

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0195000096		
法人名	株式会社 ティ・アイ		
事業所名	グループホーム はなおけと		
所在地	北海道常呂郡置戸町字置戸22番地の1		
自己評価作成日	令和4年1月27日	評価結果市町村受理日	令和4年3月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・町内で唯一の認知症専門介護施設であり、認知症になっても住み慣れた地域で安心して過ごせるよう、専門性のある認知症ケアに取り組んでいます。  
 ・身体的に重度化した方、認知症が大きく進行している方でも受け入れを断らず、住み慣れた地域・グループホームでの生活を継続していけるようケアに取り組んでいます。  
 ・入居している方々の通院にかかる負担を軽減するため、協力医療機関(内科・歯科)と連携し、訪問での診療を受けられる体制を整えています。  
 ・グループホームのショートステイ事業を開始し、地域の在宅要介護者の介護ニーズ、在宅介護家族の介護負担軽減等、グループホーム入居者へのサービスのみならず、地域の在宅ニーズ支援にも参画しています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://mhiv.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0195000096-00&amp;Se">mhiv.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0195000096-00&amp;Se</a>
-------------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 NAVIRE
所在地	北海道北見市とん田東町453-3
訪問調査日	令和4年3月1日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームはなおけとは、置戸町唯一の認知症専門介護施設であり、「明るく、楽しく、住みやすく」を理念に、緑と清流の地域環境の中で安全で、安心な家庭的雰囲気と個人の人格を尊重し、思いやりを持ったケアに努めています。母体の法人は近隣市に介護付き高齢者施設や障がい者事業所を開設しており、積極的に地域福祉に関わっています。本年度ショートステイ事業を開設し、行政や他的高齢者施設と連携しており、さらに次年度には共生型のデイサービス事業の開設を目指しています。現在は新型コロナウイルス感染症の影響で地域町内会との交流やボランティアの訪問は中止されており、さらに家族との面会も窓越し面会等で制限している現状で、利用者のストレスが増えている、気持ちを和ませ、気分転換が図られるよう趣味やジグソーパズル等の楽しみの時間や誕生日や季節行事に力を入れ、食事や飾りつけに全職員が取り組んでいます。利用者の気持ちを大切に、どこまでも寄り添うことを基本とし納得できるまで寄り添っています。ケアプランのサービス提供の様子は生活記録に様子や利用者の声が記録され介護計画見直しに役立っています。事業所には(正、準)看護師資格の介護職員が3名在籍しており、医療機関(内科、歯科)の訪問診療、訪問看護師と連携しており安心、安全の体制が出来ているグループホームとなっています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている ○ 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「明るく・楽しく・住みやすく」の理念を玄関やリビングに掲示し、共有、実践できるように努めています。	理念は玄関、各ユニットリビングに掲示しており常に意識のもとに置き実践に繋げるように努めています。新人にはオリエンテーションの中で説明し理解するように取り組んでいます。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年度はコロナウイルス感染防止のため、利用者が地域と交流できる機会はほとんどありませんでしたが、通例では地域のイベントへの参加、地域のサークルの慰問等で交流を行っている。	町内会に加入しており、地域活動やお祭り、ボランティア訪問で交流していましたが、現在は新型コロナウイルス感染症の影響で中断され交流は行われていません。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議等を通じて、利用者の利用者の認知症の状態や生活状況、実施している認知症ケアの方法を伝えています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	昨年、今年とコロナウイルス感染防止のため、運営推進会議は集合形式では行えず、文書報告で代替しています。その内容にて、サービスの実施状況や取り組み内容の報告を行っています。	運営推進会議は基本的に2か月ごとに開催していますが、今年度はこれまで書面開催で取り組まれています。運営推進会議の意義や役割等の資料で理解を求めており、委員も30名を委嘱しています。利用者家族には議事録、資料を送付し共有を図っています。また、職員の出席も積極的に行っています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村の担当者(介護保険係、居宅支援事業所、高齢者福祉係等)とは日頃から連絡を取り合い、協力関係を築いています。ショートステイ事業を開始したことで、以前よりも格段に連絡を取る機会が増え、相互協力が密になっています。	町担当者とは日常から連絡を取り合い助言や指導を得ています。令和3年度はショートステイ事業指定を受け開始したほか令和4年度には共用型のデイサービス事業の指定を受ける予定となっております。助言、指導、情報得ており積極的に協力関係を築いています。