

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日

平成31年4月4日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3474800376		
法人名	社会福祉法人 優輝福祉会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホーム みら屋		
所在地	広島県三次市三良坂町三良坂1789番地の2 (電話) (0824) 44-3008		
自己評価作成日	平成31年2月21日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3474800376-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	平成31年3月19日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

ご利用者様本位の個別ケアと、四季折々の自然の中で五感に積極的に働きかける取り組みをベースにしています。職員はご利用者様のパートナーとして「一緒に大笑い、楽しい一日ありがとう」を合言葉に、ご利用者に寄り添い、共に暮らしていく家族の様に、住み慣れた我が家となることを目指しています。また、地域の行事にも積極的に参加し、地域とのつながりを持ち続けることに取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

のどかな農村地域と団地が隣接した周囲よりも高台にある事業所である。法人は県北地域で、高齢者福祉や障がい者福祉、保育事業、食を通じ、子供からお年寄りまですべての人が自在に利用できることを主眼とした「ソフトケア」にて地域での普通の暮らしを提唱しており、事業所もその中の一つの福祉拠点として地域とのつながりを形成している。民家を改築した建物は普通の家の感覚であり、和室で過ごせることやふすまの雰囲気など見慣れた馴染みを感じさせる温もりのあるたたずまいと近所の豊かな自然環境もあり穏やかに落ち着いて過ごすことができる。事業所理念である「いつも一緒に大笑い、楽しい一日ありがとう」を日々実践し、介護される側する側で分けるのではなく共に支え合い暮らしていく取り組みにて、サロンへの参加やみら屋カフェの開催など地域交流にも積極的であり地域に根差した取り組みがなされている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践に近づけている。	地域の住民の思いを含めた開設当初からの理念を、毎年事業計画やパンフレットにも掲載し、少しでも実現できるように取り組んでいる。申し送り、職員会議や運営推進会議等を通じて話をしながら取り組んでいる。	「ソフトケア」「共生支援」という法人理念、理事長のメッセージを深く落とし込み、地域の中でお互いに助け合う「一緒に大笑い、楽しい一日をありがとう」の事業所理念をフロアに掲示し、日々実践に努めている。「こうしようルール」という職員の行動標記が法人より全職員に配布され、申し送りで項目毎に毎日確認している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域の行事（お祭りやとんど、運動会、平和式典等）に参加したり、中学校の職場体験実習を受け入れている。また、小学校や地域のいきいきサロンとの交流を続けている。みら屋カフェを行い、ご利用者、地域の方々との交流の場作りを目指している。	お祭りやとんど、運動会など地域の行事に積極的に参加している。みらやカフェでは利用者や家族、いきいきサロンや地域の方に来てもらい手作りおやつを楽しんだりと交流の時間をもっている。小学校との交流も定例である。いきいきサロンで民生委員からはコンサートの案内があるなど地域に溶けこんだ交流や活動がある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	地域貢献については、法人としても、取り組んでいるが、まだ、具体的な成果としては、十分ではない。今年度は、昨年に引き続き、介護支援みらさか連絡会意見交換会に参加し、「認知症になっても住みやすい町づくり」の取り組みを他団体と協同で行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	利用者や御家族、行政、民生委員、保健師とそれぞれの立場からの意見や思いも、会議の中で述べて頂き、サービス向上や地域交流に活かしている。	隣接の小規模多機能事業所と合同で行っている。昨年は防災訓練と合わせて行い、行政からも避難場所のアドバイスを受けた。民生委員からは地域の行事案内があり、事業所で行う行事を地域の方に知らせてもらい情報交換を行っている。みら屋カフェの情報共有も行い、地域交流が促進する会議内容となっている。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	要介護認定更新時等、市役所（支所）に行った際、担当課や担当者と話をすることがある。運営推進会議に来られる市の職員と連絡を取って、積極的にケアサービスの取り組みを伝えて協力関係を築くように取り組んでいる。	担当課に運営推進会議議事録を持参し手渡しにて話や情報交換が行われ、顔の見える関係作りが行えている。市が主催の他市との交流チャレンジデーの活動では市内のウォーキングコースに事業所まで来ることをお願いし、体操が行われ地域交流となった。地域密着型事業所連絡会に市の参加もあり意見交換など活動がある。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	事業所会議や身体拘束廃止検討委員会等で話し合いながら、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。