

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	35	地域の方々に普段より事業所に立ち寄ってもらい、地域社会のつながりを大切にしたい支援が実践できるよう、事業所の有用性も地域に発信できるよう取り組んでいきたい。	地域の方々に事業所に来て頂き、事業所の間取りや利用者について知ってもらう。また、事業所の有用性を地域に発信していきたい。	運営推進会議や行事等には、近所の方々にも参加して頂き、事業所の間取りや、利用者について知ってもらい、災害時の対応について、「地域の方にお願したい事」、「事業所が地域に出来ること」を具体的に話し合っていきたい。アドバイスなどお聞きする。	12 か月	
2	4	運営推進会議が、地域の方や家族さん達が、今以上参加して頂けるよう検討し、会議をケアサービスの質向上への取り組みにつなげていけるようにしていきたい。	地域の方や家族さん達が、気軽に参加出来るよう工夫し、一人でも多く参加してもらい認知症の事を理解して頂けるよう活用していきたい。	地域の方や家族さん達が、参加しやすいよう開催時間や内容、メンバー等職員全員で相談し検討する。また、内容については、ケアサービスの質向上への取り組みになるようなプランを作成する。	12 か月	
3	40	一人ひとりの好みや力を活かしながら、食事が楽しみなものになるよう支援していきたい。また、バランスのよい食事を提供できるような工夫をしていきたい。	食事の時間が楽しみになるような支援を目指していきたい。また、便秘解消等食事を工夫する取り組みをしていきたい。	勉強会等で高齢者の食事について学び、バランスのよい食事を提供出来るよう工夫していく。運営推進会議のメンバーや家族さんに相談や助言などお聞きする場を設ける。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )