

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル辰野		
所在地	長野県上伊那郡辰野町宮所807		
自己評価作成日	平成 31年 1月 3日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kami=true&jiyosyoCd=2072400563-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 1月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

全職員で利用者様の残存機能を考慮し個々の利用者様のできる事を見極め、清潔でアットホームな雰囲気の中、無理のない範囲で職員と共に家事をしていただき生活リハビリに取り組んでいます。法人内の栄養士に依頼し利用者様が実際に召し上がる食事の献立を作成しており、また、利用者様のその日の気分の好みや旬の食材を考慮して毎日買い物を行い、栄養バランスを考慮した食事作りに取り組んでいます。
施設を一步出れば、美しい四季折々の顔を見せる山や川が目の前にあり、毎日の散歩や買い物、月に一度の外出行事を通して自然と触れ合いながら生活を送っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

辰野市街地に程近い国道153号線小横川信号の近く、清らかな水の流れとのんびりとした自然環境に囲まれた所に開設19年目を迎えた当ホームが併設デイサービスと共にある。開設以来法人理念を支援の柱とし、合わせてホーム独自の事業計画を基に利用者へ寄り添い温かいケアに取り組んでいる。共用部分には新聞に目を通しお気に入りの本を読んだりテレビを見たりしてホームでの生活を自由に過ごしている利用者の姿がある。そのような中、利用者個々の持てる力を引き出すことを本年度も最重点に取り上げ、床のモップ掛け、洗濯物の後片付け、料理の盛り付け、配膳、下膳、食器洗い等々、利用者が活躍する機会を設け、役割が感じられるメリハリのある生活が送れるよう、全職員が工夫を凝らし支援に取り組んでいる。また、毎月外出レクリエーションを計画し、家族にも案内を行い協力を頂き、参加希望の家族には同行して頂き、外出をきっかけに社会との繋がりが継続するように力を入れ、正月の初詣を初めとし、春のお花見から秋の紅葉狩りまで季節感が感じられる外出を楽しんでいる。更に、月1回食事会の日を設け、おやつを中心に家族と共にケーキやおやき等を調理し食べ、楽しい時間を過ごしている。柔らかな笑顔で職員と話をしながら楽しく食事を取る利用者の姿を見て、アットホームな中で楽しく生活していることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				