

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1192800074		
法人名	ヒューマンライフケア株式会社		
事業所名	ヒューマンライフケア人間グループホーム		
所在地	埼玉県入間市宮前町9-2		
自己評価作成日	平成30年11月30日	評価結果市町村受理日	平成30年12月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社ユーズキャリア		
所在地	埼玉県熊谷市久下1702番地		
訪問調査日	平成30年12月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の認知度も上がり居宅ケアマネや地域包括、また、インターネットをみて入居相談に来られる方も増えてきています。良く頂く感想は「明るくて楽しそう」「入居している方の笑顔がいいですね」と話され、予約をされて帰られます。開設当初から、認知機能の維持と情緒の安定を保てる様、日々のレクリエーションや日常の中の会話やスキンシップを大切にしてきたからではないかと思えます。待機の方にはご迷惑を掛けていますが、「こちらの施設しか考えていません」と話された時は大変うれしく思いました。また、職員の中にも「色々チャレンジしているから」と就職された方や子育てとの両立のため勤務時間を柔軟に対応するなど、職員にも優しい施設であるよう努めて行きたいと思えます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

西武池袋線、入間市駅より徒歩15分程にある2ユニット定員18名のグループホームである。閑静な住宅街の中にあり、隣接する公園では毎年、地域の防災訓練が行われている。また、遊んでいる子供たちがトイレを借りにきたりと賑やかな環境にあり、子供たちとの触れ合いが入居者の楽しみとなっている。日々のレクリエーションを大切にしており、午前中は活動の時間と位置づけているが、決して無理強いせず、入居者と職員のコミュニケーションを通じて、笑顔のある時間を皆で共有している。午後は休息の時間とし、メリハリのある一日を意識しながら、入居者に寄り添ったケアに努めている。職員の適正とチームワークを基に、根気よく笑顔になる介護を目指しており、職員間の風通しの良い環境に配慮されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	新規に就職される職員の方には、グループホームの理念が書かれた書類を渡し、説明している。また、玄関近くに理念の掲示をしている。	職員採用時にはホームの理念を説明し、入居者の意向を優先した介護が出来るよう、日々支援している。カンファレスでは理念を具体的なケアに照らし合わせ、職員全体で意見の統一を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会の会員として、地域の行事に参加している。公園に遊びに来たお子さんや近隣の方にトイレを提供したり、子供110番になっている。	小学校の廃品回収や地域の防災訓練等、積極的に参加し近隣の人達と交流する機会がある。民生委員や自治会長等にホームの様子を知って頂いたり、隣接する公園で遊ぶ子供達がトイレを借りにやってきた際は入居者にあいさつや声掛けをしてきている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	グループホーム連絡会を行い、グループホームを知って頂ける様活動している。子供110番になっている。また、お祭りで作ったヨーヨーやまだまだ使える物を地域の方に提供している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括や民生員の方も参加されているので、近隣の気になる高齢者について話し合う場を設けている。	地域包括支援センター職員や民生員、自治会長、家族等の参加の基、定期的に開催している。認知症の具体的な事例等を話し合い、ホームの取り組みを報告し理解を深めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	入居者様が受けられる独自サービスや認定調査また、事故報告等連絡や相談に適宜対応している。	認定更新の機会等、入居者の様子やニーズ等を相談し連携を深めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	一人一人の行動の把握に努め、見守り声掛けを心がけている。	入居者一人ひとりの行動パターンや転倒のリスク等を把握している。3ヶ月毎の身体拘束委員会では、行動を制限しないで出来る事等を話し合い、見守りの方法を全職員で共有し安全面に配慮している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入居者様に対する言動や接しかたに職員の言動に注意を行っている。研修を行い職員に周知を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今後研修の実施を予定しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	予め契約に有する時間等説明し、ゆっくり丁寧に対応している。不明な点はないか、確認しながら行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者様に関わる事は、ご家族様に適宜電話やメールを行い了解を頂くようにしている。また、運営推進会議のはがきに自由に記載できる様している。ケアプランの説明や面会時に個別に対応している。	家族には面会時等の際に様子を説明し、日頃から話し易い雰囲気作りに留意している。意見を表し易いよう、運営推進会議案内の返信はがきには自由に意見を表せるよう取り組み、対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	予め年度計画や個別の目標設定の中で、職員の意見を聞いている。また、ミーティングを行い職員主導で運営できるよう心がけている。	ミーティングや職員の個別目標設定の中で意見を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを図るよう心掛け、問いかけたり、話を聞くようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個人の出勤状況、勤務態度、実績を把握し上長に報告している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内のe-ランニングや研修を行っている。また、経験の浅い職員には、実務記録を書いてもらいスタッフからアドバイスや励ましのコメントを書いている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	入間市内のグループホームの代表が集まり、話し合いの場を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時にご本人の人柄や好をご家族様から良くお聞きしケアに活かしている。