

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1196400095		
法人名	株式会社ウイズネット		
事業所名	グループホームみんなの家・吉川きよみ野		
所在地	埼玉県吉川市きよみ野2丁目15番地1		
自己評価作成日	平成30年10月14日	評価結果市町村受理日	平成31年1月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社プログレ総合研究所
所在地	埼玉県さいたま市大宮区大門町3-88 逸見ビル2階
訪問調査日	平成30年10月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々楽しく過ごして頂くために、日常の中で、楽しみやご本人の役割を見出して頂ける様に、ご本人にあったレクリエーションや家事仕事等への参加の声掛けをしております。
 また、季節の移り変わりを感じて頂くために、散歩、歳時の行事を行うとともに、季節を感じる内容の物をご利用者様と一緒に作り、フロアの壁に飾り付けしております。
 地域のみな様との交流を深めるために、下記の活動をおこないながら、地域のみな様のご協力を頂き、明るく安心して暮らせるホームを目指しております。
 1. 近隣の保育所との往訪・来訪 2. オレンジカフェの開催 3. 地域主催の行事への参加

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

住宅街の一角にあり、近隣に公共の保育園やシルバー人材センター等がある。法人の理念を基本に、事業所の理念「明るい笑顔と住みよい環境、アットホームでのんびりと」を掲げ、今年度は、「今日は何かいいことあったな」と思える介護を目標としている。そのよい例としては、近隣の保育園と交流を深めていて、運動会の予行演習を利用者が見学したり、また、園児が事業所を訪問して、利用者と一緒に歌など楽しんでいること等があげられる。また、今年度は、オレンジカフェを2か月に1回事業所で開催しており、自治会の回覧などで周知して、地域住民との交流も深めている。職員は、事業所の年間目標の通り、利用者が笑顔で1日を過ごせるよう努めている。また、防犯や火災発生時は、消防署に加え、警備会社にも通報が行き、警備員が駆け付ける仕組みになっていて、安心の体制である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	フロアの見やすい場所に掲示し、各会議等により方針、目標の内容を話し合い、具体化し実施している。	法人の理念、事業所の理念はもとより、毎年の事業所目標があり、玄関や事務室に掲示している。今年の「今日は、何かいいことあったと思える」介護を目標に、利用者に寄り添い、笑顔の支援を心掛けている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の保育所の運動会の予行練習を見学させて頂く、園児に来訪して頂く等、良い関係を築いている。また、オレンジカフェ等を定期的に開催し、地域の方との交流を深めている。	自治会に加入し、オレンジカフェの案内を回覧している。また、近隣の保育園児との交流も深まっている。運動会の予行演習を見学したり、園児が来訪して、利用者とは交流している。ボランティアも大正琴、日本舞踊など活発である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議等を通し、グループホームの理解を求めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議にて利用者の状況や問題点などを報告し、出席者と意見交換を図り、サービスの向上に活かしている。	2か月に1度定期開催し、同日に家族会も実施している。市の担当者、地域包括支援センター、民生委員、家族、管理者等が、出席して、避難訓練、オレンジカフェの運営、利用料など様々な意見交換が行われている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	長寿支援課の方にも運営推進会議に参加して頂き、職員、利用者、家族との交流を図っている。介護相談員の方々も月1回来訪されておられる。市が開催する介護相談員連絡会にも必ず出席している。	介護相談員が来訪して、利用者とは話したり、事業所の課題点や要望などを話し合っている。また、介護相談員、行政、事業所の合同会議もある。オレンジカフェの運営では、地域包括支援センターと緊密に連携している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ホーム長・フロア長をメンバーとした委員会を月1回開催している。必要に応じ職員会議においてもその内容を報告している。(玄関は、不審者の侵入防止の為、施錠している)	「身体拘束ゼロ推進！」を廊下に掲示し、職員に周知徹底している。身体拘束委員会を毎月開催し、議事録を回覧している。「やっちゃダメ」「座ってて」等の言葉がスピーチロックにあたることを伝え、家族にも説明している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会議の中で虐待防止に関する研修などを行い、内容の理解と防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	本社が研修期間を設け、毎月研修予定一覧表による案内があり、全員に回覧し、受講希望者には、シフトの調整等で支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、解約時には、十分な説明を行い、理解・納得を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族様の意見について、職員会議等を通し、反映させている。	運営推進会議、家族会、面会時等で、家族からの意見を汲み取っている。毎月「ひとこと通信」も発信している。また、本社に直接、家族から意見を発信できる仕組みもある。職員が変わり、名前と顔が一致しないとの意見があり、改善している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議やフロア会議で話し合いを行い、運営に反映させている。	月1回職員全体会議があり、フロア会議も随時開催している。利用者の状態、本社からの連絡、職員からの意見等が話し合われている。