

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370102364		
法人名	社会福祉法人義風会		
事業所名	足守荘グループホーム		
所在地	岡山市北区下足守1898番地		
自己評価作成日	平成26年2月26日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利法人 高齢者・障害者生活支援センター		
所在地	岡山市北区松尾209-1		
訪問調査日	平成26年3月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人全体の理念「生きがいの探求・生きがいの創造」を念頭に置き「①利用者様が主体となるグループホーム②利用者様が日々穏やかに過ごせるグループホーム③コミュニケーションに重点を置き心のケアが出来るグループホーム④利用者様が望まれることを把握し対応できるグループホーム⑤気軽にいろいろな方が立ち寄れるグループホーム」を足守荘グループホームの基本理念としてスタッフ全員で共有認識し、各利用者様の個性を尊重して安心して穏やかに過ごして頂けるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

介護保険が始まる以前より開所しており、認知症に対してどうあるべきかを常に問うてきた経緯があり、今もその姿勢は続いています。事業所の長年の経験が日々の利用者との関わりに反映されており、利用者本来の持っている力を引き出して本人自ら行動を起こすことが出来るよう支援に努めています。法人の代表者である院長の方針を施設長をはじめ管理者・全職員が理解に努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人全体で取り組んでいる「地域づくり」を念頭におき、グループホームの基本理念を職員全員で共有し、実践できるように努めている。「気軽に立ち寄れるグループホーム」を目指している。	地域密着型として外部からの来訪者に気軽に立ち寄ってもらえる様全職員で事業所の雰囲気づくりに努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアの方々の来訪、移動販売を利用するなど地域の方々と接する機会を持っている。	地域の商店の移動販売や地域の夏祭りに場所を提供したり、イベントへ参加するなど交流を大切にしています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	実習生の受け入れや職業体験、理美容の来訪など積極的に行っている。利用者も混乱なく生き生きと接している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	行事計画や運営状況、また評価結果を報告して意見を頂き、反省点や今後の課題として職員と話し合い、グループホームの質の向上に向けて活かしている。地域包括などの参加を得て開催している。	滞っていた運営推進会議を去年の12月からまた始めました。民生委員、家族の会、市の担当者が出席して話し合い、洪水、地震の避難場所として事業所を利用して頂けるように提案しました。	運営推進会議は地域との繋がりはもちろんの事、利用者の家族と地域・事業所とを繋ぐ場として、これからも積極的に意見や提案を持って臨むことを期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	定期的な空き状況の報告や事故報告を行っているが、今後もさらに理解協力が得られるように努力していきたい。	地域包括支援センターに勉強会を行っていただけるように、法人グループ全体で依頼しました。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員間で勉強会を行い、利用者個々に合った適切な対応ができ、安全に過ごしてもらえるよう取り組んでいる。言葉かけにも全員で意識、注意するように心掛け、家族への連絡や話し合いも行っている。	利用者に関わる時に命令口調にならないように気を付けています。不適切な支援に気が付いたときは職員通しお互いが注意し合える関係です。毎月のスタッフ会議で拘束について事例検討を行っています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	不適切な言葉遣いや態度等は職員同士で指摘し合える環境を作り、虐待になりにかからない不適切なケアに繋がらないよう努めている。ここに応じた声かけを心がけており、職員自身のストレス軽減にも努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度について勉強会を行い、必要時しっかりと支援できるように知識や仕組みを身に付けていくよう心掛けている。職員個々の意識を高めたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事業所の支援方針や医療連携体制、出来ること、出来ないことを具体的にわかりやすく説明して同意を得ている。利用者や家族の疑問や不安にもしっかりと説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族との定期的な連絡で希望や要望を聞いたり、来所時の会話の中で思いを推察し、職員全員で認識してサービスに反映させている。家族の声をしっかりと聴くようにしている。また、利用者とのコミュニケーションを十分に図り意向を把握している。	事業所から家族に日々の状態等知らせ、家族からの要望や意見を聞き協力等を得ながら利用者の暮らしに反映させています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員の意見が言いやすい雰囲気を作り、最低月1回はホーム内ミーティングを開き、個々の考えや要望を話せる機会を設けている。必要に応じ、代表者を交えた話し合いの機会を持っている。	ミーティングには施設長、管理者が参加して話し合い又、職員同士でアイデアを出し合いながらサービスの向上と運営に反映する様、努めています。職員だけで話し合うこともあり、必要物品はその都度申請して購入してもらっています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の職員の長所を認め、意欲的に業務に取り組めるような環境作りを行っている。一人ひとりの意向を確認しながら、資格取得への支援を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	可能な限り外部研修に参加し、研修後は報告書を提出、伝達を行っている。