

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0190101006		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ札幌山鼻グループホーム（太陽ユニット）		
所在地	札幌市中央区南14条西18丁目5－1		
自己評価作成日	2025/3/1	評価結果市町村受理日	2025/4/15

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=0190101006-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	令和7年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年12月1日に事業所が移転し、通所介護の他にサービス付き高齢者住宅、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所も併設した複合の事業所となりました。移転後は協力医院が隣となり、医療支援の迅速な対応ができております。
事業所の設備に関してはフロアーに限らず全居室にエアコンが完備され、夏は涼しく・冬は暖かく快適に過ごせる環境を整備しました。また当初より「看取り」までの支援を考え、重度になっても、入浴ができるようリフト浴が設置し、各居室にも電動ベッドを設備しました。
面会については利用者様の居室にて対応できるようになり、ご家族様との時間を大切にしています。
また、利用者様の生活リハビリを重点的に考えており家事や軽作業など職員と利用者様が一緒にできることを模索しサービスを提供しています。
施設内での行事はもちろん、動物園・お花見などの外出行事、日々のお散歩など今年度は多く取り入れることが出来ています。
利用者様、職員がともに・楽しく・すこやかに過ごせるサービスを提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「ツクイ札幌山鼻グループホーム」は、札幌市電線「西線14条」停留所から徒歩で10分程の住宅地に立地している。近隣には公園や保育園、協力医療機関もあり医療面でも充実した環境である。清潔感のある共用空間は広々とした造りで、居間の壁には季節を感じる装飾が施され、家庭的な温もりが感じられる。運営推進会議は、家族の意見や質問を事前に聞き取り、一つのテーマとして会議で取り上げるなど工夫した取り組みを行っている。介護計画の見直し時には、計画作成担当者が中心となり、家族の意向を具体的にしっかり聞き取り介護計画に反映させている。身体拘束適正化委員会は全体会議で2か月ごとに開催し、全職員で不適切ケアに関する事例検討にそって言葉かけや適切な対応について話し合い、学びを深めている。職員の提案や意見を反映させてケアの変更や業務内容の見直しを行うとともに、入浴面では一般浴槽に入ることができない利用者も機械浴を利用して湯船に浸かれるように両ユニット間で相談しながら各ユニットの入浴日を調整するなど職員の提案が活かされている。利用開始時に「看取りについての事前意思確認書」を作成し、看取りにも前向きに取り組んでいる。両ユニットで合同レクを開催してゲームや職員のギター演奏による音楽会など、楽しい時間を過ごしているグループホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	町内会のイベントである、盆踊りや子供みこしへの参加を行って、利用者様とのつながりを支援している。	事業所独自の理念「ともに・楽しく・すこやかに」の「ともに」の言葉に職員、利用者、地域の方という思いが含まれている。理念は事務所に掲示し、毎月の全体会議で確認しており、職員もしっかり理解している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	外出や散歩が増えてきており、公園に行く地域の方々から話しかけられたり、サ高住のイベントに参加をしています。	玄関先でお祭りの子供神輿を見たり、近隣の公園や散歩で挨拶を交わしている。小学生が課外授業で来訪し、利用者と一緒にゲームをしたり話している。定期的に傾聴ボランティアも訪れている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会長を招いての認知症研修や、サ高住の方へのサービスの説明、認知症の説明などを行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二カ月に一度、町内会長、包括支援センター職員、ご家族に参加を促し対面で行っています。また、参加できないご家族様にも事前にご意見をお聞きして議題説明に挙げています。	事業所の報告と事前に家族から聞き取った意見や質問を会議で取り上げ、説明や質疑応答をしている。外部評価の報告も行っている。家族の意見や質問に関する話し合いも一つのテーマとし、分かりやすく議事録に記載したいと考えている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村へは運営について確認を行うなどの連携を図ったり、空室状況を報告している。地域包括支援センターへは運営推進会議として事業所の様子を報告しております。	役所とはメールや電話で連絡することが多くなったが、年2回程は管理者が役所に出向いて担当者と情報交換している。おむつサービスの手続きなども、直接区役所に行き、話をする機会を設けている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	2カ月に1度、身体拘束委員会を開催し、身体拘束についての話し合いを行っている。また研修も年2回実施し、スピーチロックや普段のケアの中での事例を検討したりと改善できる情報を共有している。	マニュアルを整備し、動画研修で「身体拘束ゼロへの手引き」についても学んでいる。委員会は全体会議で2か月ごとに開催し、不適切ケアに関する事例検討を行っている。安全面に配慮してユニット玄関は施錠しているが、利用者が出かけたい様子があれば一緒に出かけている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	今年度より身体拘束委員会に合わせ虐待に対しての委員会も開催しております。アンガーマネジメント研修などのセルフケア研修も行っている。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性に関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業を活用されている方は現在いない。キーパーソンの高齢化にともない、必要な方へは制度の説明を行い、いつでも活用して頂けるようにしている。高額でもあるので進まない現状もあります。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には重要事項説明書、契約書を読み合わせて説明を行い、質問には丁寧にお答えし理解、納得をして頂けるよう努めている。後日不明な点が生じた場合は都度ご説明をしています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営に関してはケアプランの配送時や電話などで要望等を伺い、反映させております。直接、言いづらい方の為に共用ホールに意見箱を設置している。また事業所以外にも本社に窓口を設け相談できる機関を設置しています。	面会時や電話、介護計画の見直し時に連絡して家族の意見や要望を聞き取り、必要な情報はタブレット端末に記録している。運営推進会議の開催時にも質問や意見を聞いている。2か月ごとに「ふれあい便り」を発行し、3か月ごとに介護計画と一緒に個別の手紙と写真を家族に送っている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	普段より現場に入ることにより、不満点などを職員から聞き取ったり、定期的に職員と面談等を行い、全体会議においても意見交換や伝達などを行っている。管理者だけではなく、本部長・エリア統轄の連絡先を掲示し対応できるよう配慮しています。	全体会議やユニット会議、業務の中で職員の意見や提案を聞き取り、ケアの変更や業務内容の見直しをしている。管理者は定期的に職員と個別面談を行い、悩みごとや目標などを聞き、資格取得のサポートも行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業契約更新時に個別の面談を行っている。日頃より出勤している職員には、少しでもコミュニケーションをとるように意識し、仕事の様子や表情など注意している。ストレスマネジメントの面で職員が管理者以外にも相談できる窓口を設けています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	全体会議等で研修の実施をしたり、将来的なことを考え資格取得支援として研修への参加の補助や法人で行う模試などに参加を促しております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	リモートではあるが定期的に他事業所と事例検討など行い、交流しています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価（事業所全体）	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用開始前に施設見学をして頂いたり、実際に来る事ができない方へは訪問し、今までの生活歴等を確認し、今後の生活について十分話す機会を設けてます。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族のみの面談や電話での相談を受け付けている。サービスを利用する不安や今後の生活での要望を伺うようにしている。入居後は細目にご連絡等を行い、ホームでの様子をお伝えしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族様との面談にて必要としている支援を聞き入れると共に状況、状態を見極め、おむつサービスなど市町村独自のサービスの利用も取り入れられるように努めています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は入居者様一人ひとりの生活歴を大切に得意な事、出来る事を一緒におこなっています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	2ヶ月に一回「ふれあい便り」を送付し、家族が見られないグループホームの生活をお知らせしている。また必要なことはご家族様と相談し、ともに支援できる体制づくりを行っております。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今までのかかりつけ病院にご家族の支援を受けながら受診をしたり、なかなか来られない家族様等には電話をしたりして状況をお伝えしております。	友人や遠方の親戚から、電話や年賀状が届く利用者もいる。職員が年賀状の返信作成や投函を支援することもある。家族と馴染みの美容室に行っていた方もいる。事業所前に来る移動販売車で買い物をしたり、好きな野球観戦に出かけた利用者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	行事やレクリエーションなどで、利用者同士が一緒に活動しコミュニケーションをとりやすいよう工夫している。職員は利用者同士の関係が良くなるよう定期的に意見の交換を行っている。また関係が崩れそうな様子が観られそうな際は、席を変えるなどして工夫しております。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族様の要望に応じて相談、支援に努めている。転居された場合にも転居先へ情報を伝達し、必要であればご連絡いただく形をとっております。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりを通して一人ひとりの思いを汲み取るようにしている。