職員からの意見でシフト調整をして、有給休暇を取れるよう改善が出来ている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の実績、努力を把握し、各自が向上心を持って働ける様、職場環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	それぞれに応じた研修を受ける機会を確保しており、研修結果は、職員会議で報告し、参考資料等は全職員が閲覧出来る様にしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会などで交流を持ち、他の事業所の意見や取り組み等をケアに生かし、サービスの向上に取り組んでいます。市役所開催の介護相談員連絡会で同業他社の情報を得ている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者とのコミュニケーションを図り、傾聴する事を心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族会や面会時などに近況報告、質問に答えられる体制を作っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族、利用者が必要としているサービスができる様に、又、その人が生活しやすい様なケアプランを作成している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩として尊敬し、多くの事を学ばせて頂いている。会話も多く持つよう心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	訪問頻度の高い家族には居室でゆっくりして頂き、たまに来られる家族等にはフロアで利用者と一緒にお茶を飲んで頂きながら職員が仲立ちをしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族、知人の面会や外出・外泊が実現できる様に支援している。	入居時は、知人・友人も頻繁に来訪していたが、長く入居の人が多く、最近は、訪れる人も少ない。家族が面会したときは、一緒に食事を楽しんでいる。また、お盆やお正月に自宅に戻り家族と過ごす人もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	「気の合う同士は近く、合わない人は離す」等、席の配置を考慮し、孤立しがちな利用者には、職員が間に入り、関わり合える様にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	現在、要望がないので行っていないが、情報提供できる体制にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の生活歴や性格、家族との関係、日常生活動作等を収集し、理解に努めている。介護計画立案時には、ご本人の思いを聴いている。困難な場合は、「ご本人にとって」を念頭に、思いを汲み取る様に努めている。	ケアプラン作成時に、生活歴、趣味、嗜好、入居後の過ごし方を確認している。また、日々の支援の中では、話しかけを小まめにし、要望を汲み取ったり、レクリエーションで好評なものは、再度実施している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	実調資料や利用者、家族からお聴きする等、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その日その日の気付きについては、申し送りに書き、伝達している。また、職員会議やフロア会議で話し合い、把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者・家族とモニタリングを行い、改善点など課題を相談し、一人ひとりにあったケアプランを作成している。	フロア一長、計画作成担当、居室担当、職員が、月1回、生活記録、バイタル表、申し送りをベースにカンファレンスを行っている。家族の要望も聞き取って話し合い、チームでプランを作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録を1時間ごとに記入し、気づいた事は記録に残し情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にもまれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	嚥下機能が低下されている利用者へのミキサー食の提供。現在は対象者がいないが、医療連携看護師との話し合いによる褥瘡治療のための大豆たんぱくサプリの摂取による改善等、柔軟な対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	舞踊や歌等の地域ボランティアの方々を招いてレク行事の開催をしている。保育所の運動会予行練習の見学や自治会主催の「きよみ野夏祭り」に参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームドクター、他家族のかかりつけ医と協力しながら、適切な医療を受けている。	提携医が2か所あり、それぞれ訪問診察がある。訪問歯科も毎週来訪している。法人本部からは、看護師が、毎週来訪して、健康チェックをしている。夜間は、まず提携医の看護師に相談し、緊急時は救急搬送している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師(医療連携体制加算看護師)が週1度訪問した際、情報や気づきを伝達している。又、日頃の健康管理や医療面での相談・助言・対応を受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、ご本人への支援に関する情報を医療機関に提供し、出来る限り面会している。又、家族とも電話等で情報を共有し、快復時、速やかな退院がなされる様に支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	認知症の進行に伴い咀嚼機能が低下している利用者様に、ご家族様が延命処置を希望されない場合で、Drとご家族様と話し合いの場をもうける。その結果、ホームでの看取りをご希望される方には、対応をしている。	契約時に説明し、重度化してきたら、その都度、かかりつけ医、事業所で細かく打ち合わせをしている。事業所で、出来ること、出来ないことを確認して看取りも行っている。この1年で4名の看取りを行った。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対策マニュアルが掲示されており、それに従った対応を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練の実施、災害対策を行っている。