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的な社内研修や身体拘束適正化検討委員会を通じて、身体拘束に関すること(身体拘束の具体的な行為や拘束を行うことの弊害)を全職員が理解しており、身体拘束をしないケアを実施しています。 玄関は夜間のみ施錠(防犯のため)しており、日中の外出は自由に行っています。	身体拘束適正化に向けての指針を作成し検討委員会を設置しています。施設長、管理者、職員、看護師、ケアマネ在籍者全員が検討委員であり3か月ごとに会議を行っています。4点柵使用の利用者に関して再検討を行いながら介助に向けて適切な対応になるように取り組んでいます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的な高齢者虐待防止の研修を行っています。また、日常の業務内においても、些細な不適切なケアが見られる場合は、スタッフ同士で注意することを実施しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的な成年後見制度や日常生活自立支援事業の研修を行い、権利擁護に関する理解を深められるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前にはサービス内容との説明を十分に行い、しっかりと納得いただいてから契約し、サービスを利用して頂けるよう努めています。改定のあった際には、その都度説明を行っています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来訪時や電話での問い合わせ等、日頃からコミュニケーションを取り、意向や要望等をスタッフや管理者に伝えられるように関係を築いています。利用者本人や家族のニーズを把握し、プラン作成や医療機関との連携に繋がっています。	利用者の要望は日常の関わりの中で会話を通して把握しています。家族とは面会時や電話連絡の時に伺いをし反映するように努めています。家族の面会は現在は状況を見て窓越しか、玄関先での面会を行っています。毎月通信を発行し写真を多用して様子を知らせています。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	施設長や管理者は、日常的にスタッフの話を十分に聞いてくれています。チームケアの姿勢を大切にし、ミーティング等ではスタッフ一人一人の意見や提案を取り入れるように取り組んでいます。	職員の意見や提案は業務の中や毎月の職員会議、年度初めの個人面談で把握するように努めています。特に会議の中では指名もしながら積極的に発言を促し提案を取り入れるようにしています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各年で実施される人事考課にて、業務評価に伴う昇給を実施しています。また、時間外労働の削減、スタッフのプライベートに考慮した勤務シフトの作成など、ワークライフバランスを意識した労働環境づくりに努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的な社内研修にて、スタッフの知識向上に努めています。OJTの研修も行っており、業務内でのトレーニングの実践にも努めています。コロナウイルスの影響で外部研修にはほとんど参加できていないが、資格取得等の講習受講に関する援助を行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナウイルスの影響により、日常的な同業者との交流や相互訪問は行うことができていない。 スタッフの一部に関しては、管理者研修を受講した際、他地域の同業者との交流や情報交換を行えています。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用を開始する前のインテークの段階から、ケアマネジャーが本人及び家族より十分な聞き取りを行い、ニーズを把握、アセスメントを行いながら関係づくりに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始前からの聞き取りやアセスメントにて、本人及び家族が不安に思っていることやニーズの把握に努め、本人及び家族にニーズに沿ったサービスを提供できるように努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス開始前にはアセスメント内容やサービス計画を担当スタッフ全体に周知し、本人が必要とする支援の共有に努めています。本人のニーズに必要であれば、インフォーマルや訪問系のサービスもサービスに盛り込んでいます。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活内でも利用者とスタッフが一緒に家事等の活動や作業を行える機会を自然に設け、共に生活している関係を築いています。利用者との会話でも、命令口調にならない等、接し方や援助者が強者の立場にならないよう努めています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人の情報を日頃から共有し、通院や外出、買い物等の支援を家族の方に協力してもらい、共に本人を支える関係を築いています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	現在はコロナウイルスの影響で休止しているが、入居前から通っていたサークルやゲートボールに参加していました。また、面会や電話は随時行っており、入居者個人の携帯電話で好きなように通話もしています。	昔からの馴染みの商店への買い物や美容室へのこだわりがあり今でも訪問し利用しています。また、サークルやゲートボールへの参加していた利用者もおり、利用者の気持ちに沿った支援に努めています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日中は大半の入居者がリビングで過ごすことが多く、日常生活内で自然とコミュニケーションが取れています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設へ移動した入居者に対しては、移動先の施設に対し、情報提供やケアのポイント等を伝え、アフターフォローを行っています。