

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372202065
事業所名	グループホームまこと

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	①町内会に加入し、敬老会、町民運動会、島文楽鑑賞等、地域の行事に積極的に参加している。ホーム主催の夏祭りには、町内・子供会にも参加を呼び掛けたり、地元中学職場体験や保育園との交流会等もやっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	①運営基準第85条の規定通りの開催であり、市職員、地域包括支援センター職員の出席も得られている。 ②会議ではホームの現状、活動状況、ヒヤリハット、事故の報告をしている。家族から職員の名前が分からないとの意見には素早く対応するなど、家族の意見をサービスの向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	①管理者は認定更新の機会に役所に直接出向き、ホームの状況を報告、相談し連携を深めている。その機会以外にも、家族からの苦情や事故発生時等必要に応じ報告し、問題解決に向けた話し合いを行っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	①家族会は年2回夏祭り、クリスマス会の際に開催している。 ②利用者個々に連絡事項等の書いたメモ等を入れるホルダーを用意し、家族の訪問時、どの職員でも家族に問いかけられるようにし、いつでも意見や要望を受け止めるよう努め、運営に反映している。 ③ホーム便りは年6回発行されている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	○	○		

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。