カンファレンスで検討し本人の立場にたったケアを支援できるよう努めています。	会話から思いや意向を把握できる方も多いが、仕草や表情などから読み取ることもある。「生活背景調査表」を年1回更新し、趣味や嗜好などの情報も項目にそって具体的に記録している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族様からこれまでの暮らしや生活について入居後も、積極的にコミュニケーションをとり、サービス向上につなげるよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様一人ひとりの出来る事、好きな事を把握し、個別の支援を行っています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者様一人ひとりに担当者を付け、計画作成担当者を中心に、入居者様の想いを大切に出来るようアセスメントを行い、カンファレンスで話し合いをしています。	計画作成担当者を中心に評価を行い、家族の意向を反映させて3か月ごとに介護計画を作成している。家族に利用者の様子を詳しく伝えて、具体的に意向を聞き取っている。日々の記録は、介護計画を意識しながらタブレット端末で記録している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録には、入居者様の様子や会話の内容を記入し申し送りノートを活用し情報共有ができるように努めている。またその内容をケアプランの見直しに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様の身体状況やご家族様の生活状況の変化を踏まえ対応しています。福祉用具なども事業所の費用負担でレンタルをしています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	訪問美容の利用が出来るよう支援している。近隣小学校の方とは直接接しない形での交流をしている。また必要な方は訪問マッサージを導入しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診を月1回行っている。家族の意向を往診医に伝えたり、希望時には家族にも往診に同席して頂いている。また、他の医療機関への受診ができるよう家族に同行を依頼したり、職員が受診同行しています。	全員、協力医療機関の往診を受けている。専門医を家族と受診する時は、口頭で健康状態を伝えたり必要な情報を書面で渡すこともある。受診状況は個別にタブレット端末に記録している。	

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	同社の訪問看護ステーションより、看護職員が週1回派遣され、入居者の健康管理、職員からの情報や相談・医師との連絡調整を行っている。夜間帯もオンコール体制をとり、必要に応じた相談をうけられる体制をとっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院した際は利用者様の情報を速やかに提供し、入院期間中も定期的に面会に行って状況の把握に努めています。また退院時はスムーズにグループホームで生活が送れるよう、病院からの添書を職員全員で共有できるよう努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の指針については入居時に確認を行い対応をしております。終末期にはご家族様には、ご本人様の様子や状態を定期的に報告し、状況に応じて医師を交えた詳しい説明を行い、今後についてご家族と一緒に検討している。職員は看取り研修を実施し知識と理解に努めてます。	利用開始時に「重度化した場合の対応に係る指針」と「看取り指針」にそって説明している。「看取りについての事前意思確認書」を作成し、毎年家族の意思を確認している。年1回看取り研修を実施し、今年度も2名の看取りを行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時には、医師、看護師、管理者への連絡を24時間体制で整えている。マニュアルを各ユニットに掲示している。非常災害の訓練はしているが急変時の訓練も会議の中で手順や動きなどを定期的に確認している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、日中と夜間想定避難訓練を実施している。土砂や水害などの災害は少ない地域であるため、現状1階に浸水する想定訓練は実施しましたが2階までは実施していません。地盤調査や災害マニュアルは研修を通して周知していますが十分に周知できているとはいえません。	年2回、昼夜の火災を想定した避難訓練を実施し、うち1回は夜勤者を中心に全職員で図上訓練を行っている。防災設備会社や地域住民の協力を得ている。救命講習は動画研修を行い、ケア別の個別対応については再確認を予定している。今年度、地震想定避難訓練は実施していない。	年1回は、地震など自然災害に関する避難訓練も実施するよう期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様の人格を尊重し、さり気ない介助や言葉かけを実施しなければいけない。馴れ合いによる言葉の乱れが時折見られる為、研修や振り返りの時間を定期的、継続的に設けています。	各職員は動画研修で接遇を学び、会議で言葉遣いなどに説明を加えて確認している。申し送りは聞こえない場所で行い、指差しで伝えている。記録類はタブレット端末で行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりに合わせた説明や自己決定ができるサービスを目指しています		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人の生活歴や馴染みの暮らし方を確認し、起床時間や就寝時間、散歩など一人ひとりの意向を確認し、思い思いの時間が過ごせるよう配慮しています。