## 自己評価および外部評価結果

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
自己	部	垻	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.E		に基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	として職員一同思いを大切にしている。月1	法人全体の理念をもとに事業所独自の理念 が掲げられており、理念の実践ができるよ う、年度の目標を設定したり、毎月の職員会 議の際に理念の確認をしています。	
2		〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している		地域のボランティアの方に定期的に来て頂いたり、事業所の納涼会には地域の方にも参加して頂くこともあります。また、地区の清掃活動やさいの神や祭礼などの地域の行事にもご利用者と一緒に参加するなど、積極的に地域とのふれあいが心がけられています。	
3			年2回地域向けにたよりを発行してグループホームを理解していただけるように認知症の方と直接係りを持てるように地域の行事に参加してふれあいの場やなじみの関係づくりに努めています。		
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事業計画、報告、現況報告、外部評価の取 組など地域の皆様や行政や家族代表や利 用者へ報告し意見を頂いている。	運営推進会議は2ヶ月に1回開催しており、地域住民やご家族代表、市の担当者や民生委員から出席してもらっています。参加者へ事業所の状況報告を行い、会議で頂いた意見はしっかり受け止めて向上するように努力しています。	
5		の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝  えながら、協力関係を築くように取り組んでいる 	運営推進会議に出席して頂いています。日 頃の取組わからない点など相互に協力体制 として電話での相談、直接窓口にて相談し ている。	市の担当者には運営推進会議にも参加していただいており、アドバイス頂いているほか、不明な点について連絡を取り連携が図られています。また、市が主催する施設サービス専門委員会に参加したり、MCネットでも情報を共有するなど、連携を深めています。	
6		○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員一同身体拘束ゼロに努めている。鍵を かけない対応をしている。	事業所にて身体拘束についての研修を行い 周知徹底をしているほか、玄関の施錠も夜間 のみにするなど、身体拘束をしないケアを実 践しています。	

自	外	- <del>-</del>	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	認知症の理解を通して高齢者虐待にならないように職場内研修を実施している。職員会議等定期的な話し合いの場を設けて風通しの良い職場づくりに努めている。	虐待防止について外部研修に参加したり、職員の言葉遣いについても気が付いたら指導する等、虐待の防止に努めています。	
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	以前、成年後見制度を使用されている利用 者様もいて具体的に係ることによりその都 度職員に周知し理解している。情報提供とし て行政に聞きながら相談している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	改定時は、改めてお伺いを立て文章にてお知らせしホームにて説明して納得して頂き再契約を行っています。		
10	, ,	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	家族様には、面会時お話できる場を定期的に設けて意見や不満点等聞き又直接言いにくいこともあるので、意見箱の説明をして入れて頂けるように説明をしている。	運営推進会議の場だけでなく、面会時や電話連絡の際などに気付いたことや要望は無いか確認しています。また、サービス担当者会議にはご家族に参加して頂いているほか、ホームの敬老会や誕生会にもご家族に参加して頂いており、ご家族との交流を図り意見を確認し、反映できるように努めています。	
11	( - )	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	日々申し送りや個々に申し出てもらうように している。職員会議では、提案のまとめを話 し合っています。	管理者は職員に人事異動の希望を確認したり、個人面談も行い、個人の要望や悩みを聞いています。また、日常の業務の中で職員から改善提案があれば、毎月の職員会議の場で職員同士で検討が行われ、改善されています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	ストレスを軽減できるように業務の改善や休憩の取り方を日々改善しながら行っている。 リフレッシュ休暇を設けストレス解消に努めている。		

