社 ピアーズ		
事業所名	グループホーム吉備路(1階ユニット)		
所在地	岡山県総社市宿宇奥田903番1		
自己評価作成日	平成 24年 1月 10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokouhyou.jp/kai gosip/infomationPublic.do?JCD=3390800070&SCD=320&PCD=33
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18
訪問調査日	平成 24年 1月 19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居されている方が、安心して生活出来る様、それぞれの思いをしっかりと受け止め、支援させて頂いています。ご家族の皆様には、居室担当より、近況を手紙で知らせるなど、密に関わりをもち、信頼関係を築けるよう努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

総社の国分寺に近く、窓からは田園風景の中に桃や柿の木を眺めることができ、季節をそのままに感じられる施設である。施設内も木目調を主体に落ち着いた雰囲気があり、天井も高く、清潔で開放感がある。施設長より、介護の方針として、利用者に自分で決めて頂き、出来る事はして頂くことを重視していると話される。過剰な介護を避け、本人が自ら食べたり、歩いたりすることを安全には充分に配慮しながら、近くで見守り、『待つ介護』を心掛けると同時に、利用者が自分から動きたくなるような働きかけを行っている。利用者の家族には1ヶ月に1回、担当者から近況や状態の報告、毎月発行されている『かわら版』を送り、利用者の状況を知ってもらうと同時に、信頼関係の構築を図っている。職員は皆、委員会に属し、それぞれで委員長を決め、個々の利用者対応を検討したり、マニュアルを作り徹底を図るなど積極的に活動している。委員会を任せられた職員はそれぞれ責任や役割を自覚し、互いにスキルアップを図るという人を育てるシステムが出来上がりつつある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		