

<認知症対応型共同生活介護用>  
<小規模多機能型居宅介護用>

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	8
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		3
4. 理念を実践するための体制		2
5. 人材の育成と支援		0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		6
1. その人らしい暮らしの支援		4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		20

事業所番号	111
法人名	有限会社 Dandelion
事業所名	グループホームたんぽぽ上溝
訪問調査日	2018年2月7日
評価確定日	2018年3月31日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

**○項目番号について**  
 外部評価は20項目です。  
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。  
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

**○記入方法**  
 [取り組みの事実]  
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。  
 [次ステップに向けて期待したい内容]  
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

**○用語の説明**  
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
 家族 = 家族に限定しています。  
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。  
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。  
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

平成 29 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1492600786	事業の開始年月日	平成27年9月1日	
		指定年月日	平成27年9月1日	
法人名	有限会社 Dandelion			
事業所名	グループホームたんぽぽ上溝			
所在地	( 252-0243 ) 神奈川県相模原市上溝3964-2			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護  <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成30年1月24日	評価結果 市町村受理日	平成30年4月23日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭らしさを大切に食事を作り、外出支援、近隣交流に重点を置き、実施運営している
---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成30年2月7日	評価機関 評価決定日	平成30年3月31日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

●この事業所は、総合福祉のネットワーク株式会社坂本企画の関連会社、有限会社 Dandelionの経営です。たんぽぽネットワークは「人とのふれあい」「手厚い介護」「安心感」をテーマにした総合福祉グループです。グループでは、サービス付き高齢者向け住宅、住宅型有料老人ホーム、小規模・多機能サービス、認知症デイサービス、訪問介護、居宅介護支援、グループホームなどの高齢者福祉事業を展開しています。「グループホームたんぽぽ上溝」JR「相模原駅」から「水郷田名行」のバスに乗り「石橋」で下車して徒歩10分程の場所にあり、周りには工場や住宅、畑等が混在している環境下にあります。

●事業所では、職員全員に声かけして、1人ひとりから案を募り、職員会議で検討し合い事業所独自の理念を作成しています。理念は「一人ひとりの能力・機能に応じた支援を行い利用者様が安心して楽しく心から笑顔が出るグループホームを目指す」です。理念は、フロアーや玄関等の目に付く場所に掲示して、職員がいつでも確認出来るようにしています。

