

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4075600108		
法人名	医療法人志成会禱若宮医院		
事業所名	グループホームやまぶき(1号館)		
所在地	宮若市沼口976-1		
自己評価作成日	令和元年7月31日	評価結果確定日	令和元年8月26日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ヘルスアンドライツサポートウリずん
所在地	福岡県直方市知古1丁目6番48号
訪問調査日	令和元年8月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームやまぶきの周囲には、様々な樹木が植えられており、四季折々の季節を感じる事ができる空間となっています。家庭的な環境の下で認知症の方の「その人らしい」生活を支援したい という理念の下、地域の方々にも支えていただき、平成30年11月1日には15周年を迎えることが出来ました。
母体である禱若宮医院が併設されており、入居者・職員の健康管理、身体状況の変化に対し必要なときに適切な医療を受けることができ、御本人・御家族・職員共々安心感が得られています。
側に寄り添い安心と尊厳のある生活の中で、併設の医院へ出向き、PTによる物理療法を継続することで身体レベルの低下防止となっています。また、音楽療法を月に2回取り入れ、昔懐かしい歌を通しての回想法・脳の活性化を図っています。
法人の地域に密着した取り組みとして健康教室や認知症カフェなどが運営されており、やまぶきの職員も認知症カフェに参加し、認知症の普及や啓発、相談に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員が揃う昼礼で理念や傍に寄り添い、個性を大切に、笑顔になれるなどを謳った法人全体のケアの原則を唱和し、日々実践に努めている。隣接する医療機関との連携で、入居後服用していた薬を検討し、表情が和らぎ笑顔になり、「どこに行くの」と職員に声かけをするまでになったり、この1年間で2名の方の看取りに関わっているが、現在100歳を超える入居者もあり、家族の合意を形成した看取りを目指している。法人主催の看取りに関する勉強会に参加した家族もあり、運営推進会議は看取りをどう考えたら良いのかなど、家族からの意見を話し合う場にもなっている。日頃からホームへの理解や協力を頂く家族もあり、今年の敬老会は運営推進会議と同日に開催予定である。法人で取り組んでいる認知症カフェなどの参加で、地域の方と顔馴染みになるなど、一番若い40代の男女の管理者が各ユニットで力を発揮し、全職員が一丸となって地域包括ケアを促進している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

ユニット/
事業所名 **グループホームやまぶき 1号館**

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者の方々が地域の中でその人らしく暮らし続けることを職員全体で認識し地域の関係性を大切にしている。 昼礼時にホームの理念、ケアの原則を唱和しケアの場面を振り返っている。	職員が揃う昼礼時に、理念や法人全体のケアの原則を唱和している。理念の見直しの話し合いを経て、開所以来の理念の具現化に日々努めている。特に運営推進会議は、理念の地域の方々の支援を実感する機会となっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	年に数回ある地域の草刈に参加させてもらっている。 近隣の方が季節の花を持ってきてくださったり、周辺を散歩している時には声を掛けていただいている。	職員が参加している自治会の草刈りや法人が取り組んでいる認知症カフェで、地域の方々と顔見知りになっている。ボランティアの音楽療法は好評で、「歌の先生が来る」と居室から出て来る入居者が多い。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	志成会として運営している認知症カフェに職員が参加し、認知症についての普及啓発や相談に努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回事業所からの活動報告や研修報告、外部評価の調査報告書等と共に、御家族や行政から様々な意見を頂きホームの運営に活かしている。	3~4家族が参加する運営推進会議は定例化され、会議録を整備している。法人主催の看取りに関する勉強会に参加し考えが変わった家族もあり、家族から看取りをどう考えたら良いのかなどの意見を話し合う場になっている。	運営推進会議の設置目的を鑑み、整備されている会議録を玄関に公表したり、毎月送付されている個別の便りに会議内容の掲載を期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に市や地域包括センターの担当職員に参加して頂いている。 GHみやわかの研修会に、市担当職員、地域包括支援センターの職員に参加して頂き意見を交換している。	地域同業者協議会のGHみやわかが開催する研修会の講師を市職員にお願いする予定で、日頃から連携に努めている。法人で取り組んでいる認知症カフェの運営について、詳細な報告書を提出している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	車椅子から立ち上ろうとされる方は見守り、さりげなく寄り添うようにしている ベッドより転落の可能性のある方はベッドを撤去し、床にマット・マットレスを敷いて対応している 2か月に1回の運営推進会議内で身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催し、身体拘束をしないケアを目指すため勉強会を行っている。	運営推進委員に身体拘束適正化委員の兼任をお願いし、2か月毎に適正化委員会を開催したり、年2回職員研修を実施している。運営者で医療法人代表のかかりつけ医の指示で薬を見直し、歩行が改善したり表情が豊かになった入居者もある。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員間での勉強会を実施し、虐待防止法に関する理解を深めている。 