

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4470103617		
法人名	有限会社 藤の会		
事業所名	グループホームのつはる		
所在地	大分県大分市大字野津原1504番地5		
自己評価作成日	平成30年11月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=4470103617-00&amp;PrefCd=44&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=4470103617-00&amp;PrefCd=44&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	平成30年12月17日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自然を感じられる、閑静な住宅地の中にある。季節毎に開催する行事には家族にも参加して頂き、定期的に外食やドライブ、他施設との交流を行い、楽しみのある生活を送れるように支援している。「体力作りは食から」という考えを大事にし、栄養やバランスのとれる食事や手作りのおやつ行事食を提供している。ホーム内は明るい雰囲気作りを心掛け、個別ケアを行っている。また野外レクとして年2回水族館や花見にもお連れして、楽しんで頂いている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

・季節毎の野外レクリエーションやドライブ、外食等の施設行事の外に、家族との外食、買い物付き添い等の外出支援が活発に行われており、ホーム生活に潤いがもたらされています。  
 ・スピーチロックを含む身体拘束に関する研修を意欲的にっており、知識の吸収に留まることなく、そこで学んだことが実践の中で具現化されています。  
 ・管理者等スタッフの異動に伴い、ある意味手探りの部分も見受けられますが、スタッフ全員一丸となって、誠実で、意欲的な取り組みが行われており、今後が期待されます。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				