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出やイベント時には、家族の意向を聞きおしゃれが出来るように、髭剃りや整髪、衣服の汚れ等、注意しております。定期的に理美容を利用し、身だしなみを整えています		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節を取り入れた食事を提供している。施設内で行事食(誕生会や正月、花見など)の行事を企画し、特別な食事も定期的に楽しんでいます。	食材会社に委託し、建物の1階で調理されたものを盛り付けて食事を提供している。朝食と特別食は職員が作り、誕生日には好みの豪華な料理でお祝いしている。菓子作りが好きだった利用者の意向を活かし、おやつ作りを楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の献立に従い、食事の提供を実施しております。食事量・水分量を日々記録し、不足がないよう注意している。個々の嗜好や、嚥下状態などにも配慮しながら提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの声かけを行い習慣化できるよう支援している。介助が必要な方には歯ブラシ以外にも口腔スポンジを使用し、口腔ケアの介助を行っている。また、週に1回訪問歯科による口腔内の治療、チェックを行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、ADLに応じた介助を行っている。トイレでの排泄を基本とし、状態や能力に応じた最良の方法をカンファレンス時に検討している。体調などに応じベッド上での対応も行っています。	全員の排泄をタブレット端末で記録し、トイレでの排泄を支援している。昼夜とも見守りで半数近くの方が自力で行っている。状態に応じてベッド上で交換することもある。利用開始時の状態から職員間で対応を話し合い、改善した事例もある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	運動や水分量などを観察している。乳製品を必要時に提供し、便秘予防に努めている。状況に応じて主治医に相談し、下剤などを使用し調整を行っています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	無理なく全入居者様が週2回の入浴を楽しんでいる。拒否が強い方は原因を確認しケアの統一を図ったり、体調不良や気分が乗らないときには翌日に振り返るなど、配慮している。又、重度の方でも浴槽に入れるよう機械浴を完備しています。	午前中に3名の入浴を行い、好みのシャンプーなどを使用して週2回の入浴を支援している。要介護度の高い利用者もシャワー浴と機械浴を設置しているユニットの入浴の休みに合わせて湯船に浸かっている。入浴剤を選び、職員と会話などで楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活歴や習慣に合わせ、昼間の活動の支援をし、精神面での安定を図るなどし、夜間安心して良眠できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員には入居者様が使用する薬の目的や副作用等を周知し、入居者様一人一人が医師の指示通り服薬できるよう支援をしている。薬局と個人で契約し居宅療養管理指導を受けて対応をしている。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりが可能な範囲内で役割を持ち、レクリエーションや体操など、生活にはりができるように努めております。ご家族から頂いた情報をもとに興味や嗜好品の確認も行っております。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今期は二カ月に一度花見や動物園など外出行事を実施した。また、散歩や、近くへの買い物など職員と一緒に出かける機会が増えた。	日常的に周囲や近くの公園で散歩することが多い。また、花壇の世話で外気に触れている。家族と外出して外食などを行っている。外出レクでは数人ずつ豊平の福住小川公園で花見をし、秋には円山動物園に行き帰りに車窓から紅葉を楽しんでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	原則現金のお預かりはせず、ご本人のご要望に応じて立替金にて購入をさせて頂いております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご要望に応じて、事務所内にある電話を使用して頂いております。希望があれば手紙や年賀状が出せる支援もしております。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節や行事に合わせて装飾をしております。各居室にエアコンが完備しており、冬は暖かく、夏は涼しく快適な温度管理を行っております。日当たりよく明るい事業所です。	2階のホールを中心に左右のユニット入り口は自動ドアで、廊下は回廊型でつながっている。食堂兼居間は広々として明るく開放感もあり、台所は数人が作業できる広さである。壁には誕生日の写真や今日の献立表を掲示し、利用者も参加した桜の作品が散りばめられており、温かな雰囲気である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓側にベンチやソファなどを置いたり、会話が楽しめる方への席順の配慮など行っています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人、家族と相談しそれまで使っていた物や好みの物を配置しております。	居室にクローゼット、カーテン、エアコンが備え付けられている。室内には、持ち込まれた馴染みの収納家具に小物や飾り物を入れたり、枕元のテーブルに物を置いている。それぞれに時計を配置し、その人らしい居心地のよい居室になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや風呂場など分かるように表れをつけております。生活の導線に注意し、備品を設置しております		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0190101006		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ札幌山鼻グループホーム（ひまわりユニット）		