●地域との交流では、地区の自治会に加入しており、自治会長や民生委員の方から地域行事の情報をいただき参加しています。コミュニティセンターで行われる敬老会へ参加したり、上溝夏祭りでは子供神輿や大人神輿の中継点で、事業所の駐車場になっているので、目の前で神輿を観たり、お囃子を聞いたりして楽しんでいます。子供との交流では、職員の方が近所の子供達に茶道を教えており、披露の一つとして子供達が事業所へ訪問して、利用者にお茶を立てて、手作りの団子も一緒に召し上がる等で交流を図っています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームたんぼぼ上溝
ユニット名	1階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/>	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/>	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	地域に馴染み、地域住民と共生していくことが地域密着型の狙いであると考え、日頃より、運営推進会議や自治体の行事等にできる限り参加し、また近隣の方との交流も積極的にしている	職員全員に声かけして、1人ひとりから案を募り、職員会議で検討し合い事業所独自の理念を作成しています。理念は「一人ひとりの能力・機能に応じた支援を行い利用者様が安心して楽しく心から笑顔が出るグループホームを目指す」です。理念は、フローアや玄関等の目に付く場所に掲示して、職員がいつでも確認出来るようにしています。	今後の継続	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	八月には自治会のお祭りがあり、子供たちによる御神輿等のイベントに参加しやすい立地状況であるため、積極的に交流を図っている。	地区の自治会に加入しており、自治会長や民生委員の方から地域行事の情報をいただき参加しています。コミュニティセンターで行われる敬老会へ参加したり、上溝夏祭りでは子供神輿や大人神輿の中継点が、事業所の駐車場になっているので、目の前で神輿を観たり、お囃子を聞いたりして楽しまれています。	今後の継続	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	認知症に対する地域の相談窓口となれるよう、意識している。			
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	民生委員、自治会長等の関係者が多忙の中、当施設の会議に参加してもらい、サービス状況を報告している。その中で意見について職員で検討し実施できるものについては、実施している。	運営推進会議の開催日は、年度初めに年6回の開催日を決めています。民生委員、自治会長、地域包括支援センター職員、家族などの参加があり、事業所からは入退所、行事、事故などの報告を行っています。参加者からは、事故について等の意見や提案をいただき、職員会議で検討しながら対応しています。	今後の継続	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	介護保険法の改定等のルールが変わることで発生する手続きやケアの仕方について、行政と密に連絡をとって行っている。また、指定を受けてサービスを提供しているという立場なので、法令順守を基本とし最大限サービスをしている。	相模原市からの情報提供は基本的に、郵便でいただいております。緊急性要する物についてはFAXでも流れて来ています。実践者研修や、感染症関係などの研修については、参加職員を選定したうえで参加しています。生活保護受給者を7割ほど受け入れている関係で、市の生活保護担当者とは連絡を密に取っています。相模原市のグループホーム連絡会には加入していますが、なかなか会合等には参加出来ませんが、会議資料などは郵送で送られてくるので、情報を共有しています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	本人の権利を尊重し、また禁止対象となる行為を正しく理解することによって本人の権利を守っている。	身体拘束防止についてのマニュアルを整備し、新人職員へは、現場でOJTをしながら説明しています。身体拘束の他に言葉による拘束についても、職員会議などで事例を挙げながら説明することで理解を促しています。玄関やフロアーの出入り口は、安全や防犯のため家族に了解を得て施錠しています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	管理者やケアマネが市で開催する研修に参加し、施設の他職員に持ち帰り、内部研修することにより全体として理解を深めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	外部で行われる研修に参加したり内部研修して、後見人制度の理解を深め、行政の後見人事業など、ご利用者の必要に応じて手配できるようしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	改定に伴う再契約等は行政に相談し対応している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	最近では、身内がないご利用者様や、なにかしらの理由によって家族と連絡しない方が多くなってきたものの、ご家族が直接施設等に連絡してくれた場合や施設にいらっしゃった際にご要望された場合はただちに反映します。また、運営推進会議にもご家族、ご利用者様に参加して頂き、要望意見を反映させている。	日常の利用者からの意見や要望は、個人ケース記録に記入し、家族が面会時に話された意見、要望は、連絡ノートに記入しています。普段余り来訪されない家族等には「たんぼぼ新聞」に、個人宛の文章も付けて郵送し、電話で問い合わせや連絡があります。