また、会話や表情や言動を観察し、困りごとやうれしと感じる事を把握できる様支援している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居の際ご家族様のニーズを把握し、改善できるよう努めている。また、職員共々笑顔で挨拶し、話やすい環境に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前にアセスメンを行い、ご入居様が望む生活をケアプランに活かしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	馴染みの関係を構築し、屈託なく話し合える関係を築くようにしている。また、日頃より職員からご入居様に感謝の言葉を伝えている場面がよく見られる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会に来られた方と挨拶だけでなく、お話を楽しむように努めている。また、ご家族も一緒にレクリエーションに参加し共に楽しむ時間を提供している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会の来られるご家族や友人の把握に努め、訪問しやすい雰囲気を大切にしている。	日頃の関わりの中で本人や家族から話を聞き、馴染みの人や場所の把握に努めている。初めての友人等の面会には、事前に家族から知らせてもらい、プライバシーへの配慮に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員の配慮で皆で楽しめる話題を提案したり、レクリエーションを行う。また、入居者様同士のコミュニティを大切にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された方も、必要時体調の変化がないか電話を入れている。また、入院中の方のお見舞いに出掛けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員の押し付けにならない様、意向を確認している。また、どうしても協力して欲しい時は良く説明し納得して頂けるよう努めている。(入浴や散歩、行事参加等)困難な時は日を改めたり、意向を尊重している。	職員の押し付けにならないよう、無理強いせず日頃の関わりの中で声を掛け把握に努めている。困難な場合は、距離を置いたり散歩に出掛けたりしながら一人ひとりの意向を尊重している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人からの情報やご家族様からの情報、また、地域包括等利用して情報の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活の中で、ご自身の生活パターンや出来る事出来ない事の把握に努めている。また、職員間でも適宜情報の交換を行い、ご自身の自立支援に活かしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアの振り返りを行い、適切なケアプランが実施できたか確認している。カンファレンスを行い現状に即したケアプランの作成に努めている。変化があればピクニック的にカンファレンスを行い速やかに対応している。また、入居者様やご家族様の意向を尊重している。	本人や家族には日頃の関わりの中で思いや意見を聞き、反映させるようにしている。職員はケアのポイントを連絡ノートやサービス提供記録等で共有し、現状に即したケアを定期的なカンファレンスで見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録やその他の生活に関わる記録を、漏れの無いように注意しながら記入している。気が付いたことや改善が必要なことはフロアーミーティングを行い介護実践に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	フロアーミーティングを開き検討し実現出来る様努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自治会の行事参加、地域のボランティアやパンやヤクルトの販売によるお買いものを楽しんで頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	急変時は主治医や連携病院の受診が速やかに出来ており、適切な医療の提供が出来る。	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。基本的には家族同行の受診となっている。ホームの協力医や歯科の訪問診療が月2回あり希望による受診が可能である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の健康チェックを行い、ご入居様の変化があれば主治医に報告している。介護職員に必要なケアの説明や指導をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ソーシャルワーカーや看護師、リハビリスタッフとカンファレンスやアセスメントを行い、その方の即した対応をしている。必要時ナースサマリーを作成し病院にお渡ししている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時ご家族様に説明し意向を確認しているが、まだ実施には至っていない。	重度化・看取りに伴う指針を作成し、入居時にホームが対応し得るケアについて説明を行っている。これまで看取り事例はまだ無いが、日頃から状況の変化には、医師、職員、家族が連携し、適切な支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルの掲示を行っている。適宜報告連絡は出来ている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災訓練を年2回行っている。ご家族様で参加して頂いた方もありました。地域の方の協力は得られませんでした。今後も協力依頼は行って行きたい。	9月に消防署の協力を得て消火器の使い方等の訓練を行った。2月に夜間想定訓練を予定している。地域の防災訓練に職員が参加したり、ホームにAED設置や車イスの貸し出し等を行っているが、地域の人達の参加までには至っていない。	万が一に備え、地域の人達の協力が得られるよう、日頃から話し合いや呼びかけを工夫し、一緒に訓練が行えるよう、今後も継続した働きかけが望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ケアの中にもご本人の意思を確認しながら実践している。また、その方の人柄やこれまでの社会的役割を知りコミュニケーションに活かしている。	入居者一人ひとりの生活習慣や人生経験を大切に考え、職員は丁寧な言葉掛けや羞恥心にも配慮し、扉の開閉時の声掛け等、さり気ないケアが出来るよう努めている。