

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100674		
法人名	社会福祉法人 治敬会		
事業所名	グループホーム愛ランドわたうち		
所在地	長野市若穂綿内8505-1		
自己評価作成日	令和 4年 2月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiryosyoCd=2090100674-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiryosyoCd=2090100674-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 2月 16日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所理念を元に各ユニットごとにスローガンがあり職員はそれに基づいて日々仕事をしています。利用者様の個々の能力に応じた日常生活が送れるように利用者様に係わる時間を大切にしたりゆったりした時間が過ごせるよう心がけています。コロナ禍の中、ご家族との面会ができない状態が続いていますが施設ではオンライン面会が出来る体制を整えており、タブレットを使用して面会ができるようになっています。外出もできない状態ですが利用者様と昼食作り、おやつ作りなどを企画し、季節に沿った行事(豆まき、夏祭り、運動会など)施設内でも楽しんでいただけるよう工夫をしています。また全体会議では職員からの要望や意見を聞く時間を設け働きやすい職場になるよう努めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くを千曲川が流れ、周りを昔からの街並みに囲まれ落ち着いた雰囲気がある。開設から8年目を迎え「住み慣れた地で豊かにいきいきと暮らしたい」という理念の下、アットホームな雰囲気を大切にゆったりとした時間を過ごすことを心掛け、日々楽しく過ごしていただけるよう寄り添う支援に取り組んでいる。新型コロナ禍の状況が長く続き、家族との面会、外出等に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者へのストレスがたまることのないようホーム内での活動に工夫を重ね支援に当たっている。月1回のホーム内レクリエーションに特に力を入れ、職員が企画を立て充実したものとしている。12月のクリスマスには職員がサンタの格好に扮し利用者一人ずつにプレゼントを渡し、クリスマスケーキをテイクアウトして楽しいひと時を過ごし、2月3日の節分には新聞紙で豆を作り職員が鬼になり豆まきを楽しみ「甘納豆」を食べ季節感を味わっている。更に、8月の夏祭りは内部で行い、「スイカ割り」や「ビンゴゲーム」を賑やかに楽しんでいる。外出についても人出の少ない時間や場所を選び、1~2名ずつの少人数に分け春の花見から秋の紅葉見物まで近所の公園、お寺、Mウェーブまでドライブを兼ね外出し外気に触れ季節感を味わうようにしている。新型コロナ禍ではあるが感染対策を取りながら出来ることには積極的に取り組んでおり、利用者が充実した生活を送れるようにしたいという強い思いが伝わってきた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		