なお、2回の内の1回は、夜間を想定した避難訓練を行っている。自治会の方々にも参加して頂き、避難訓練を実施している。	避難訓練は年2回実施している。うち1回は、夜間対応、消防署の立ち会いのもと、実施している。マニュアル、緊急連絡網一覧、水害対策のハザードマップ、防災マップも完備している。備蓄は、飲料水、保存食などがある。	3ユニットあり、火災発生時には、混乱も予想される。職員の役割分担を明確化して、それにより、スムーズに避難できる仕組みづくりの構築を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に人生の先輩として、一人ひとりの人格を尊重、敬語での声掛けをしている。個人情報 は口外しない。	名前は、さん付けで呼んでいる。トイレは介助や見守りもあるが、なるべく閉め、入るときはノックを励行している。個人情報 は、書類は事務室に施錠、パソコンは、IDパスワードで管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の意見、希望を尊重し、実現出来る様に、声掛けをしたり、様子見をし、よく聞き、お話しをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	共同スペースに長ソファを置き、ゆっくり出来る様に配慮している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	美容師によるカットを、2ヶ月に一度ホームにて実施している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は管理栄養士が決めているが、季節の素材を取り入れている。利用者様の身体機能に合わせ準備や後片付けを行って頂いている。	調理スタッフが調理し、利用者は、出来る人が食器拭き等を手伝っている。カロリー計算された献立表があり、季節を感じる正月のおせちやクリスマス特別メニューもある。独自の七草がゆや筍ご飯も喜ばれている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事は栄養士が管理し、水分や食事の摂取量はその人に合わせた量を声掛け、または介助にて行っている。水分摂取量を記録をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは、毎食後行い、出来ない方は介助している。月2回歯科医が訪問、週1回歯科衛生士が口腔内の状態を確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	状況に応じて、声掛け、トイレ誘導等の介助を行っている。	排泄チェックシートを作成して、個々に、確認しながら、トイレ誘導している。夜間は、自立でトイレに行ける人は少なく、巡回時にパッドの交換等を行っている。10時、12時、3時、5時と巡回している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給を小まめに行い、散歩や運動への参加の働きかけをしている。排便コントロールは、ドクター及び医療連携看護師に相談し、指示を受けている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴時間や入浴のしかたは、ご本人の意見を尊重して対応している。	リフト浴、普通浴がある。週2回の入浴を基本としている。入浴の時間帯は、概ね午後1時半からとしている。入浴嫌いな人は、特にいない。ゆず湯やしょうぶ湯で季節を感じ、楽しんで入浴できるよう心掛けている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	常に利用者様の様子を観察し、その時の状態に合わせて対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医の指示のもと、服用して頂いている。症状の変化は確認するようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭きや洗濯物たたみ等の家事をして頂いている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	天気の良い日には、散歩に出かけたり、買い物にお連れしたりしている。	天候と健康状態を見て、出来る限り外出している。家族と外食に行ったり、時には、美容院や、墓参りに行く人もいる。また、職員と近くのコンビニで買い物を楽しむ人もいる。最近では車いすの人が多くなり、近くの公園でのお花見が喜ばれている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望に応じて買い物に同行しています。管理不可能な方に対しては、必要に応じて使える様にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は希望に応じ、使用出来る様に対応している。手紙が届いた時は直ぐにご本人にお渡しし、ご家族様にもお伝えしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアの椅子やテーブルは生活感のある物を使用し、和室もあり自由にくつろげる様になっている。また、テレビ、カセットデッキは不快にならない様に音量に配慮している。職員も大声での声掛けをしない様にしている。	リビングは、東向きでゆったりとしている。空調や加湿器が完備している。壁には、季節感を出した、コスモス、栗の実、菊の花、ハロウィンなどはり絵や、利用者の作品である、塗り絵などが飾られている。掃除は、毎日夜勤者が行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアに長ソファを置き、ゆっくり出来るように配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人にとって使い慣れた家具や好みの物の持ち込みを可能な限り受け入れ、これまでの生活と違和感無く安心して過ごして頂ける様工夫している。また、フロアの壁には、利用者と職員で作成した季節の飾り物を装飾している。	居室には、防災カーテン、ベッド、空調、クローゼット、チェスト、照明、寝具が備え付けである。シーツ、枕カバー等は、毎週洗濯され清潔を保っている。思い思いの写真や趣味の物、嗜好品などを持ち込みしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの残存機能を生かし、目的ある暮らしが出来る様、バリアフリー、手すりの設置等、安全面に配慮したものにしている。		