玄関の戸を開けたら音がするようにしたり、職員が目配り、気配りをするように心がけている。職員研修を通じて、具体的な行為を確認し、実践に取り組んでいる。	昨年にバルーンパック装着の方で、外そうとされることで一日だけ介護服の着用を行った対応であるが、極力外せる様全員で検討しケアを工夫し取り組み、すぐに解除できた例がある。日常も職員がその場を離れる時はお互い声掛けを徹底し、言葉掛けも抑止する内容でないか職員全員で注意を払い実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	法人内の研修や外部の研修等で学び、また職員会議、事業所内の研修等で勉強会を開催している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	法人内の研修や外部の研修等で学ぶようにしているが、まだまだ不十分である。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約書、重要事項説明書に明記し、入居時に説明し同意を得ている。また、必要に応じて御家族に説明したり、話をして、理解を深めてもらう機会を持つようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	運営推進会議に利用者・家族の代表として出席して意見を述べてもらったり、日常の場面でも耳を傾ける様努力している。定期的に連絡をしたり、来所時には日々の様子を伝えたりしている。玄関に意見箱を置いて意見を聞けるようにしている。体調の変化等は随時連絡を行っている。	本人の意向は日々の関わりや対話から把握している。その中で出る買い物や散歩の意向もできる限り反映できるように取り組んでいる。家族にも面会時や連絡時などで確認しており、外のことをさせて欲しい希望に畑や外の仕事を職員が同行することで実現した例がある。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	年2回の人事考課を実施し、必要に応じて、個人懇談を行い職員の思いや意見を聞ける様にしている。また、日々の申し送りや事業所会議等でも意見交換している。	入浴介助にて介護の負担がかかり、職員も腰を痛めやすくなっていたことでの要望に、浴槽にリフトを導入したり、ケア中、介助が多い時間帯の勤務時間をずらす変更など、職員の意見をしっかりと聞いたうえですぐに反映がなされている。理事長からは給与時にいつでも直接連絡していい旨の手紙文章が入っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	法人全体で人事考課制度を導入し、年2回行っており、個々の努力や実績が反映される様に努めている。法人としても、「広島県働き方改革実践企業認定」を受けて、メモリアル休暇の取得や育児休暇の取得を推奨する等、就業環境の整備に取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	必要に応じて外部の研修に参加している。法人全体で研修体系があり、新人研修・現任者研修など研修の機会を確保している。法人内での伝達研修を行う取り組みも実施し、ケアの質向上に取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	外部の研修に参加したり、他事業所の実習の受け入れを行ったり、職員が同業者と交流する機会を持っている。市内の地域密着型サービス事業所連絡会も立ち上がり、他事業所との交流を勧めていく体制作りができつつある。		
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居前から本人と事前面接を行ったり、入居後も新しい環境に慣れて頂けるように、声掛けをしたり、傾聴に取り組んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入居前から本人や家族と事前面接を行ったり、電話で状況を確認している。入居後も新しい環境に慣れて頂けるように関わりを持っている。その状況をご家族に報告し、家族の要望等の確認を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	現在の状況や本人・家族の思いを聞き、状況に応じて他のサービス機関と連携をとっている。法人全体でもサービス利用調整を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	「一緒に大笑い・楽しい1日 ありがとう」をモットーに、昔ながらの調理法を教えて頂いたり、昔話を聞いたり、歌を習ったり、散歩に行き、また、洗濯たたみや食器拭き等の作業を一緒に行い、感謝の思いを伝えることで、共に支える関係作りをおこなっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	入居中の本人の様子をお話したり、定期的に入居中の様子を手紙で伝えている。あるいは、入居前の様子を伺ったりしながら、本人が安心して生活して頂けるように協力し合っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	近隣や友人の方にも度々面会に来ていただけるよう声を掛けている。また、地域のお祭りに参加したり地域行事への参加の支援を行っている。	契約時に聞きとりを行い、生活歴一覧という独自の様式にてまとめ把握している。隣接の小規模多機能事業所へ友人や知人に会いに行き一緒にゆっくり過ごせる支援をしたり、自宅に帰りたい希望にも家族の協力を得ながら外出や外泊の支援をしている。花見や紅葉などのドライブで懐かしい地域や土地を訪れている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	利用者の間に職員が入ってコミュニケーションを取りやすくしている。