いただいた意見や要望は、申し送りや、職員会議で検討して運営に反映しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	日々の申し送りの他、毎月の職員会議で職員から意見等聞き、実施可能な場合は反映・検討している。	日々の申し送りは朝・夕に行い、職員会議はフロア毎の開催となり意見、提案を聞いています。薬、リネン、日用品、食材担当を職員に割り振り、行事・レクはフロアで担当するようにすることで職員への責任感を持たせるようにしています。管理者との個人面談は、随時行い職員からの相談などに対応しています。運営面での会議等は、統括責任者より必要に応じて招集があります。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	資格・役職、勤務態度等を時給に反映させている。また職員がより向上していけるよう外部研修への参加を促している。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	持ち帰った知識を他職員へ提供することで、知識を共有することができている。管理者と一緒に働くことで職員一人一人の力量を図り、必要な研修・トレーニングを進めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	市内の同業者との交流会はなくなっており、市で開催される勉強会等には参加するようにしている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	基本的には、入居前に複数回の面談、施設見学、ご家族へのヒアリング等によりご本人が感じる事、好きな事など把握したうえで入居するといった手順で進めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	基本的には、入居前に複数回の面談、施設見学、ご家族へのヒアリング等によりご本人が感じる事、好きな事など把握したうえで入居するといった手順で進めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	アセスメントを作成した段階で、一番に優先すべきことを見極めています。延長線上にある課題やニーズについても、窓口を広げ迅速に対応出来る様になっています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	引っ張る介護ではなく、場合に応じて背中を押すような介護も行っている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	家族の要望や入居者様の状況により第三者としての意見を申し上げるなど関係を保ちながら実践している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	認知症ケアの観点から必要に応じて馴染みの人等と関係が途切れないように支援し、劣悪な環境下からの入居の場合は、なるべく接点を持たないよう、逆の支援も行っている。	家族の面会で一緒に外出され食事をされる方もいます。入居間もない方で、家族の居られない方へは買い物などで、職員が個別に支援をしています。以前は電話や手紙の遣り取りをされる方もおり、支援していましたが、最近では電話や手紙でこちらから連絡を取ることは無くなり、相手からかかって来たり、受け取るのみになっています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	共同生活においては、入居者様同士の関係づくりが非常に大事であり、個性を把握しつつ輪が広がるよう後押しを行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	特に身寄りがいない方については、契約終了後も関係を保ち、その後の支援も継続して行う場合がある。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりの中で、声掛けをし言葉や表情からも思いを引き出せるように心がけている。家族からも情報を得るようにしている。	入居時に本人や家族からの情報を基に基本情報シートを作成しますが、その後の生活の中での関わりで得られた情報は、追加記入してより多くの情報把握に努めています。利用者1日の過ごし方を、時間経過ごとに内容を記入し、明確にして定着させることにより安心感を持って生活していただけるように支援しています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご入居時の面談や、ご入居前のサービス利用状況などの把握に努め、入居の経緯、生活歴、生活習慣などの把握に努め環境や暮らしている場所が変わっても、快適に過ごしていただけるように支援しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	限られた職員の中で効率よく支援を行うためには、1日の過ごし方の把握は必須であり、記録等とりながら支援方法を検討している。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	職員会議・カンファレンス・モニタリングを通して、日頃の様子や夜間の様子等について話し合い、介護方法を検討するなどを経て、介護計画に反映させている。	介護計画の短期目標は1ヶ月、長期目標は6ヶ月の期間を決めてサービスを実施しています。管理者が1ヶ月毎に、短期目標の実施状況をチェックしています。介護計画は6ヶ月毎にモニタリングを行い、職員会議の後のケアカンファレンスにより検討がされ更新しています。入退院などの特変が発生した場合は、その都度、介護計画の見直しをして作成しています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	支援経過記録へ日々の状態、状況、変化、支援した内容、結果などを詳しく記入し職員間で情報共有しています。