

## 目標達成計画

事業所名 グループホームすずらん

作成日: 令和 5 年 12 月 20 日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご家族への報告や提出物については、面会時や請求時に行う形を取っているが、職員によって適切な対応ができないことがあった。	面会時の報告や、郵便物等について遅延なく対応する仕組みを構築する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族への報告事項について近況報告や確認事項がある場合は、出勤職員が対応出来るように情報を共有して対応する。内容によっては、後日管理者より連絡させていただく事を伝える。</li> <li>郵便物等について毎月の請求に同封する仕組みを構築し、提出期限等に影響がないように対応していく。</li> </ul>	3ヶ月
2	20	面会制限は継続中であるが、これまで対応していた面談スペース以外の屋外での対応が冬期間は困難なため、ご家族と利用者様の心情を考慮した対応の検討が必要である。	感染対策に配慮した中でガラス越し以外の面会方法がとれないか、状況を判断して法人内で検討していく。	冬期間は新型コロナウイルス以外にも感染対策が必要な状況があるため、感染状況を判断して面会のあり方について感染対策委員会や本部に確認を行っていく。	6ヶ月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。