

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	平成 28年 7月 5日	評価結果市町村受理日	平成 28年 9月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigvosyoCd=2091300026-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 7月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

長い冬が過ぎ、桜並木の所へお花見を計画したのですがあいにく風が強く中止になってしまいました。それでも桜を見せてあげようと分乗してドライブにいきました。みごとな桜に喜ばれていました。お花見に用意されたぼたもちはおおいにいただきました。いつもいただいているぼたもちも一層美味しかったようです。毎月あおいのおたよりと、1ヶ月のあおいでの様子を一人一人手紙にしてお知らせしています。利用料の支払いに見えた時細かい話やお返事をいただいています。利用者本人と会っていただき様子を見ていただいたり、職員とあって気付いたことなどお話ししていただき信頼関係を気付けるようコミュニケーションを充分とるように努力をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは昨年3月に北陸新幹線「飯山駅」として新駅が設置された長野県の最も北に位置する飯山市の市街地にある。唱歌「ふるさと」にも歌われている「菜の花畑」の光景や「鍋倉高原」、「寺の町」ほか、市内の豊かな自然や街並みなどの地域の資源を大切に、毎月ドライブなどの外出の機会に名所・旧跡を訪れている。昼食後、お昼寝よりもリビングでのおしゃべりを楽しませている利用者もおり、ホーム全体に居心地の良さが感じられる。土地柄から長寿の方が多い中、ホーム利用者の年齢も最高齢の98歳を始めとして、平均年齢89歳と、手厚い支援を受け穏やかに暮らしており、看護師でもある管理者を中心に重度化した場合にも希望に沿って看取りも行っている。2ユニットを職員全員でローテーションしていることから一人ひとりの利用者の状態が良く把握でき、家族はどの職員からも利用者の日々の様子を聞くことができる。家族やボランティアなどの外からの適度な刺激を受け、また、信頼できる職員が傍にいて利用者が安心して生活できている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			