座る席を工夫したり、利用者同士がお互いに「ありがとう」と言えるような関係作りの支援を職員が行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	状況に応じて家族へ連絡したり、他機関との連携を図るようにしている。利用を終了された方のご家族へ行事の案内を送り、関係を継続しているケースや、利用終了後に、他のサービスについて相談があったケースもある。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いやりや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	入居前の事前面接や、入居後にも今までの生活歴を尋ねたりしながら、本人の今までの暮らし方が継続出来る様努めている。日々の生活の中でも、コミュニケーションを密に取るよう心がけ、対話を通じて本人の好きな事や、思いを聞くようにしている。	日々の関わりを通して意向を把握している。利用者担当を職員それぞれにつけることで、担当の職員はより深い関わりや意識を持ち詳細まで様子や状況を理解し、思いを引き出せるようにしている。申し送りノートや連絡ノートにて気付きなど細部の情報も職員間で共有し、一人ひとりの支援に活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居前の事前面接や、入居後にも今までの生活歴を尋ねたりしながら、本人の今までの暮らし方が継続出来る様努めている。また、御家族からも今までの生活の様子を詳しく聞くようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日々の申し送りや記録等を通じて現状を把握し、安心して過ごして頂けるよう支援している。必要に応じて、記録の様式も使い分けて、より一人一人の状況が把握できるように工夫している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	一人一人の入居者に担当の職員を付け、介護支援専門員とその職員が中心となってアセスメントも行い、具体的な計画を作成している。	モニタリングは担当職員が中心になって行い、様子やプランの経過を把握するようにしている。計画作成時には計画作成者と担当職員とで立案した内容をスタッフ全員で確認し、意見や気づきなど加えることで全員の目が行き届いたプラン作成となっている。協力医や法人内の理学療法士より必要に応じて意見を聴衆し作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個別計画に日々の状態を、具体的に分かりやすく記録するように努めている。また、直近の事や、重要だと思われる事は、個人毎の連絡リストに記入している。また、状況に応じて、記録の様式を使い分けるなどの工夫も行いながら、より個別的な支援を目指している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	法人内の他のサービスも紹介したり、利用したりしながら、本人らしい生活が出来る様に努めている。必要に応じて法人内の理学療法士の来所があったり、マッサージを楽しむにされる利用者もおられる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域柄か協力が難しいところがある。理解のある方と、協力して頂けるところから取り組んでいる。（美容院・地域サロン等）		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	近隣にかかりつけ医（週1回往診あり）があり、また、希望に応じて他の医療機関でも診療を受けられるよう支援している。	今までのかかりつけ医を継続していくことも可能である。協力医は近隣にあり週1回の往診がある。希望や必要に応じて専門科にも受診することができ職員の同行支援を行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	職員の中に看護師を配置し、日常の健康管理が行えるようにしている。また、必要に応じて、主治医と連携を図り、受診や適切な対応ができるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	状態に応じて家族・医療機関と相談を行いながら支援している。入院中も様子伺いに訪問する等して、情報が共有出来る様に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居時に本人や家族の意向を確認し、状況に応じて話し合いや相談をしている。入居後も身体状況に応じてかかりつけ医と相談しながら支援している。「看取りの指針」を入居時に説明し希望を記入して頂いている。状態が変化した時等、常に見直しをすすめている。	看取りを実施している。入居時に看取りの希望書にて意向を確認し、指針を説明している。状態に応じてかかりつけ医からも説明を行い家族、職員と話し合っている。意向を踏まえながら適切に連携を取り、状態の変化での見直しなど柔軟に対応している。年間研修も行い理解や実践力を高められるよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	法人全体の研修の中で、定期的に救急救命講習を受講したり、職員会議でもその都度、看護師が指導したりしている。夜間の急変時等の対応についても職員の待機配置を行い、急変時等に対応できるようにしている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回避難訓練を実施している。主に、夜間を想定して避難訓練を実施している。