カンファレンスなどの場面で、状況などに変化があった場合は見直し、次のステップへ繋がっています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	サービスとは介護保険上のサービスを指すのであらればしていない。 ニーズに対しては反映している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域の方と交流を持ち、主に民生委員の方から、地域のイベント情報などを頂いています。その中で、利用者様が楽しめる地域参加ができるイベントに積極的に参加していきたいと思っております。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	入居から退去まで同じかかりつけ医にすることにより、夜間帯などの救急搬送時に的確な助言・指導をもらっている。月2回の訪問診療の他、不安なことがあったら相談したり、往診に来て頂いている。	全員の方が協力医療機関による訪問診療を月に2回受けています。専門科による受診の場合は、入居以前からのかかりつけ医を利用される方、紹介状を書いてもらって受診している方がいます。看護師は週に1回来訪して、体調管理や医療相談、爪切りなどの簡単な処置の対応をお願いしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	訪問前日に、申し送りのFAXをしています。その中で、前回と変わったこと、気づいたこと、ご本人の様子などを申し送りし利用者様の体調管理を行っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご入院された場合、間隔を開けずに面会へ伺い、利用者様とコミュニケーションをとりその都度必要に応じて医師や看護師へ利用者様の状態を伺い早期退院ができるように相談し支援しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	重度化の指針等については、入居時にご家族へ説明を行い、病状等の変化があった際には改めてご家族から意向を聞き取り、支援に反映させている。	入居時に「重度化した場合に置ける対応に関わる指針」についての文章で説明し、その後「終末期宣言書」にサインをいただいています。事業所では、基本的に看取りを行っていない為、重度化した場合は、家族、医師、管理者で面談をして自宅・施設・病院等の選択肢を示し、それぞれの場所で作れる事、出来ない事などを明らかにして、良い方向性を見出すように努めています。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	医療連携しているので緊急時はかかりつけ医に相談し、その指示に従っている。 応急手当についても病状等、医者以外には判断できないことが殆どなので、医者の指示を仰いでいる。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制を築いている。	避難訓練を実施し、基本的な流れを把握している。しかしながら、災害は突発的で、職員の性格や災害の種類・範囲等、予測することはできないので、基礎を反復することに努めている。	避難訓練と消火訓練を主にした防災訓練を年2回実施しています。前回は同グループの「水郷田名」と合同で、消防署立ち合いの下、防災訓練を実施しました。相模原市消防署主催の防火対策などの研修も受講し、防災に対する意識を高めています。運営推進会議の場で、今後は地域住民の方に協力をお願いする予定です。各居室の入口には、防災頭巾が用意されています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	利用者にとっては命令口調な人、おだやかなしゃべりかたの人様々であるため、通常はなるべく当たり障りの無いよう心がけ接しているが、1対1になった際は、その人に合わせるように接する。	利用者の人格を尊重した言葉かけや対応をするように、職員会議では、具体的な事例を挙げて管理者が説明をしています。トイレや入浴の誘導時は、直接的な言葉は使わない工夫をされて支援しています。入居時に「個人情報使用同意書」にサインをいただき、書類等も鍵の掛かるロッカーで保管しています。	今後の継続	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	利用者様の日々の状態を把握し、利用者様がご自分で何でも決められるように、大まかな選択肢を用意しています。ゆっくり時間を掛け、ご本人の希望を聞くように心がけています。	/		/
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	利用者様の行動パターンを把握し、大まかな1日の予定を利用者様と共に考え利用者様のご希望に添えるように対応しています。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	利用者様と積極的に外出（買い物）し利用者様の趣味趣向の把握に努めています。			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	入居者様の個々の能力に合わせ、お手伝いをしていただけるよう声掛けを行っている。	普段の食材は、レシピ付きの物を業者より購入して職員が調理しています。希望するメニューは、事前に業者に連絡して変更してもらっています。出来る方には、簡単な下拵えや、食器の洗い拭きなどをお願いしています。誕生日会をほぼ毎月行っていますが、年に1回は「みんなの祝い」と称して、寿司など出前を取ってお祝いをしています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	外部の業者へ食材を発注している為、メニューやカロリーなどは決まっています。調理は職員が行っており、味付けは薄味にしています。水分量は、コップの内容量を把握し確実に、チェックが出来るようになっていきます。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後、職員が利用者様一人ひとりに声掛けを行い、確実に口腔ケアができるように見守りを行っています。