

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200235		
法人名	エビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 3日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 1月 22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

波田地域は区長さんをはじめ、ホームに対して好意的で、地域のボランティアコーディネーターとの連携も密に、外部から関わろうとして連絡を下さる姿勢があり、ホームとしても積極的に活用している。地域の保育園との交流もはじまり、特性を生かした取り組みを今後も進めていきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野自動車道の松本インターチェンジを降り、岐阜県高山市へ通じる国道158号線の松本市波田地区の中心部に開設後10ヶ月の当ホームがある。周辺には市立病院や中学校、小学校、保育園、図書館などの公共施設もあり、スーパーやホームセンターなども近く環境に恵まれている。ホームは木造2階建てで外観も凹凸のある構造で施設風の感じは全くなく周囲の民家とも調和している。利用者18名中、男性が8人と比較的多いが主張の強い方もおらず、女性の利用者との関係も和やかである。職員は利用者の「できること」、「得意なこと」を掘り起こすことに努め、その熱心で親身な支援と適切な福祉用具の選択により車椅子から杖歩行、あるいは手荷物を持ちながらの自力歩行へと移行された方もおり家族からも感謝の意をいただいている。年末年始を自宅で過ごすことに職員も不安を抱え送り出したが、家族に「家(ホーム)へ帰る」と戻ってきた方もおり、すでに利用者にとってホームが安心して穏やかに過ごせる棲み処(すみか)となっている。トマト、ピーマン、インゲンなどにもホームの畑で丹精込めて作ったサツマイモを昨秋近くの保育園園児と一緒に掘り起こし、園児も喜んで食べてくれたことに利用者も人の役に立つことができたと感激したという。小規模な施設として地域との関わりをもちながら歩むことを大切にしていきたいという職員の熱い思いを早期に実現されることを祈りつつ真冬日のホームを辞した。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		