自	外	-= -	自己評価	外部評値	<b></b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	内部、外部研修を計画的に取り入れ参加している。法人本部事務局教育研修部で、スキルアップの為の勉強会、資格取得の講座も開催している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	行政と共に地域の同業者と交流する機会を 積極的に持つように参加している。他の事 業所のグループホームとの研修生の受け入 れや相互に情報交換を日々行う関係づくり に努めている。		
II .2	<b>安心。</b>	と信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	居宅のケアマネージャー、家族様の情報と必ず事前面談では、本人にお会いして本人の思いに向き合い話を聞いている。初期サービス開始の際無理なく家族様との連携にて安心できるように努め利用開始後居宅のケアマネージャー、各サービス事業者との情報共有を密にして在宅に近いサービスの提供に努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	事前面談で、必ず見学に来ていただいている。まずグループホームを感じて頂き納得行くまで意見を聞く機会を作っている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	利用者本位の生活、行動の中から判断して 家族様と相談し対応している。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に人生の先輩として尊敬し本人を中心と して支える関係を構築している。食事作りの 場面では、利用者様、職員が共に作業に取 り組みながら、教わる場面がある。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19	,,	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	面会時は、利用者、家族がゆっくりと過ごして頂けるようにお茶の提供をして近況報告を行い意見交換し共に支え合うようにしている。	ホームでの活動の様子をまとめた事業所広報を年4回送付しているほか、ご利用者毎に近況報告を年2回作成しお送りしています。また、受診・外出・外食の支援もご家族の協力をいただくなど、一緒に支えあうことができるよう関係づくりに努めています。	
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている		月に1度の命日にご自宅にお参りに出かけたり、お孫さんの運動会に見学に出かけたり、ご家族と一緒に犬の散歩に出かけたり、行きつけの美容室に行かれたりと今までの関係継続支援に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者間の良い関係づくりは、利用者同士 の様子の中から見極めてそっと見守り会話 を設けて寄り添い、ねぎらいの言葉かけなど で築きあげている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後でもいつでもどんなことでも相談 して頂けるよう努めている。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	にしている。日常生活の様子をみてカンファ レンスを行い一人ひとりの思いを知り、希望	日々のケアの中での表情や会話の中から思いの把握が行われており、その情報は生活記録にて記録され、ケアプランの検討に活かされています。サービス担当者会議にはご本人・ご家族にも参加していただき、要望を確認しています。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時に聞いた生活歴、歩まれてきた人生 の情報や入所時に暮らしの情報(私の生活 シート )(私の暮らし方シート)をご家族様 から記入の協力をして頂いている。	ご本人やご家族からの聞き取りにてこれまで の暮らしの把握が行われ、ご本人の生活史 や暮らし方を確認しています。また、日々の 生活で得られた情報についても定期的に情 報の更新も行っています。	

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中から毎月1回カンファレンスとして対応方法を考えていくようにしている。 又急な変化の時は、日々の申し送りで把握 し柔軟な対応をしている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している		の評価を行っています。また、6ヶ月に1度は サービス担当者会議を行い、ご利用者、ご家 族にも参加していただき介護計画の検討を	調査時点で、毎月実施されているモニタリングが行われていない月もありましたので、毎月行われるように確認されることを期待します。
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録にて介護計画の経過観察と日常の変化等把握している。職員間の気づいた意見、アイデアを取り入れて連絡ノートに記入し柔軟に反映できるようにしている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人が一番望む支援を大切に6か月ごとに 見直しを行い柔軟な対応に努めている。複 合施設としての多機能なサービスとしても交 流もしている。		
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議の実施で地域との情報共有 の場として地域ボランティアや地域行事に 参加し、日頃からの近所の顔見知りの関係 の構築に努めている。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	時に急変時対応希望表にて病院の指定先	かかりつけ医はご本人の希望するかかりつけ医となっており、ホームに往診も来て頂いています。受診時は原則ご家族が付き添いますが、必要に応じ職員が同行し、医師との状況の確認が行われているほか、ご利用者の情報をまとめた受診表をご家族に渡すなどの情報提供も行っています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	医療連携加算体制として複合施設の職員である看護師から定期的に健康チェックと緊急時はすぐにかけつけて頂き指示を受けている。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	<u> </u>
口	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	医療機関との情報の共有、退院後の過ごし 方など電話で直接話し合う機会もあり又病 院のケアワーカーが入り家族と病院側、 ホームと話し合いの場を設定している。		
	,	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	変化があった時やサービス担当者会議の時	事業所として看取り介護も行う方針のもと、ご利用者の状態に応じて話し合いの場を持ち、ご利用者・ご家族の意向を確認し、ホームでできることを伝え、主治医や看護師とも連携し支援しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	新井複合施設として防災委員の計画にて定 期的に避難訓練、救命講習会等実施してい る。		
		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	緊急時の近所の皆さんの協力のお願いや 日頃の近所づきあいで協力体制を構築して いる。年1回合同避難訓練の実施や駆けつ け訓練も実施している。	併設の事業所と合同で地域の自警団にも参加して頂き、日中や夜間を想定した避難訓練を行なっています。また、夜間の駆けつけ訓練や捜索訓練を行う等、災害時に適切な対応がとれるように徹底されています。	
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	利用者本位の生活を心がけ尊厳を持って尊 重できるように人生の先輩としての関わりを 大切にありがとうの感謝の言葉を大切にし ている。	言葉かけ等が馴れ合いにならないよう、ご本 人の人格を重視したケアが行えるように接遇 研修の場等で徹底されています。また、契約 時に広報への写真の掲載についてもご家族 に確認を得ています。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	利用者の思いを引出し利用者本位に決めて頂くように声掛けの工夫をしている。例えば食材の買い物時も職員は、支える支援として食材を選ぶこと献立の作成時の協力など働きかけに努めている。		

