

### 1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2874003805		
法人名	株式会社ユニマットそよ風		
事業所名	姫路ケアセンターそよ風		
所在地	兵庫県姫路市神田町4丁目15番地		
自己評価作成日	平成25年9月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/">http://www.wam.go.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人長寿社会文化協会 評価担当 ひょうごWAC		
所在地	兵庫県神戸市中央区港島9丁目1番地 KIO-403号室		
訪問調査日	平成25年10月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の体調や好みを考慮し、入浴時間を変更し対応する等、個人ニーズに合わせた対応を行っている。家族様(KP)には毎月、写真同封にて居室担当のスタッフが近況報告を兼ねた手紙を送付している。

季節を感じて頂けるようベランダ・玄関の花を植え替えたり、フロア内の飾付けを工夫し制作している。

スタッフがギター演奏を行い、利用者の好みに合わせた懐メロを提供し楽しんで頂いている。

時間が合えば、DSとの交流・外出で気分転換を図っている。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

独自の『そよ風憲章』の理念を基に、職員は毎日の暮らしの中での笑顔を大切に、利用者一人一人の思いの実現に向けたサービスを実践したいと考えている。二つのユニットが同じフロアでつながり職員の目が常に両ユニットに注がれ情報を共有し行き届いたケアが出来る様子が伺える。また、ホーム主催の行事へ地域住民の参加や、地域の祭りへ様々な機会を通じ入居者も地域の一員として参加している。日々の業務に終始する傾向に陥り易い環境であるが、今一度認知症の原点に立ち戻り、提供しているサービスの質の見直しや課題について職員間で話し合い、認知症ケアへの理解と取組みを強化されることを期待したい。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			