地域の消防団や地域住民と合同の消防訓練も年1回行っている。今年度は昼間の想定での訓練を行い、運営推進会議の出席者にも参加（見守り等）をして頂き、感想や意見を聞く事ができた。	夜間を想定して年2回の避難訓練を行っている。地元の消防団や地域住民との合同での消防訓練も行い、非常時の備えを地域と共有している。ハザードマップ上、地震が心配であり今後想定しての訓練をしていくとしている。備蓄も3日分の備えをしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	利用者の方の目線に立って、言葉掛けや対応をするようにしている。記録等も利用者の目の届かない所へ保存している。	こうしようルールを日頃から読んで確認し遵守することで、自分ができているかを振り返っている。部屋の出入りはノックをすることやトイレ介助にも羞恥心を配慮して対応する、利用者の目線に合わせ言葉掛けをするなど基本的な尊厳の部分を意識して実践している。年間でも研修を行い、職員全員で共有している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	職員が選択するのではなく、利用者に選択して頂く場面を作ったり、「○○して下さいませんか？」と依頼する言葉かけなど、自分で決めて暮らせる様支援している。例えば、急に立ち上がった場合「何処に行かれますか？」等、常に自己選択して頂けるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	眠い時には食事の時間を遅くする、外へ出かけたい方は一緒に散歩に出る等、利用者一人一人のペースで生活出来るように無理のない範囲で、支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	本人の希望を開きながら、馴染みの理美容院へ出かけられたりしている。外出が難しい方には、出張理美容にも来てもらっている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	野菜の下ごしらえ等を一緒にしてもらったり、職員も一緒にテーブルに着き食事を楽しんでいる。また、つくしを取ったり、おやつ作り等、季節を感じてもらえるよう心がけている。嗜好調査も実施し、利用者の希望を取り入れている。食事形態も臨機応変に対応し、より食事を楽しめる工夫を行っている。	混ぜたり皮をむいでもらうなど調理での下ごしらえを日常の役割として行ってもらっている。行事食や花見弁当は好評であり楽しみとなっている。外食行事も希望に応じる形で個別的に実施している。毎月みら屋カフェなどでおやつ作りも楽しんでいる。嗜好も入居前に確認や嗜好調査を行い把握し対応している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	一人一人の状態に応じた食事形態（ミキサー食や刻み食等）で提供している。水分も、ご利用者の好みを聞きながら、3度の食事以外にも摂取して頂けるよう用意している。また、嚥下の難しい利用者にはゼリーを作る等の対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後の歯磨きの声掛けや介助を行っている。毎日、義歯をポリデント洗浄したり、舌ブラシを使用しての口腔ケアも行っている。必要に応じて歯科受診や協力医院の往診を受けたりしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	排泄確認表を作成し、排泄の声掛けや介助、失禁等の対応では、本人が不安を感じない様に、また他の利用者に配慮しながら行っている。場合によっては、2人で介助を行っている。	排泄記録表にて個別のパターンや、立ち上がりなどの行動や仕草や様子など見逃さないように注意し、個人の排泄感覚をつかんで誘導に繋げている。ご飯を食べれず寝ながらの点滴が続いている方も誘導を試みてトイレで排泄ができるようになったりと自立に向けての取り組みがある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	献立や水分摂取にも気を配っている。嚥下状態・疾病・運動量を加味し個別対応を行っている。排泄確認表により、個々の排便の間隔や時間帯を把握し、その時間帯に排泄介助を行うなどの個別対応をしている。必要に応じて主治医に相談しながら下剤も使用し、出来るだけ利用者の苦痛がないように配慮している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	介助は、一人のスタッフが行うことで、機械的な流れにならない様にしている。必要時にはスタッフが二人介助を行い、安全に努めている。基本的には午後入浴時間を設けており、個々の希望が十分取り入れられていない面もある。入浴されない利用者には足浴も行ったりしている。新しい浴室になり、湯船でリラックスできる時間が持てている。予定していた入浴日でなくても、排便のあった日に入浴して頂く等の配慮も行っている。	隣接の小規模多機能事業所と共同にて風呂場を使用するため、週2回を基本に午後から入浴を行うとしているが、急に入りたいなど利用者の希望にもできるだけ合わせる形で柔軟に対応している。新しい浴室に改修し、リフトもついたことで身体状況に関わらずゆっくりと入ることができ、心地良く入浴ができる。	