改めるべき所作等に気付いた時には管理者が都度、注意をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	声掛けを心がけ、ご本人の意志を尊重している。ご本人の気持ちに寄り添った介護を心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務中心にならないよう、注意しながら支援している。また、ご自身の好きな事を理解し、レクリエーションや行事、日常の生活に活かしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その方の好みや趣味を尊重し、機能性だけを優先しない。訪問美容の方にも、ご自身の希望によりヘアカットをお願いしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員の手作りのおやつや、ホームで取れた野菜を楽しみながら食べている。また、幕の内弁当や流しそうめん等普段とは違う食事を提供する時もある。	献立と食材は専門業者から仕入れ、時にはホームで採れた野菜を用いて職員が交代で手作りしている。誕生日、運動会等の行事では幕の内弁当等を取り寄せたり、手作りケーキで楽しく食事が出来るよう雰囲気作りを大切にしている。盛り付けや食器拭き等、出来る力を発揮して頂いている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	宅配業者より食材が届き、職員が調理をしている。個々の体格や性別、年齢、嚥下状況に応じて量や形態を調整している。一人一人水分摂取量を確認し、少ない方には声掛けを行っている。また、適宜ジュース等甘い飲み物をお出ししている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	訪問歯科が月に2回訪問している。歯磨きがうまく出来ない方には、職員が磨き直しをしている。口腔ケアの研修も実施するよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄状況を把握し、適切なオムツやパットを使用する様にしている。必要な方には見守り、声掛けにてトイレ誘導を行い、気持ちよく過ごしていただけるよう配慮している。	一人ひとりのタイミングを把握し、時間や仕早からトイレ誘導し自立した排泄が出来るよう支援している。オムツやパットの交換時は、声掛けやタイミングの方法を全職員で共有し、さり気ない支援に努め羞恥心にも配慮している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の間隔を把握し、水分の摂取を促したり、腹部のマッサージを行っている。必要時主治医に相談し頑固な便秘な方には内服による調整を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週に2回は入浴をして頂いている。夏場汗をかく時期はご本人の希望により回数を増やす場合もある。入浴を嫌がる方には、対応の工夫を行い入浴して頂けるよう努めている。車いすの方や、歩行の困難方にはリフトの浴槽を使用している。	季節や入居者の希望より入浴回数を調節しながら、週2～3回の支援を行っている。羞恥心に配慮し、同性介助にしたり、季節に応じてミカンの皮湯や入浴剤等の希望にも応じている。リフト浴があり、個々の状態に適した入浴支援に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	寝る時間はご本人の意志に任せている。ゆっくり休んで頂けるよう、おふとんの調整を行っている。なかなか寝付けない場合は、暖かい飲み物を提供したり、おしゃべりをしたりして様子を見ている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の作用を理解し、確実に内服して頂けるよう工夫をしている。また、体調の変化に応じ看護師に報告し、適切な与薬に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	お一人お一人の得意なことや出来ることを参考にして、ホームでの役割を果たして頂いている。習字やお料理、大工仕事等。また、コーヒー好きな方もおりドリッブコーヒーを提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お天気の良い日はお散歩や隣の公園で日向ぼっこしながらおしゃべりを楽しんでいる。ご家族様の希望により外出をされている。また、施設のお買い物や郵便局にお付き合いして頂く等社会との関わりが持てるよう支援している。	一人ひとりの楽しみ事に合わせて、近隣への散歩や隣接する公園に出掛けたり、ホームの買い物等に一緒に出掛けている。家族の協力で外出や外食も楽しんで頂いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自身のお金は金庫に管理しており、必要時お出ししている。パンの販売やヤクルトの販売の際はご自身で精算をして頂くよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様からの電話で、ご希望により取り次いでいる。手紙のやり取りについては、ご自分から手紙を書きたいという要望は聞かれないが、今回クリスマスカードを書いて頂くことを検討中です。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の行事の写真を貼っている。時期に合った飾りを行い季節感を感じて頂けるよう工夫をしている。清掃を行い清潔な環境を心がけている。	行事の写真を掲示したり、フロア毎に季節に合った飾りつけをしている。廊下のソファ等はリビングの近くに配置したりと各々が使い易く、心地良い空間が確保できるよう配慮している	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	お一人お一人の人柄や日頃の様子をみて、席を工夫している。廊下にベンチイスを置き静かな場所を確保をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様の写真やテレビを設置して頂き、ご自身のお部屋としてゆっくりすごして頂けるよう支援している。馴染みのある物を置いて頂き、安心して頂ける様工夫している。	居室にはベッド、クローゼット、チェスト等が備え付けられており、馴染みの物等を持ち込んで頂き、自分らしい自由な空間づくりに配置している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	整理整頓を心がけ、安心して過ごして頂けるよう支援している。また、ご自身で出来る清掃や片づけはお手伝いをお願いしている。		

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	万が一に備え、地域の方々の協力が得られる体制を整えることが不十分	年2回の防災訓練に地域の方にも参加して頂き、万が一に備えることが出来る	運営推進会議や自治会に働きかけ協力頂く	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。