その他には、サービス終了後に特に相談等を受ける事例は見られていません。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃ケアを行っているコミュニケーションの中で、本人の意向や希望を把握できるよう努めています。また、本人と1対1になることができる入浴のときは、普段よりもゆっくと会話等のコミュニケーションを取ることができています。	利用者の希望は日常の会話や状況、状態で把握し、利用者が納得するまでどこまでも寄り添い、見守り、一緒に行動することを基本としています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前には本人や家族、利用していたサービス事業所、担当の居宅支援事業所から情報を集め、十分なアセスメントが行えるよう努め、その内容は随時現場スタッフと情報共有を行っています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1人1人の過ごし方を確認し、心身状態の観察やできることを見極め、日常のケアやサービス検討会議にて共有し、ケアプランに反映するように努めています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族、かかりつけ医療機関の意見やアドバイスを反映し、定期的なケアプランの見直しを行いながら、現状に即したサービスを提供できるよう努めています。	利用者、家族の要望を把握しながらユニット会議でのカンファレンス、計画作成者のモニタリングを行い医療機関や事業所の看護師、のアドバイスを受けて見直しを行い現状に即した介護計画、サービス提供に努めています。生活記録にはケアプランの状況や様子が細やかに記録されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の生活記録や送りノートを作り、個人ごとの日々の様子やケアの実施状況、ケアの工夫案を記入し、全スタッフで共有、意見交換を行えるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じ、その時々に必要なサービスを提供し、柔軟に対応できるよう努めています。 また、ショートステイを開始したことで、地域の介護ニーズにも柔軟な対応を行っています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	人口の少ない小さな町なので地域資源に限りはありますが、地元の店舗や関係機関と連携しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけの医療機関は、本人や家族の希望にて選択してもらっている。協力病院や協力歯科からは訪問診療を受けることができ、受診に係る負担の軽減を行っています。	受診は希望するかかりつけ医へ事業所や家族の対応で行っていますが、協力医療機関（内科、歯科）から訪問診療も受けています。毎月2回の訪問看護や事業所看護師により健康管理が行われています。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	施設の看護職員とは日常的に看護の相談を行い、適切な医療や看護を受けられるように支援しています。 また、提携している訪問看護ステーションの看護師が定期的に入居者の容態を観察し、施設外からのアドバイスを受けることができます。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時はアセスメントシートを提供し、本人の情報を医療機関と共有しています。 また、早期に退院できるように医療機関のナースや相談員と連絡を取り合っています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に本人や家族の意向を伺い、看取りに関する対応指針により説明を行い、同意を得てからサービスを利用して頂いています。重度化した際には、家族や看護職員、医療機関と協力しながら本人の支援を行っています。	看取りに関する対応指針で方針を説明し、利用に際しての事前調査で意向を確認しています。重度化した場合には医療機関と連携しながら適切な対応が出来る様に看護職員とともに取り組んでいます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時に対応するマニュアルを整備、急変時対応の社内研修を行っています。 今年はコロナウイルスの影響で実施できていないが、例年では消防職員指導のもと、救命救急講習を行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な消防訓練を行い、通報、連絡、避難誘導方法の訓練を行っています。また、災害時の設備として、発電機や照明、暖房器具を備えています。	火災の避難訓練は年2回、日中、夜間想定で行っています。その他の災害に備え発電機や暖房機器、照明機器を用意し使用訓練にも取り組んでいます。また、町との協議を行い指定場所以外にも避難場所を確保し備えています。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の大先輩として、一人ひとりの人格や尊厳を守れるような対応を行うことに努めています。時には思いやりに欠けると思われる言葉遣いをしてしまう場面もあるが、その時々で改善できるよう心掛けています。	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉掛け、対応が出来る様に日常の業務や会議の中で言葉遣いや身体拘束(スピーチロック)についての話し合いを行い改善に取り組んでいます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人が日常生活内で思いや希望を表出できる場面は自然と見られています。