所在地	札幌市中央区南14条西18丁目5-1		
自己評価作成日	2025/3/1	評価結果市町村受理日	2025/4/15

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=0190101006-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	令和7年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年12月1日に事業所が移転し、通所介護の他にサービス付き高齢者住宅、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所も併設した複合の事業所となりました。移転後は協力医院が隣となり、医療支援の迅速的な対応ができております。
事業所の設備に関してはフロアーに限らず全居室にエアコンが完備され、夏は涼しく・冬は暖かく快適に過ごせる環境を整備しました。また当初より「看取り」までの支援を考え、重度になっても、入浴ができるようリフト浴が設置し、各居室にも電動ベッドを設備しました。
面会については利用者様の居室にて対応できるようになり、ご家族様との時間を大切にしています。
また、利用者様の生活リハビリを重点的に考えており家事や軽作業など職員と利用者様が一緒にできることを模索しサービスを提供しています。
施設内での行事はもちろん、動物園・お花見などの外出行事、日々のお散歩など今年度は多く取り入れることが出来ています。
利用者様、職員がともに・楽しく・すこやかに過ごせるサービスを提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項 目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	町内会のイベントである、盆踊りや子供みこしへの参加を行って、利用者様とのつながりを支援している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	外出や散歩が増えてきており、公園に行くと地域の方々から話しかけられたり、サ高住のイベントに参加をしています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会長を招いての認知症研修や、サ高住の方へのサービスの説明、認知症の説明などを行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二カ月に一度、町内会長、包括支援センター職員、ご家族に参加を促し対面で行っています。また、参加できないご家族様にも事前にご意見をお聞きして議題説明に挙げています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村へは運営について確認を行うなどの連携を図ったり、空室状況を報告している。地域包括支援センターへは運営推進会議として事業所の様子を報告しております。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	2カ月に1度、身体拘束委員会を開催し、身体拘束についての話し合いを行っている。また研修も年2回実施し、スピーチロックや普段のケアの中での事例を検討したりと改善できる情報を共有している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	今年度より身体拘束委員会に合わせ虐待に対しての委員会も開催しております。アンガーマネジメント研修などのセルフケア研修も行っている。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性に関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業を活用されている方は現在いない。キーパーソンの高齢化にともない、必要な方へは制度の説明を行い、いつでも活用して頂けるようにしている。高額でもあるので進まない現状もあります。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には重要事項説明書、契約書を読み合わせて説明を行い、質問には丁寧に答えし理解、納得をして頂けるよう努めている。後日不明な点が生じた場合は都度ご説明をしています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営に関してはケアプランの配送時や電話などで要望等を伺い、反映させております。直接、言いづらい方の為に共用ホールに意見箱を設置している。また事業所以外にも本社に窓口を設け相談できる機関を設置しています。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	普段より現場に入ることにより、不満点などを職員から聞き取ったり、定期的に職員と面談等を行い、全体会議においても意見交換や伝達などを行っている。管理者だけではなく、本部長・エリア統轄の連絡先を掲示し対応できるよう配慮しています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業契約更新時に個別の面談を行っている。日頃より出勤している職員には、少しでもコミュニケーションをとるように意識し、仕事の様子や表情など注意している。