自己 評価	外部 評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安 心して気持ちよく眠れるよう支 援している。	それぞれの居室でゆっくり休ん で頂いたり、縁側や和室・食堂 にソファを置き、ゆったり座れ る空間作りに取り組んでいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る。	一人一人の服薬に関して、用法 ・用量・目的・副作用がわかる 表を作成し、周知を図り確実に 服用出来る様支援している。誤 薬を防ぐ為にも服薬マニュアル に沿って支援している。必ず、 二人で確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活歴や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている。	家事や庭の草取り、床拭き等手 伝ってもらっている。季節感の あるお手伝い（栗の皮むきや 柏餅作り・ふきの皮むき・ヨ モギ採り等）も楽しんでもらっ ているが、身体状況の低下等 により、十分にできていない。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段 は行けないような場所でも、本 人の希望を把握し、家族や地 域の人々と協力しながら出か けられるように支援している。	身体機能の低下、状態が悪化 された方も多くなり、散歩が 難しくなりつつあるが、可能 な利用者は、天候をみなが らできるだけ散歩にでかける ようにしている。また、天気 の良い日は、庭で日光浴する 等戸外へ出る事が出来る様 努めている。	買物の個別支援や家族の協力 を得ながら外出や外食など行 うことができています。行事 で花見や紅葉を見にドライブ を行ったり、初詣に行くなど 非日常的な外出も定期的に企 画され利用者の楽しみになっ ています。敷地内に茶室の建 物があり、散歩中休憩するな ど活用があり、戸外へ出る機 会を意識して取り組んでい る。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一 人ひとりの希望や力に応じて 、お金を所持したり使えるよ うに支援している。	個々の希望に応じて金銭を所 持して頂いており、外出時等 お金が使える様に支援してい るが、実際にはその機会は 少なく、取り組みとしては不 十分である。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話を掛けたいという希望があれば掛けてもらったり、携帯電話を所持されているご利用者もおられる。可能な利用者には、年賀状を書いてもらったりしている。		
52	19	○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	玄関周りの建物が民家を移築した物となっており、鉢植えを並べたり、木の温もりのある表札を掛けたりしている。玄関や共用の和室が昔ながらの民家を移築した物となっており、懐かしい雰囲気がある。季節感のある作品（貼り絵など）の掲示等も行っている。	民家を改築しての建物であり、住居内も普通の家の感覚で落ち着いて過ごせる環境がある。和室で過ごせることやふすまの雰囲気なども見慣れた馴染みを感じさせる温もりのあるたたずまいである。利用者の作品にも季節感のある掲示となっており、アットホームな雰囲気の空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	ソファやベンチ・椅子等を共用空間や廊下等に置き、自分の好きな場所で過ごせるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	入居時家族に働きかけ、使い慣れた家具や生活用品を持ち込んで頂き、その人らしい部屋作りに取り組んでいる。	使い慣れた家具など、自宅から自由に持参を促し、個人での自宅生活の様式を踏まえ居室作りが行われている。こたつや鏡台などそれぞれに馴染みのあるものが部屋を彩り心地良く過ごせる生活空間となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	各要所へ手すりを設置し、玄関には椅子を置いて靴を安全に履いたり出来るよう工夫している。手作りの日替わりカレンダーを食堂に貼ったり、居室入口にはそれぞれの花を飾ったりしている。		

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	◎	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホームみら屋

作成日 平成31年4月26日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	事業所の理念をつくり掲げて、管理者、職員がその理念を共有し、実践しているところであるが十分でない。	法人としての理念の共有と事業所としての理念を再構築し、職員全員で共有する。	①事業所会議等を通じて、理念について職員が意見交換できる機会を持つ。 ②自己評価について、職員全員で取り組む。 ③目標管理シートを活用し業務改善を図る。	1年
2	2	地域との交流に努めているが、まだまだ不十分で日常的な交流には至っていない。	利用者と共に、地域と交流できる機会を、積極的につくる。	①地域の住民にも声をかけて、運営推進会議や消防訓練などの行事に参加していただき、定期的な交流のきっかけ作りを行う。 ②地域の住民に参加（事業所に来てもらう）行事を企画する。 ③みら屋カフェを年4回開催する。	1年
3	18	（チームで作る介護計画とモニタリング）本人がより良く暮らすためのケアの在り方について、本人・家族・必要な関係者と話し合い、介護計画を作成しているが、チームとして具体的なケア計画の部分が不十分である。	チームとして、本人がより良い暮らしが継続できますよう支援していく体制づくりを行う。	①具体的なケア計画に本人の希望や支援の在り方を明文化する。 ②モニタリングの方法について再検討し、定期的にケア会議を行い、チームとして共有できる体制を作る。	1年
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。