職員同士の言葉使い等に、職員は常に意識を持って丁寧な声掛けを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度についての研修は出来る限り参加している。 重要事項説明書で成年後見制度について説明を行っている。	日常生活自立支援事業や成年後見制度を随時説明するために、パンフレットを整備している。高齢の実弟が財産を管理している入居者もあり、運営推進会議で制度内容や活用手順を説明する予定である。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	家族の方々に理解して頂けるように、丁寧に説明を行っている。 改定の際には別途書面を用意し説明、同意の署名をいただいている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議では入居者全家族に参加案内を配布し、参加者意見交換を行い、御家族からの要望を受けている。	担当職員が毎月、各入居者毎に暮らしぶりを報告したり、今年の敬老会は運営推進会議と同日に開催予定で、家族が意見を表出する機会を設けている。昨年の15周年行事では手品等を披露したり、日頃から野菜の差し入れや率直な意見を伺う家族もあり、ホームの良き理解者となっている。	
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃からコミュニケーションを図るよう心がけをしており、職員の声に耳を傾け意見を聴き日々の業務に活かしている	ユニット毎や全ユニット会議では率直な意見交換が行われている。法人全体の会議で管理者がホームでのヒヤリハットや身体拘束の状況を説明したり、職員の雇用面接に同席したり、派遣の活用について意見を述べている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格取得に向けた支援を行い、取得後には職場内で活かせるように努めている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	採用にあたっては、性別や年齢等の理由に採用の対象から排除しないようにしている。また、事業所の職員として能力が発揮できるようにしている。	開所以来勤務している職員や隣接する介護老人施設から異動した職員もあり、年少の40代の男女の職員が各ユニットの管理者として力を発揮している。介護福祉士や介護支援専門員などの資格取得や資格更新を業務として支援したり、研修参加を推進するなど、働きやすい職場となっている。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	法人やGHみやわか主催の人権研修に参加している。 入居者を個人として尊重しプライバシーを守り、安心と尊厳のある生活を実現できるように取り組んでいる。	参加している地域同業者協議会では年1回人権研修が計画されている。他のグループホームで対応に苦慮し居室に施錠された方を目の当たりにし、転居後は人権や尊厳に留意したケアに取り組んでいる。	市主催の人権研修の参加で、更なる人権研修や啓発活動を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の勉強会、グループホーム協議会やGHみやわかの勉強会、外部研修等は職員がなるべく受講できるようにしている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	現在グループホーム協議会の勉強会は2ヶ月に1回、GHみやわかは毎月勉強会を行っている。GHみやわかの交流会やグループホーム協議会の交流会に参加し、職員同士の交流や、情報交換を行っている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	そばに寄り添い話を聞くように努力している。信頼して頂けるような関係作りと、居心地の良い環境を整える。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	個々の家族の苦労や、今までのサービスの利用状況、これまでの経緯について聞き、当ホームで出来るサービス内容、家族の要望をしっかりと受け止め、関係づくりに努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用開始前に職員が面会に行き、家族や職員に聞き取りを行い、新しい環境に馴染めるよう工夫している 相談時に本人や家族の思いを確認し、「今、何が必要なのか」しっかりと見極め、信頼関係を築きながら必要なサービスにつなげるようにしている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物たたみ、タオル巻き、もやしの根取りなど、利用者の方々の協力を得て助け合いながら共に暮らす、よき関係づくりを築いている。また、お手伝いしていただいた際にはしっかりと感謝の言葉を伝えている		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の暮らしの出来事や気づきの情報の共有に心がけ、本人と一緒に支える為により良い関係が出来るよう心掛けている。 毎月1回ホームの請求書と一緒に、職員が書いたお便りを出している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域に暮らすなじみの方が訪問して下さる。継続的な交流が出来るように心がけている。禰若宮医院に出向くことで、在宅時に接していた方とふれあえ、関係が継続している利用者の方もいる。	医療法人のデイケアの行事に参加したり、家族や近隣の方が来訪している。中には伴侶から週2回食事介助を受ける入居者もあり、家族や馴染みの方との関係継続を支援している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	洗濯物たたみやもやしの根取り等のお手伝いやラジオ体操等みんなで楽しく過ごす時間や場面作りを行い、利用者同士の関係がより良いものとなるよう支援している。居室にて過ごされる利用者には訪室し声掛けしている。