磨き残しがある場合は、声掛けを行い、お手伝いさせていただいています。職員にも、口腔ケアの大切さを周知し、利用者様の口腔内の清潔を保つように努めています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	個々の生活パターンを職員会議等で情報を蓄積し、介護計画に反映するとともに、排泄についても、自立に向けた支援を行っている。	昼間・夜間共にトイレでの排泄を心掛け、約半数の方は自立でトイレに行かれています。夜間オムツを使用される方も居ますが、日中はトイレ誘導をしています。陰部の清潔を保持するため、定期的にオムツの方や、リハビリパンツの方の陰部洗浄を行っています。夜間のみポータブルトイレを使用する方もいます。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	利用者様の排泄パターンを把握し、スムーズに排泄していただけるように排便コントロールを行っています。食事・運動・水分・下剤などは、主治医と連携をとりアドバイスなども頂いています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている。	入居者様のご都合や通院、定期診療といった調整の中で、個々に入浴を楽しんでいただけるよう配慮をしながら支援している。	入浴は週に2~3回、午前・午後に分けて入浴支援を行っています。入浴を拒否される方へは声掛けの工夫や人を変え対応していますが、それでも駄目な場合は、全身清拭を行う事もあります。入浴前にはバイタルチェックを行い、脱衣後には全身の皮膚チェックを行っています。入浴剤の使用や、季節のゆず湯、菖蒲湯も行っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	利用者様の生活パターンを把握し、自由に休息を取っていただけるような環境づくりに努めています。居室やリビング等も室温、環境の整備を常に心がけるよう職員へ指導しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	利用者様の個々の薬情をすぐ確認できる場所へ保管し、目が届く状態になっています。分かりづらいものには、ラベル表記し、間違えないように気をつけています。勉強会を通し、薬の内容、副作用についても勉強しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	利用者様の趣味趣向の把握に努め、有する能力を存分に発揮していただけるように支援しています。利用者様の「やりたい・やってみたい・できる」と言う気持ちを引き出せるように心がけています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	家族や地域の人々に協力してもらいながら、外出の頻度は増えてきている。しかしながら、職員だけの支援は難しいことも多い。 職員だけの外出支援が難しいときは、ボランティアさんをお願いするなどして初詣、お花見などの外出を行っている。	日常的には、週に2~3回事業所の周辺を15~20分かけて散歩を行っています。ドライブでの外出は、ボランティアの方の協力も得て、近所の八幡宮へ初詣、桜の花見、公園で紫陽花の花見、相模原公園での散策などに出かけています。利用者数名の方の買い物支援も行っています。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	利用者様の有する能力を見極め、できるだけご希望に添えるように支援しています。金銭管理のできない利用者様には、定期的にお小遣い帳の確認を一緒に行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご家族や、ご友人との関係を為にも、積極的にお手紙や電話のやり取りを支援しています。お手紙の代筆が必要な方には、気軽に声掛けしていただけるように、お話しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用部で季節感を出すには掲載物等でしか表しづらい。その代わり外出や食事で季節感を提供するようにしている。	リビングの周囲の壁には、利用者と一緒に行った季節や行事に合わせた作品や、事業所内外で行われた行事の写真など掲示されています。室内の清潔や湿度管理のため、季節に合わせて加湿器、空気清浄器が置かれています。庭には沢山のプランターが置かれ、季節の花々や、野菜が植えられ、利用者も一緒に水やり等のお世話をしています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	個別に休んでいただけるように、ソファなども配置し、利用者様の相性等にも配慮しながら、席順も決め利用者様同士で会話が盛り上がるように支援しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	入居者によっては、あらゆるものを持ち込んでいただき、住み慣れた空間を作れるように支援している。しかしながら、制度が変わっていくに連れて、グループホームの位置づけもかわり施設臭が出てしまうことがある。	居室には、備品としてエアコン、クローゼット、防炎カーテン、介護用ベッドが用意されています。利用者は入居時に、整理ダンス、テレビ、CDラジカセ、仏壇、写真など持ち込み、好きな場所に配置されています。居室の掃除は、職員がしますが出来る方は、掃除機やモップにて掃除しています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	利用者様の有する能力を把握し、自立した生活が送れるように支援しています。建物内は、完全バリアフリーになっており、何処へでも出入りが自由になっています。危険な場所に関しては、必ず職員が付き添い見守りを行っています。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホームたんぽぽ上溝