白	外		自己評価	外部評価	<del></del>
自己	部	項 目		実践状況	変のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	思いを大切にし、強制する事なくその人らし い生活、主役は入所者であるように安心で きる居場所づくりを目指している。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	好みの衣服を選んで頂いたり、化粧の習慣がある方には声掛け支援をしている。 行きつけの美容院に行かれている方もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食べたい食べ物を聞きながら献立に取り入れている。畑を利用し自分で作り、世話を	ご利用者にもできる範囲で食事の準備や、後 片付けも行ってもらっています。また、事業所 の畑でなすやきゅうりなどの野菜を収穫した り、梅干し作りや笹寿司作りもしており、ご利 用者の楽しみとなっています。季節に合わせ て流しそうめんをしたり、近隣のお蕎麦屋さ んへ外食に出かけたりもしています。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	持病などに配慮し個人の状態にあった食事を提供している。定期的に管理栄養士の栄養指導や献立のバランスなどチェックして頂いている。		
42		アをしている	毎食後の声掛けを行い、口腔ケアに努めている。本人の状態に合わせた見守り、介助確認をしている。		
43	l ` ′	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的な声掛けをしながら排泄パターンを 把握しその方の様子、サインを見逃さず気 づくことを大事にタイミングを見ながら気持ち よく排泄できるように支援している。	ご利用者全員に排泄チェックを行ない、一人 ひとりに合わせた適切な誘導、支援をしてい ます。職員のさり気ない見守りや声かけで気 持ちよくできています。	

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排泄チェック表を活用し、把握に努め便秘の対応策として飲み物の工夫、食べ物の工夫 適度な運動も取り入れ自然に排便できるようにしている。個人的に乳製品の宅配をされ 薬の服用がなくなり便秘予防になっている。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日入浴を基本に本人の希望に沿った時間帯など利用者の好みに合わせて自由にしている。	ご利用者の希望に添った時間帯に合わせて 入浴支援しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動を促し夜間安眠できるようにしている。寝付けない時は、いっしょに添い寝や しばらく付き添い安心して入眠して頂けるように配慮する。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	個人ファイルにて処方箋を整理して確認している。又薬の変更があった場合業務日誌や 申し送りノート等で確認している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の経験や生活歴に対して役割や楽し み張り合いを持って過ごして頂けるようにし ている。		
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外への活動は、日常的に支援している。散歩、買い物、近所の方とのふれあいなどです。年間の行事計画にて外出支援している。臨機応変に対応している。利用者の方で、月1回命日の日に自宅へお参りに外出されている。	ご利用者と一緒に近くのスーパーに食材の 買物に出かけたり、季節に合わせてお花見 やはす見学などの外出も実施しています。	
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	入所時に小遣い銭として家族よりお預かりし 外出時や自分の必要な買い物として個人的 に自ら購入するように支援している。小銭を 自ら管理され日用品など欲しいものを自分 で、会計され買い物をしている方もいます。		
51		○電話や手紙の支援			

自	外	部	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	利用者の思いに沿って電話をかけたり手紙 についても返事をなるべく出して頂くように 支援している。		
52	(19)	室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、	季節に合わせた飾りや生花をいけたり植木 鉢で季節感を感じて頂くようにしている。利 用者の目線を考えて掲示物等配慮してい る。日付がわかりやすいよう手作りの大きな カレンダーを用意し利用者に交換していた だいている。	天井が吹き抜けのためとても広く感じられ、 また窓からの採光が工夫されており明るく感 じられます。リビングにはご利用者が作った カレンダーや作品、行事の際の写真が飾ら れ、家庭的な雰囲気が作られています。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	共用スペースとして食堂と南側ベランダにソファーを設置している。個人の落ち着ける場所が、個々に決まっている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	入所時に自宅の部屋をなるべく再現して頂けるようお願いしている。家族、ひ孫、昔の写真、アルバム等も持ってきて頂くように声掛けしている。	居室はホームでの写真やご家族の写真、カレンダーを飾るなどして、その人らしい部屋作りの工夫をしています。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	自立支援にむけてトイレの場所や部屋が分からなくならないように明記し、個人のアセスメントから見極め自立した生活が、送れるようにしている。		