定期的な法人の研修やグループホーム内の勉強会を行い職員の資質向上を図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	関連事業所との交流を持ち、意見交換等行いサービスの質の向上につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用相談時には、ご本人・ご家族の意向を十分に聞き、生活状況や心身状態、生活歴や趣味などを把握して、安心して生活できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用相談時には、ご家族の意向や要望、不安に思っておられることを十分に伺い、事業所として、支援できることをお伝えし、ご理解いただいている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談者の状況や状態、思いを確認して、希望されるサービスの選択肢を提示し、必要であればケアマネージャーや他事業所につなげるなどして対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様とのコミュニケーションを図り、信頼関係を築き、家族的な関係作りを行っている。教わることも多々あり、年長者として尊敬の気持ちを忘れないようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	来所時はもちろん、定期的に近況を報告し、特変ある場合はその都度連絡を入れて情報交換をしている。家族との良い関係を築き、一緒に利用者を支援できるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	近所の友達が遊びに来られるなど、その人の生活習慣を大切にしている。	法人内のデイサービスに通っている方が訪ねてくれたり、地域の方もよく訪ねてくれます。また、以前通っていた理美容店を利用するなど馴染みの関係継続が図られています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の個性や利用者同士の関係を職員全員で把握し、ときには介入して、円滑な人間関係が保て、楽しく穏やかに生活できるように対応している。一人を好む人を状態を見ながら、かかわり合えるように見守っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	これまでの生活状況や身体状況、習慣等を情報提供して、新しい場所でも暮らしの継続性が断たれないように配慮している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミュニケーションを取る中で表出しない想いを汲み取ったり、理解困難な方には日々の援助の中で意向や想いを推察している。家族には随時希望・要望等聴くようにしている。	日々の支援の中でADLの向上により在宅に戻る事が出来た利用者もあり、一人ひとりの暮らし方を大切にされた支援の様子が窺えました。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴を知ることは援助していく上で重要な要素であることを職員全員で認識し、プライバシーに配慮して本人・家族・知人の理解を得ながら把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者一人ひとりの生活リズムや心身の状態を把握し、出来ること、出来ないことを見極めてその人らしく生活できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日頃の関わりから利用者の思いや意向を把握し、家族の要望や意見も聞きながら利用者の視点に立ったケアプランを作成している。状況変化等職員全員で共有して話し合い、プラン作成に反映させている。	3か月に1回モニタリングを行っています。その際家族に電話あるいは来所時情報交換を行い、計画を説明しています。全職員で情報を共有し介護計画の作成に努めています。	さらに本人本位のケアを続けるために毎日の記録を充実し、常に介護計画を意識した関わり持って情報の共有を図ることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ケース、食事量やバイタルチェック表、排泄表頭を記録して職員全員で情報を把握している。口頭での申し送りや申し送りノートを活用して確実に正確に情報が伝わるように努めている。また、記録の取り方についても勉強している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	緊急性や家族の状況に応じて、臨機応変に受診やその他送迎等の支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	訪問理美容、移動販売等の利用やボランティアの協力を頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力医の他、ご本人・ご家族が希望される医療機関を受診していただいている。受診対応は基本ご家族にお願いしているが、困難な場合は職員が対応している。利用者の日頃の状態がわかるように全員分記録にまとめている。	協力医の受診は職員が付き添い、以前からのかかりつけ医への受診は家族が付き添い、家族とコミュニケーションを取りながら受診支援に努めています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションと契約し、日頃の健康管理相談や医療面での相談や助言、対応をしてもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、退院時には医療機関との情報交換を行い、家族との連絡も密に取り共同しながらスムーズな退院が出来るように支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状態重度化した場合のご本人・ご家族の意向を確認して、事業所で行える支援について家族に説明し理解してもらっている。随時家族の意向を確認しながら医療との連携も図っている。ターミナルケアについては今後の課題で職員の意識付けから始めていけたらと思う。	看取りを行ったことは今までなく特別養護老人ホームで行われており、法人内で移動してきた職員は看取りの知識があります。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急処置については勉強会を行っているが、今後も各職員の意識を高めて知識や技術の習得に努めていく必要がある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消火器の使い方や避難経路を定期的に点検確認している。緊急時の協力体制も整えている。	消防署の職員立ち合いで避難経路を確認し経路図を作成し掲示しています。建物内の事業所(グループホーム、特別養護老人ホーム、デイサービス)合同で避難訓練を行っています。	合同避難訓練に参加する際、事業所が実際どのように動くのかを職員全員で検討し意見を提案することを期待します。