ストレスマネジメントの面で職員が管理者以外にも相談できる窓口を設けています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	全体会議等で研修の実施をしたり、将来的なことを考え資格取得支援として研修への参加の補助や法人で行う模試などに参加を促しております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	リモートではあるが定期的に他事業所と事例検討など行い、交流しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用開始前に施設見学をして頂いたり、実際に来る事ができない方へは訪問し、今までの生活歴等を確認し、今後の生活について十分話す機会を設けてます。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族のみの面談や電話での相談を受け付けている。サービスを利用する不安や今後の生活での要望を伺うようにしている。入居後は細目にご連絡等を行い、ホームでの様子をお伝えしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族様との面談にて必要としている支援を聞き入れると共に状況、状態を見極め、おむつサービスなど市町村独自のサービスの利用も取り入れられるように努めています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は入居者様一人ひとりの生活歴を大切に得意な事、出来る事を一緒におこなっています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	2ヶ月に一回「ふれあい便り」を送付し、家族が見られないグループホームの生活をお知らせしている。また必要なことはご家族様と相談し、ともに支援できる体制づくりを行っております。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今までのかかりつけ病院にご家族の支援を受けながら受診をしたり、なかなか来られない家族様等には電話をしたりして状況をお伝えしております。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	行事やレクリエーションなどで、利用者同士が一緒に活動しコミュニケーションをとりやすいよう工夫している。職員は利用者同士の関係が良くなるよう定期的に意見の交換を行っている。また関係が崩れそうな様子が観られそうな際は、席を変えるなどして工夫しております。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族様の要望に応じて相談、支援に努めている。転居された場合にも転居先へ情報を伝達し、必要であればご連絡いただく形をとっております。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりを通して一人ひとりの思いを汲み取るようにしている。カンファレンスで検討し本人の立場にたったケアを支援できるよう努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族様からこれまでの暮らしや生活について入居後も、積極的にコミュニケーションをとり、サービス向上につなげるよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様一人ひとりの出来る事、好きな事を把握し、個別の支援を行っています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者様一人ひとりに担当者を付け、計画作成担当者を中心に、入居者様の想いを大切に出来るようアセスメントを行い、カンファレンスで話し合いをしています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録には、入居者様の様子や会話の内容を記入し送りノートを活用し情報共有ができるように努めている。またその内容をケアプランの見直しに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様の身体状況やご家族様の生活状況の変化を踏まえ対応しています。福祉用具なども事業所の費用負担でレンタルをしています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	訪問美容の利用が出来るよう支援している。近隣小学校の方とは直接接しない形での交流をしている。また必要な方は訪問マッサージを導入しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診を月1回行っている。家族の意向を往診医に伝えたり、希望時には家族にも往診に同席して頂いている。また、他の医療機関への受診ができるよう家族に同行を依頼したり、職員が受診同行しています。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項 目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	同社の訪問看護ステーションより、看護職員が週1回派遣され、入居者の健康管理、職員からの情報や相談・医師との連絡調整を行っている。夜間帯もオンコール体制をとり、必要に応じた相談をうけられる体制をとっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院した際は利用者様の情報を速やかに提供し、入院期間中も定期的に面会に行って状況の把握に努めています。また退院時はスムーズにグループホームで生活が送れるよう、病院からの添書を職員全員で共有できるよう努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の指針については入居時に確認を行い対応をしております。終末期にはご家族様には、ご本人様の様子や状態を定期的に報告し、状況に応じて医師を交えた詳しい説明を行い、今後についてご家族と一緒に検討している。職員は看取り研修を実施し知識と理解に努めてます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時には、医師、看護師、管理者への連絡を24時間体制で整えている。