生活上での決め事は強要せず、基本的には自己決定を行いながら生活できるよう支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1人1人が自分のペースで過ごしていただけるように生活環境づくりを行っています。施設側のプログラムで行動を縛ることはせずに、できる限り本人のペースで生活できるよう努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問美容、理美容室への外出支援を行っています。また、人によっては地元の呉服店に場所してもらい、自分の好きな服を購入することもあります。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理の下拵えや、食器洗いをスタッフと共同し、“どんな料理に使うか”などと話しながら作業を行っています。	献立は管理者が作成し調理専門職員によって利用者に合わせた形状で用意されています。もやしの芽とり等の下拵えを利用者が行うこともあります。誕生日や行事の時には特別なものを作り全員で楽しく食事をしています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1人1人の状態や習慣に応じ、食事や水分提供量を考慮しています。また、食事に注意が必要な人には、医療機関等のアドバイスを受けながら食事の支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを働きかけ、動作が十分にできない人には介助を行い口腔衛生に努めています。 また、歯科訪問にて口腔内の観察、清掃、治療を行い、月1回の指導を受けることで口腔ケアの重要性を認識しています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々のケア記録を確認しながら、排泄パターンの把握に努め、自発的に行けない人には、シグナルや定期的な誘導を行っています。	一人ひとりの排泄記録をとり、習慣やパターンを把握し職員で情報を共有して支援に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質の多い野菜や水分摂取の促し、また、運動等を実施し便秘予防を図っています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日等を設定せず、入浴日は毎日設けています。	基本的に週2回の入浴を基本としていますが、毎日湯を立てているので状況や状態があった日に入浴しています。同性介助を希望する利用者には意向に沿った介助が出来るように取り組んでいます。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりが自由に居室等で休憩できるよう、制約のない生活を支援しています。 一人ひとりの就寝時間を把握し、その時間に就寝できるよう支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書は個別のファイルで保管し、全てのスタッフがすぐに確認できるようにしています。 病状の変化、処方内容の変化があった場合は、個別の送りノートにて変更内容の共有を行っています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干し、畳み、食事の下拵え等の家事活動や、個人が得意な縫物等を行ってもらい、役割を持てるように支援しています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	可能な限り行きたい所へ外出できるよう支援しています。状況に応じて家族にも協力を得ながら支援しています。外出行事については、コロナウイルスの影響で行えていません。	利用者の希望や季節の外出は現在では出来ませんが、落ち着いた時には美容室や買い物で町内に出ることがあり最大の注意で外出支援を行っています。	



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人で金銭管理が可能な人は自分で現金を所持しており、買い物へ出かけた際は自分で支払いを行っています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	個人で携帯電話を持っている入居者は、ほぼ毎日家族等を通話をしています。また、家族から電話があったときは、本人と通話できるよう支援しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者が生活上で混乱や不便さを感じないように、生活空間は不要なものを配置しないようにし、出来る限りシンプルにしています。温湿度、照度の管理は常に行っていて、過ごしやすい生活環境整備に努めています。	リビングには行事に合わせた季節の飾りつけがされており、利用者を楽しませています。外出は少なくなり気分転換に行事に力を入れ開催しています。温湿度や明るさなど環境にも配慮して和める空間づくりに努めています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	過ごすスペースに制限は設けていなく、基本的に本人が好きな場所で過ごせるようにしています。気の合う利用者同士は、自然とコミュニケーションを取ることができています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際は、自宅で使用していたものを持ち込んでもらっています。本人や家族で相談し、本人たちが選んだベッドを持ってきている人もいます。危険物以外は、持ち込むものに制約はしていません。	居室には備え付けのクローゼットがあり、利用者が自宅で使用しているベット、椅子、タンス等を持参し使用しています。家族の写真や絵を飾り自宅同様に生活できるように工夫されています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレ等には掲示をし、自分の力で目的の場所へ行くことができるよう支援しています。		