作成日

平成30年2月7日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	66	現在は職員慢性的不足により、1日の業務を余裕を持って出来ず時間に追われる現状です。	業務内容見直しを行い利用者様へ余裕を持った対応が出来る生き生き働ける。	業務見直しを行い、余裕を持ち、外出支援や地域との交流やボランティアとの交流を増やし、利用者は生き生きと過ごし、職員は生き生き働ける環境を作る。	6ヶ月
2	30	入居時、年齢が高くなり、病気発見の遅れや、ご家族の協力も少なく検査等への手続きも進まない現状です。	グループホームでの生活が安心して過ごして頂ける様に、ご家族との関わりを深め、早期発見の為の相談が出来る環境作り。	医療機関と密に連携し、ご家族と相談出来る環境を作る。	1年

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

事業所名	グループホームたんぼぼ上溝
ユニット名	2階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/>	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/>	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域に馴染み、地域住民と共生していくことが地域密着型の狙いであると考え、日頃より、運営推進会議や自治体の行事等にできる限り参加し、また近隣の方との交流も積極的にしている		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	八月には自治会のお祭りがあり、子供たちによる御神輿等のイベントに参加しやすい立地状況であるため、積極的に交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症に対する地域の相談窓口となれるよう、意識している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	民生委員、自治会長等の関係者が多忙の中、当施設の会議に参加してもらい、サービス状況を報告している。その中で意見について職員で検討し実施できるものについては、実施している。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	介護保険法の改定等のルールが変わることで発生する手続きやケアの仕方について、行政と密に連絡をとって行っている。また、指定を受けてサービスを提供しているという立場なので、法令順守を基本とし最大限サービスをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	本人の権利を尊重し、また禁止対象となる行為を正しく理解することによって本人の権利を守っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者やケアマネが市で開催する研修に参加し、施設の他職員に持ち帰り、内部研修することにより全体として理解を深めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部で行われる研修に参加したり内部研修して、後見人制度の理解を深め、行政の後見人事業など、ご利用者の必要に応じて手配できるようしている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	改定に伴う再契約等は行政に相談し対応している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	最近、身内がないご利用者様や、なにかしらの理由によって家族と連絡しない方が多くなってきたものの、ご家族が直接施設等に連絡してくれた場合や施設にいらっしゃった際にご要望された場合はただちに反映します。また、運営推進会議にもご家族、ご利用者様に参加して頂き、要望意見を反映させている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日々の申し送りの他、毎月の職員会議で職員から意見等を聞き、実施可能な場合は反映・検討している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格・役職、勤務態度等を時給に反映させている。また職員がより向上していけるよう外部研修への参加を促している		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	持ち帰った知識を他職員へ提供することで、知識を共有することができている。管理者と一緒に働くことで職員一人一人の力量を図り、必要な研修・トレーニングを進めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内の同業者との交流会はなくなっており、市で開催される勉強会等には参加するようにしている		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	基本的には、入居前に複数回の面談、施設見学、ご家族へのヒアリング等によりご本人が感じる事、好きな事など把握したうえで入居するといった手順で進めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	基本的には、入居前に複数回の面談、施設見学、ご家族へのヒアリング等によりご本人が感じる事、好きな事など把握したうえで入居するといった手順で進めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	アセスメントを作成した段階で、一番に優先すべきことを見極めています。延長線上にある課題やニーズに関しても、窓口を広げ迅速に対応出来る様になっています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	引っ張る介護ではなく、場合に応じて背中を押すような介護も行っている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の要望や入居者様の状況により第三者としての意見を申し上げるなど関係を保ちながら実践している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	認知症ケアの観点から必要に応じて馴染みの人等と関係が途切れないように支援し、劣悪な環境下からの入居の場合は、なるべく接点を持たないよう、逆の支援も行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共同生活においては、入居者様同士の関係づくりが非常に大事であり、個性を把握しつつ輪が広がるよう後押しを行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	特に身寄りがいない方については、契約終了後も関係を保ち、その後の支援も継続して行う場合がある。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりの中で、声掛けをし言葉や表情からも思いを引き出せるように心がけている。家族からも情報を得るようにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご入居時の面談や、ご入居前のサービス利用状況などの把握に努め、入居の経緯、生活歴、生活習慣などの把握に努め環境や暮らしている場所が変わっても、快適に過ごしていただけるように支援しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	限られた職員の中で効率よく支援を行うためには、1日の過ごし方の把握は必須であり、記録等とりながら支援方法を検討している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員会議・カンファレンス・モニタリングを通して、日頃の様子や夜間の様子等について話し合い、介護方法を検討するなどを経て、介護計画に反映させている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	支援経過記録へ日々の状態、状況、変化、支援した内容、結果などを詳しく記入し職員間で情報共有しています。カンファレンスなどの場面で、状況などに変化があった場合は見直し、次のステップへ繋がっています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	サービスとは介護保険上のサービスを指すのであらればしていない。 ニーズに対しては反映している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方と交流を持ち、主に民生委員の方から、地域のイベント情報などを頂いています。その中で、利用者様が楽しめる地域参加ができるイベントに積極的に参加していきたいと思っております		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居から退去まで同じかかりつけ医にすることにより、夜間帯などの救急搬送時に的確な助言・指導をもらっている。月2回の訪問診療の他、不安なことがあったら相談したり、往診に来て頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問前日に、申し送りのFAXをしています。その中で、前回と変わったこと、気づいたこと、ご本人の様子などを申し送りし利用者様の体調管理を行っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご入院された場合、間隔を開けずに面会へ伺い、利用者様とコミュニケーションをとりその都度必要に応じて医師や看護師へ利用者様の状態を伺い早期退院ができるように相談し支援しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の指針等については、入居時にご家族へ説明を行い、病状等の変化があった際には改めてご家族から意向を聞き取り、支援に反映させている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	医療連携しているので緊急時はかかりつけ医に相談し、その指示に従っている。 応急手当についても病状等、医者以外には判断できないことが殆どなので、医者の指示を仰いでいる。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協働体制を築いている	避難訓練を実施し、基本的な流れを把握している。しかしながら、災害は突発的で、職員の性格や災害の種類・範囲等、予測することはできないので、基礎を反復することに努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況		実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者にとっては命令口調な人、おだやかなしゃべりかたの人様々であるため、通常はなるべく当たり障りの無いよう心がけて接しているが、1対1になった際は、その人に合わせるように接する。			
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様の日々の状態を把握し、利用者様がご自分で何でも決められるように、大まかな選択肢を用意しています。ゆっくり時間を掛け、ご本人の希望を聞くように心がけています。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様の行動パターンを把握し、大まかな1日の予定を利用者様と共に考え利用者様のご希望に添えるように対応しています。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者様と積極的に外出（買い物）し利用者様の趣味趣向の把握に努めています。			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様の個々の能力に合わせ、お手伝いをさせていただけるよう声掛けを行っている。			



