

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

|         |                      |            |               |
|---------|----------------------|------------|---------------|
| 事業所番号   | 2073300226           |            |               |
| 法人名     | 特定非営利活動法人ふきんと        |            |               |
| 事業所名    | グループホームふきんと          |            |               |
| 所在地     | 長野県下高井郡木島平村穂高2895番地8 |            |               |
| 自己評価作成日 | 平成 23年 3月 14日        | 評価結果市町村受理日 | 平成 23年 4月 27日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300226&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300226&amp;SCD=320</a> |
|----------|---|

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング株式会社 |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成 23年 3月 25日 |  |  |

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

利用者を、かけがえのない一人の人として尊重し最良のサービス提供のため、職員は知識、技術の向上につとめ地域の人々とかかわりをもちながら、利用者職員が共によりこびとほりあいのある毎日を過ごせるように勤めている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

周囲を里山に囲まれた自然豊かな木島平の役場近くに当ホームがある。そこから見下ろすと川が流れる扇状地が広がり、米どころ木島平の水田が見える。ホームから更に上の山すそにむかうと有名な馬曲温泉があり、自然と温泉、豊かな湧水に恵まれた郷であることを実感する。ホームも8年目を迎え、地域に根付き、貴重な社会資源となっており、法人の運営を支えている多くのボランティアの協力を得ながら着実に歩を進めている。6人の入居者も民家を改修した住み慣れたこの地のホームで、理念にもある「よろこび」と「ほりあい」にあふれた毎日を過ごしており、昔の人情が残る温かな心のもった支援に心を和ませている。入居者の中に娘さんの手紙を肌身離さず大切にし、返信には必ず「母より」の字句を添える方がいるということも聞き、親子の強い絆を継続支援しているホームの対応に心を打たれた。毎月27日に行われるお茶のみ会には近所の方が10数名参加され、入居者は勿論、時には家族等とも交わり、運動会やクリスマス会等の行事にもぎやかに行われている。今年度、村役場から「協働のむらづくり事業」の声がかかり、地域の活力を生み出す事業に法人と共に取り組もうとしている。「『よりそう気持ち』をさらに広げてもっとたくさんよりそう仲間を増やしたい」という法人代表者の気持ちに賛同する多くの方が集い、自立する村の高齢者の福祉の増進に更に寄与されることを期待したい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)    | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |                       |   |