

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100286		
法人名	株式会社石田福祉サービス		
事業所名	グループホーム愛ランドまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島5280-1		
自己評価作成日	令和元年 9月 27日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&Jjgwsvocd=2090100286-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は認知症になってもその人らしく暮らすために、パーソンセンタードケアの理念を理解し、ご利用者の立場になって1人1人を大切にできる優しさを持っています。ご利用者からも「この人は皆優しい。」との言葉をかけていただき、ご家族にも感謝していただくことで、さらに自信を持ちケアができるようになっていきます。お陰様で離職率が低く、同じ顔ぶれ、馴染みの関係ができていて、ご利用者も落ち着いた生活が送っていただけていると思います。
月に1度行事担当者がイベントを企画し、季節に合わせた行事を考え、花見や善光寺など、年に6回程度は戸外に出掛け、真夏と冬は施設でイベントを考え行っています。昼食も普段あまり食べないような食事を提供し(お寿司、ハンバーガー、ピザなど)その都度ご利用者には喜んでいただいています。

県道372号線沿線沿いの長野市大豆島の閑静な住宅街の、周りには昔からのリンゴ畑が点在し、近くには商業施設も多い便利な場所に当ホームがある。「愛」をテーマに「ここは安心できる場所……愛のある生活を提供します」という運営理念を基に、利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。職員は利用者とのコミュニケーションを大切に、「自分の親だったらどうか」「自分だったら」「職員が楽しくなければ利用者も楽しくない」という思いを常に持ち、関わる時間を大事に「優しい笑顔」で支援に当たっている。訪問調査時も元気な声で賑やかに「トランプの神経衰弱」のゲームを楽しむ利用者や職員の姿があり、日々の生活の様子を窺うことができ微笑ましさを憶えた。そのような中、管理者として開設以来10年の年月を重ね地域に貢献したいという思いを強くし、更に、活動を続けていこうとしている。その一環として、地域包括支援センターと連携を深め、大豆島地区の介護事業者9施設が連絡会を行う中で「オレンジカフェ」の開催を目指し活動をし始めている。合わせて認知症ケア上級専門士でもある管理者が包括支援センター主催の「認知症サポーター養成講座」で講師となり、区長、民生委員など中心に50数名の参加も頂いている。更に、毎月行われている大豆島地区住民自治協議会主催の「まめまめ喫茶」についても参加者対象に介護相談を行い、「オレンジカフェ」の開催に向けて活動を繋げていこうとしている。開設10年を迎え地域に向けた活動に合わせ、利用者に対しての感謝の気持ちを忘れずに24時間の介護に徹し心のこもった支援に取り組む、職員が気持ちを一つにして利用者へ寄り添っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		