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の事業所へ移動された場合、移動先の関係者に情報提供を行い、暮らしの継続性が損なわれないよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりの中で訴えを汲み取り、よい関係になれるよう努めている。表情や会話の中からも小さな訴えを聞き逃さないようにしている。意思疎通が困難な方には家族や関係者から情報を得るようにしている。	センター方式の入居者のわかること、出来ること、心身の情報シートなどを活用し、思いや意向を共有している。入居者の言動からその時々思いを推し量ったり、笑顔になる対応でさらなる思いや意向の把握に努めている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居相談時に、家族からの聞き取りの中でその方の生活歴、暮らし方を職員が周知しケアに生かしている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの側に寄り添い、その人の全体を把握し行動や細かい言動を見逃さずしっかり受けとめ現状の把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族の希望や意向を把握し、その人らしい暮らしの継続ができるように、チーム全体で介護計画を作成している。	日々の気付きを話し合い、現状に即した介護計画の作成や実践に取り組んでいる。入居後服用していた薬を検討し、食事に手を伸ばすなどの自発的行動が多くなったり、表情が和らぎ笑顔になり、「どこに行くの」と職員に声かけをするまでになった方もある。	モニタリングした入居者の表情の変化や発語内容に沿った具体的な短期目標の設定で、理念に掲げたその人らしい生活支援を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に、食事・水分量・排泄等・受診及び身体状況、本人の言葉を記録している。 職員の気づきや状態変化などカンファレンスを行いケアの統一を図り、職員間の情報共有を実施している。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	隣接する医院で個別に物理療法を受けられる為、職員は時間帯を把握し送迎を行っている。 利用者や家族の日々変化する状況や要望に応じるよう努めている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方がボランティアで月2回音楽療法に来て下さっている。利用者は懐かしい歌に感激されている。口腔体操も並行して行い、嚥下機能低下防止に役立っている。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	代表者が法人の医師であり、医院が隣接されている為、急な体調変化に対応でき、利用者や家族から安心感が得られている。また、利用者と家族の意向を受けて看取り対応も行っている	全入居者のかかりつけ医が法人代表で、半数の入居者が隣接する介護保険施設からの入居でもあり、円滑な連携が実践されている。訪問調査日も外来で物理療法を受ける入居者があった。	
33		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接の医院の外来看護師とは顔なじみの関係で、相談にのっていただいている。 医療連携体制を含め利用者の健康管理や医療面で、助言・対応を行ってもらっている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供し早期の退院に向けて協力をお願いしている。 家族と共に回復状況の情報交換をしながら速やかな退院支援に心掛けている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人と家族の意向により職員が連携をとり安心して納得した最期を迎えられるように医師の説明を聞いていただき、合意形成を行っている。	1年間で2名の方の看取りに関わっている。現在100歳を超える入居者もあり、経口摂取量が少なくなり、点滴の管理を受けたり、高カロリー食やゼリーの摂取を支援している入居者もある。入居者の代弁者でもある家族の思いを繰り返し話し合いながら、合意を形成した看取りを目指している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	機会ある毎に、勉強会に参加している。最寄の消防署よりの心肺蘇生、AEDの講習を受けている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域全体の災害については、隣接するリスト一口若宮を避難場所に行っている。敏速な誘導を行い安全に避難できるよう半年に1回訓練を行っている。飲料水や食料を確保している。	夜間対応や消防署立ち合いの避難訓練を年2回実施し、消防署からは玄関前の植木について指導を受けている。飲料水や食料などの備蓄もあり、隣接する介護保険施設は市の指定避難所となっている。	昨今の自然災害を想定し、運営推進会議で地域住民の避難訓練参加をお願いしたり、備蓄台帳の整備や持ち出し書面等の検討をお願いします。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの個別性を大切に、職員は相手の身になって考え、行動し、言葉掛けに配慮している。	入居者の日々の言動をその人らしさと捉え、状況に応じた声かけや対応を実践している。「○○さん」と苗字や氏名で呼びかけ、下腿部から点滴を受けている入居者に寄り添っている。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が一方的に決定するのではなく、そばに寄り添いながら本人の訴えや表情を読み取り、自己決定が出来るよう働きかけている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせたケアを心がけている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人のこだわりのある(色)上着・ズボンを把握し、その人が満足できる支援を行っている。