

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100379		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかるいざわ敬老園		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分1436番地		
自己評価作成日	平成 28年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti_on_kouhyou_detai_1_2015_022_kani=true&ll_gyosyoCd=2072100379-00&PrefCd=20&Versi_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>地域や家族との交流 地域の行事等への参加や地域資源の活用を積極的に行い地域の方々との交流の機会を多く持ち、グループホームを知って貰うとともに理解してもらえる事を目指している。 家族との交流も図れる催事を計画し、家族と職員との間で関係性を築き、家族の想いについても知る事が出来るように努めている。また、普段見る事の出来ない生活の様子をDVDや写真に収め、職員が家族に思いを伝える事で関係性を深める機会につなげている。 家族の想いを職員間で共有し、家族と共に利用者様の生活を支える事を目指している。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>避暑地といわれ続けてきた軽井沢も温暖化の影響を受け、酷暑日といわれる日々や暖冬といわれるニュースが時折聞こえてくるようになってきている。そのような中、旧中山道追分近くの木立に囲まれた複合施設の1階に当ホームがあり、平均年齢82.9歳、平均介護度2.8の利用者9名が職員と穏やかに生活している。複合施設内にはデイサービス、特別養護老人ホーム、居宅介護支援事業所などがあり、ホームの利用者の中には特別養護老人ホームに入所したりデイサービスに通う以前からの知人や友人とお互いに行き来している方もいる。また、ホームでは昔から伝わる慣わしや行事を大切にしており、お正月明けには繭玉を作り、地元で行われるどんど焼きなどに参加し、毎年、春に行われるホーム職員が町娘として参加する時代絵巻の「追分祭」を見に出かけたりしている。職員は不穏な日々が続く利用者につき合い、毎日、自宅まで行き、気持ちが落ち着くように支援するなど、利用者がその人らしく笑顔で生活出来るようにと真剣に考え、ともに悩み、より良い方向にむけて努力している。職員の手で製作された「ホームの一年」というDVDにも利用者の持てる力を最大限引き出し、ホームでの生活が快適になるようにと取り組んでいる職員の姿が映しだされており、利用者も丁寧で誠実な介護を受けながら安心して暮している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				