

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072700632		
法人名	NPO法人 慈千会		
事業所名	グループホーム波田の家		
所在地	長野県松本市波田9465-1		
自己評価作成日	令和 3年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&ligvosyoCd=2072700632-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野県長野市松岡1-35-1		
訪問調査日	令和 3年 10月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホーム内を常に清潔に保つよう掃除は徹底して行っている。親切、丁寧をモットーにしており、家庭的で明るい雰囲気になるよう職員全体で心がけている。食事は手作りの良さを大事にし、心を込めて食事作りに励んでいる。夏場は畑で野菜作りを通し、利用者様と共に作り、又共に収穫を喜びあっている。新鮮な野菜を通常食べられる様作付け、収穫を利用者様と共に作業している。昔からある季節の諸行事を大切に、又時には外出もし、利用者様が生き生きと暮していけるよう工夫している。運営推進会議では、17年目となり、中身も充実し、更に地域との連携を深めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市街地を東に望み、周りをこの地区名産の「スイカ畑」に囲まれ開放感漂うゆったりとした環境の中に当ホームがある。「地域住民との交流の下で」という理念の想いを心に抱き地域に密着し親しまれるホームとして活動し続け開設から17年目を迎えている。昨年の春以降、新型コロナの影響を受け制約を受けながらの支援活動が続いているが、利用者、職員全員が2回目のコロナワクチン接種を終えマスク・消毒等の感染対策をしっかりと行い、ホーム内部での生活は出来るだけ新型コロナ前と同じ生活が送れるよう全職員気持ちを一つにし日々の支援に取り組んでいる。アットホームな雰囲気を大切に利用者一人ひとりの持っている力を引き出し、できることは積極的にやっただき規則正しい生活を送り、合わせて家庭的な温かい手作り料理をお出しし食べることの楽しさを味わっていただくよう心掛けている。また、月1回は「お茶」と「おやつ」を持参の上、1~2時間位のドライブに出掛けている。春には町内のお寺や弘法山での桜の花見に出掛け、秋には梓川のダム湖や松本飛行場まで紅葉見物に出掛け季節感を楽しんでいる。更に、ホームの周りを散歩したり、庭のベンチに腰掛けお茶を楽しみ外の空気にふれることを毎日の日課として取り組んでいる。訪問時も散歩に出掛ける利用者が明るい笑顔を浮かべ「散歩に行けます」と元気に出掛けるところを見ることができ、このホームの温かさが感じられた。コロナ禍の状況が長く続いているが、利用者に快適な日々を過ごしていただくように工夫を重ねており、そうした努力からも親近感を覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場合やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		