マニュアルを各ユニットに掲示している。非常災害の訓練はしているが急変時の訓練も会議の中で手順や動きなどを定期的に確認している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、日中と夜間想定避難訓練を実施している。土砂や水害などの災害は少ない地域であるため、現状1階に浸水する想定訓練は実施しましたが2階までは実施していません。地盤調査や災害マニュアルは研修を通して周知していますが十分に周知できているとはいえません。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様の人格を尊重し、さり気ない介助や言葉かけを実施しなければいけない。馴れ合いによる言葉の乱れが時折見られる為、研修や振り返りの時間を定期的、継続的に設けています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりに合わせた説明や自己決定ができるサービスを目指しています		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人の生活歴や馴染みの暮らし方を確認し、起床時間や就寝時間、散歩など一人ひとりの意向を確認し、思い思いの時間が過ごせるよう配慮しています。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出やイベント時には、家族の意向を聞きおしゃれが出来るように、髭剃りや整髪、衣服の汚れ等、注意しております。定期的に理美容を利用し、身だしなみを整えています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	季節を取り入れた食事を提供している。施設内で行事食(誕生会や正月、花見など)の行事を企画し、特別な食事も定期的に楽しんでいます。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の献立に従い、食事の提供を実施しております。食事量・水分量を日々記録し、不足がないよう注意している。個々の嗜好や、嚥下状態などにも配慮しながら提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの声かけを行い習慣化できるよう支援している。介助が必要な方には歯ブラシ以外にも口腔スポンジを使用し、口腔ケアの介助を行っている。また、週に1回訪問歯科による口腔内の治療、チェックを行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、ADLに応じた介助を行っている。トイレでの排泄を基本とし、状態や能力に応じた最良の方法をカンファレンス時に検討している。体調などに応じベッド上での対応も行っています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	運動や水分量などを観察している。乳製品を必要時に提供し、便秘予防に努めている。状況に応じて主治医に相談し、下剤などを使用し調整を行っております。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	無理なく全入居者様が週2回の入浴を楽しんでいる。拒否が強い方は原因を確認しケアの統一を図ったり、体調不良や気分が乗らないときには翌日に振り返るなど、配慮している。又、重度の方でも浴槽に入れるよう機械浴を完備してます。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活歴や習慣に合わせ、昼間の活動の支援をし、精神面での安定を図るなどし、夜間安心して良眠できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員には入居者様が使用する薬の目的や副作用等を周知し、入居者様一人一人が医師の指示通り服薬できるよう支援をしている。薬局と個人で契約し居宅療養管理指導を受けて対応をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりが可能な範囲内で役割を持ち、レクリエーションや体操など、生活にはりができるように努めております。ご家族から頂いた情報をもとに興味や嗜好品の確認も行っております。		

ツクイ札幌山鼻グループホーム

自己評価	外部評価	項 目	自己評価(ひまわりユニット)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今期は二カ月に一度花見や動物園など外出行事を実施した。また、散歩や、近くへの買い物など職員と一緒に出かける機会が増えた。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	原則現金のお預かりはせず、ご本人のご要望に応じて立替金にて購入をさせて頂いております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご要望に応じて、事務所内にある電話を使用して頂いております。希望があれば手紙や年賀状が送れる支援もしております。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節や行事に合わせて装飾をしております。各居室にエアコンが完備しており、冬は暖かく、夏は涼しく快適な温度管理を行っております。日当たりよく明るい事業所です。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓側にベンチやソファなどを置いたり、会話が楽しめる方への席順の配慮など行っています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人、家族と相談しそれまで使っていた物や好みの物を配置しております。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや風呂場など分かるように表札をつけております。生活の導線に注意し、備品を設置しております		