

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	平成 29年 9月 1日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosvoCd=2070200924-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosvoCd=2070200924-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 9月 25日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>○ゆっくりと過ごす時間を大切にしています 「共に歩む」の法人理念の下、安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと過ごしていただけるよう、職員と一緒にゆったりと関わる時間を大切にしています</p> <p>○利用者様とご家族とのつながりを大切にしています 毎月の暮らしぶりをお便りでお伝えするなど、ご家族が利用者様の生活を身近に感じていただきながら、利用者様とご家族とが共に歩んでいける関係を大切にしています</p> <p>○安心して安全な暮らしを大切にしています 協力医療機関との連携を密にしながら、終末期にも可能な限り対応できる安心した生活環境を大切にしています</p>
--

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>雄大な山々と松本盆地が一望出来る高台に位置し、また、回りをブドウ畑や住宅街に囲まれた広々とした環境の中に開設15年を迎えた当ホームがある。法人の理念「共に歩む」の下、3項目の活動指針を支援の柱とし、併せてホーム独自の運営理念の中にある「その人らしい生活が出来るような家庭環境を作ります」を全職員が心一つにし利用者ゆったりと関わる時間を大切に取り組んでいる。一日の大半を過ごすホールには利用者と職員が共に支え合う姿があり、職員は利用者を自分に置き換え「もし自分だったらどうだろうか」、また、利用者が毎日「笑顔で暮らせるにはどうしたら良いか」を日々考え寄り添うようにしている。昼食時にも「毎日おいしい食事をありがと」という利用者の姿があり、また、昔話を交えながら笑顔で話し掛ける職員がいて微笑ましさを感じられた。地域とも引き続き良好な関係が保たれており、地域の行事案内等もその都度頂き、福祉広場の文化祭や月1回開かれるオレンジカフェにも利用者共々出向き、更に地域の防災訓練にも参加し地域の人々との連携を深めている。</p>
--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			