ビューティヘルパーさんに本人の好みに合わせたカットをお願いしている。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の能力を活かし一人ひとりのペースで食事が楽しめるように食器やセッティング方法を工夫している。また、その利用者の好き嫌いに応じて食材の工夫や、代替品への変更をしている	委託業者から食材やレシピが届けられるが、入居者の好みに配慮してカレーの材料で肉じゃがを作ったり、普段食が進まない入居者もソーメン流しを楽しんでいる。訪問調査日は職員手作りの胡瓜やスイカの皮の漬物が家庭の味を添え、デザートのスィカをジュースで楽しむ入居者もあった。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分量を個別にチェックしている。 常食・荒キザミ・ミキサー食、嚥下の悪い利用者にはお茶ゼリーなど、個別に食事の支援を行っている。 利用者の覚醒状態等にあわせ、時間にとらわれずに食事介助を行っている。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行い、夕食後は義歯の洗浄剤で消毒を行っている。 歯科往診の方には歯科よりブラッシングの指導を受けている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンをチェックし、その人に合わせたトイレ誘導を行っている。 尿意のない利用者もチェック表を確認し、出来るだけ布パンツを着用し、トイレで排泄出来るよう支援している。	尿意のない方は定期的に排泄状況を確認したり、2時間毎のトイレ誘導で、トイレでの排泄を基本としている。入居時の前止めおむつが布パンツになった入居者もあり、誘導に手間をかけた排泄支援が実践されている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の利用者には軽度な運動と水分摂取や、食材等を工夫している。 朝食後に排泄の声掛けを行っている。 トイレに座られた際には腹部マッサージ等を行い、なるべく薬に頼らないよう心掛けています。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	希望であれば、なるべく入浴できるようにしている。 湯の温度も個人に合わせてゆっくりと入浴を楽しんでもらえるよう支援している。	週2~3回の入浴を支援している。一番風呂を希望したり、家族が持参したシャンプーを使用している入居者もある。入浴を拒否する入居者はないが、同性の入浴介助の希望は適切に対応している。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりのリズムに合わせて、休息が出来るよう支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方変更等があった場合は、服薬後の状態を把握し、その状態を主治医に報告するようにしている。 処方内容は個別の薬手帳に保管している。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干しやたたみ、タオル巻き、お盆拭き、もやしの根取りなど、その方の力を発揮してもらえるようお願いしている。 そして感謝の言葉をしっかり伝えるように心がけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩やドライブ等の機会を作り、外出している。また、敷地内の季節の草花を見に出かけている。 ご家族の協力のもと、ご自宅へ外泊される方や、ご家族と短時間でも外出される方もおられる。	今年も4名の入居者とヤフオクドームの車イス席で野球を観戦している。恒例の桜とチューリップの花見は法人所有の車両で何回かに分けて出かけている。家族とカラオケに出かけたり、秋には法事で外出する入居者もある。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持している利用者はいないが、希望に応じて利用者と共に洋服などの買い物に出ている		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話で話される時は話しやすいように椅子をセッティングしている。 手紙を書きたいと希望された時は落ち着いて手紙が書けるよう居室にテーブル等を用意している。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅と変わらない生活感や季節感を取り入れ、穏やかなときの流れを感じ、より居心地のよい空間となるよう工夫している。	玄関までのアプローチに咲いた白い百合の花の佇まいは猛暑を忘れさせてくれる。玄関に設置された2本のベストポジションは手すり代わりと家族にも好評で、正面の事務室の左右にユニットが開所している。空調が管理された共用空間の畳の間では点滴を受けている入居者に寄り添う職員の姿や、女子会さながらにゆったりと過ごしている入居者達の姿があった。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ロビー、廊下、リビングにソファが置いてあり、利用者や家族などが心地よく過ごしていただける空間を作っている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	愛用の家具やテレビ、花鉢を持ち込まれている。御家族の協力を得、家で暮らしていた時と同じ空間を作ってもらっている。	各居室ともベットやテーブル、椅子、筆筒を設置している。ポータブルトイレが見えるからと家族が持って来られた長め暖簾を掛けたり、持ち込まれた冷蔵庫には好物のバナナや飲み物が入っていたり、中には曾孫さんからの手紙やほほえましい絵が何枚も飾られた居室もあり、居心地良い居室づくりが行われている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの出来ること、わかることを見極め、困らない様、またプライドを傷つけないよう配慮している。		