また緊急時の行動を具体的に決めて掲示することを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者への声かけや援助はその場面に合わせ、本人の意向やプライバシーを尊重している。不適切な時は職員間で指摘し合える関係を作っている。	トイレ誘導をする時の声掛けや言葉遣いなど不適切な対応に気づいたときは注意し合うように心がけています。利用者へは全員名前で呼んでいます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりの個性を大切にコミュニケーションが取れるよう工夫して、要望や希望が言いやすいように接している。本人が選択や決定をしやすい声かけを行い働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な生活リズムの中で、個々の意見や習慣、体調などを考慮しながら、その人のペースで過ごせるように支援している。利用者中心のペースで過ごせるように努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ウィッグやヘアカラーでおしゃれを楽しんだり、好きな洋服を選んで着ておられる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	誕生日会にはその方の希望を聞いて献立を考えている。材料を切っていたり後片付けを手伝ってもらっている。個々に合った食べやすい形態で提供している。	日常は社会福祉法人の提供する食事が賄われています。行事食や月々の誕生日会は利用者、職員と一緒に作って楽しい食事の支援に努めています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バランスを考えた食事を提供している。安全に摂取できるようにその時の状態に合わせて、見守り・工夫を行っている。水分・食事摂取量を記録し、その方に適切な量やバランスを考えながら食生活を支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食前うがいをしてもらい、毎食後声かけ・一部介助し歯磨き、うがいをもらっている。義歯、部分義歯の方は夕食後義歯ケースに入れて保管、定期的に義歯洗浄剤で清潔を保っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄リズムに合わせ、トイレ誘導を行い、声かけをしている。下着やパット等も個々に合ったものを使用している。プライバシーを配慮して定時下着確認を行い、清潔保持時の為に援助している。	利用者のパターンや自立度に合わせた排泄支援に努め自立を促しています。おしめを使用している利用者はなく、要介護5の利用者もトイレ誘導しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の排泄パターンや排泄物の状態を把握して、排便チェック表を付け確認している。水分や食べ物の調整も行うが、困難な方は状態を医師や看護師に報告相談して対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	体調観察をしながら、安心して入浴が出来るようにその方に適した声かけをしている。無理強いをしないように、拒否のある方にも声かけや誘導の工夫をして本人の気持ち動くように努力している。	利用者の生活習慣や体調に合わせて、声掛けや誘導を工夫しながら個々に添った入浴支援に努めています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	基本日中はレクや体操、手作業をしてもらい、活動的に過ごせるように生活リズムを整えているが、強制ではなく個人の意思や希望を尊重して自分のペースで過ごしてもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	説明書をファイルし職員全員で確認できるようにしている。飲み忘れや誤薬防止のために、複数の職員を目を通すようにし、声かけを行うようにしている。変更時はその都度申し送りをし、体調観察をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の得意なことや好きなことを把握して、楽しんで取り組んで頂けるように工夫している。個別にしたいことを聞いて行うこともある。家事手伝いも意思を確認しながら無理の無いように役割として行ってもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お花見や紅葉狩り、施設のお祭りなどに参加している。個別での買い物や外出も可能な限り機会を設けている。	希望に添った外出は出来ませんが機会をみて、買い物など可能な限り行っています。又、四季折々の外出にも取り組んでいます。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	付き添ってレジにてお金を渡し、支払ってもらう事もあるが、ほとんどの方が一人での金銭管理は困難になっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話を掛けたり、電話に出たりする機会を作っている。また手紙や葉書なども出して頂けるよう支援している。身内や知り合いと電話されることで双方喜んでおられる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	廊下に月ごとの季節感あふれる壁画を皆で作成し飾っている。居室には月のカレンダーや季節の塗り絵を貼ってもらっている。スペースに限界はあるが、落ち着いてくつろげるように、ソファなど工夫している。室温や湿度にも気を配っている。	共有空間は利用者の動きや雰囲気とその都度ソファなどの配置を変えています。また利用者同士のトラブルを避けるために座る位置を替えるなど居心地よく過ごせる様工夫をしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	空間的に限度があるが、体調や気分により落ち着ける居場所の工夫をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の入り口には自分で塗った季節のリースや個々の好きな物を飾っている。なじみの道具やお仏壇等を置き、本人・家族の意向を取り入れた、心地よく過ごせる空間を作っている。壁画等出窓に似せる工夫や壁画を置いて過ごしやすくしている。	居室は居心地よく過ごせる様利用者の好みに合わせ工夫しています。仏壇を持ち込んでいる利用者もあり、住職が来て部屋で家族と一緒に法事を行ったとの事です。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの認識力によって、声かけをしたり、わかりやすい目印を作成するなど混乱しないように工夫している。居室内は安全に過ごせるようその都度整理している。		