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	外部の業者へ食材を発注している為、メニューやカロリーなどは決まっています。調理は職員が行っており、味付けは薄味にしています。水分量は、コップの内容量を把握し確実に、チェックが出来るようになっていきます。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、職員が利用者様一人ひとりに声掛けを行い、確実に口腔ケアができるように見守りをしています。磨き残しがある場合は、声掛けを行い、お手伝いさせていただいています。職員にも、口腔ケアの大切さを周知し、利用者様の口腔内の清潔を保つように努めています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の生活パターンを職員会議等で情報を蓄積し、介護計画に反映するとともに、排泄についても、自立に向けた支援を行っている		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者様の排泄パターンを把握し、スムーズに排泄していただけるように排便コントロールを行っています。食事・運動・水分・下剤などは、主治医と連携をとりアドバイスなども頂いています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入居者様のご都合や通院、定期診療といった調整の中で、個々に入浴を楽しんでいただけるよう配慮をしながら支援している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者様の生活パターンを把握し、自由に休息を取っていただけるような環境づくりに努めています。居室やリビング等も室温、環境の整備を常に心がけるよう職員へ指導しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者様の個々の薬情をすぐ確認できる場所へ保管し、目が届く状態になっています。分かりづらいものには、ラベル表記し、間違えないように気をつけています。勉強会を通し、薬の内容、副作用についても勉強しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様の趣味趣向の把握に努め、有する能力を存分に発揮していただけるように支援しています。利用者様の「やりたい・やってみたい・できる」と言う気持ちを引き出せるように心がけています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族や地域の人々に協力してもらいながら、外出の頻度は増えてきている。しかしながら、職員だけの支援は難しいことも多い。 職員だけの外出支援が難しいときは、ボランティアさんをお願いするなどして初詣、お花見などの外出を行っている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様の有する能力を見極め、できるだけご希望に添えるように支援しています。金銭管理のできない利用者様には、定期的にお小遣い帳の確認を一緒に行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や、ご友人との関係を為にも、積極的にお手紙や電話のやり取りを支援しています。お手紙の代筆が必要な方には、気軽に声掛けしていただけるように、お話しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用部で季節感を出すには掲載物等でしか表しづらい。その代わり外出や食事で季節感を提供するようにしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個別に休んでいただけるように、ソファなども配置し、利用者様の相性等にも配慮しながら、席順も決め利用者様同士で会話が盛り上がるように支援しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者によっては、あらゆるものを持ち込んでいただき、住み慣れた空間を作れるように支援している。しかしながら、制度が変わっていくに連れて、グループホームの位置づけもかわり施設臭が出てしまうことがある。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様の有する能力を把握し、自立した生活が送れるように支援しています。建物内は、完全バリアフリーになっており、何処へでも出入りが自由になっています。危険な場所に関しては、必ず職員が付き添い見守りを行っています。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホームたんぽぽ上溝

作成日

平成30年2月7日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	66	現在は職員慢性的不足により、1日の業務を余裕を持って出来ず時間に追われる現状です。	業務内容見直しを行い利用者様へ余裕を持った対応が出来る生き生き働ける。	業務見直しを行い、余裕を持ち、外出支援や地域との交流やボランティアとの交流を増やし、利用者は生き生きと過ごし、職員は生き生き働ける環境を作る。	6ヶ月
2	30	入居時、年齢が高くなり、病気発見の遅れや、ご家族の協力も少なく検査等への手続きも進まない現状です。	グループホームでの生活が安心して過ごして頂ける様に、ご家族との関わりを深め、早期発見の為の相談が出来る環境作り。	医療機関と密に連携し、ご家族と相談出来る環境を作る。	1年

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。