

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |               |            |  |
|---------|---------------|------------|--|
| 事業所番号   | 3171600228    |            |  |
| 法人名     | 社会福祉法人 萌生会    |            |  |
| 事業所名    | グループホームなごみ梅の家 |            |  |
| 所在地     | 西伯郡伯耆町長山171   |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和7年1月 5日     | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3171600228-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3171600228-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 評価機関名 | 有限会社 保健情報サービス   |
| 所在地   | 鳥取県米子市米原2丁目7番7号 |
| 訪問調査日 | 令和7年2月13日       |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれており、静かな時間が流れています。季節ごとにツバメの飛来や雛の成長を見守りながら一年の月日が経つ事の実感を感じています。畑では夏野菜やさつま芋を育て、収穫の喜びを共にし様々な調理を行っています。

介護計画では個別性のあるプランとなる様取組み実践しています。生活での楽しみ以外にも、個別の運動を取り入れ其々に合った形で体の動きの維持に努めている。

協力医療機関・歯科医院が充実しており、定期的、適時対応出来ている。花回廊への外出、近隣の散歩で地域の方との交流を行っている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から22年が過ぎ、ホームの理念である「住み慣れた地域の中で和やかに支えあって暮らしましょう」を実践できるよう自然豊かな環境の中落ち着いた時間が流れています。コロナ禍が過ぎましたが地域の行事等への参加は難しいようですが、地域との良好な関係を築いてもらえていいますので、散歩に出かけられた際には挨拶を交わされています。畑での作業もされており、夏野菜やさつま芋を育て、収穫の喜びを感じてもらい、みなさん一緒に調理レクも行われ、楽しい時間を過ごされています。誕生日にはそれぞれに誕生日プレゼントも贈られています。家族へは毎月近況報告のお便りを送られ質問や不明な点も連絡があり、互いの信頼関係が築けるよう努めておられます。

協力医療機関・歯科医院との連携が図られ、健康管理の面も利用者・家族共に安心して過ごすことができる体制が整備されています。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                 | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                            | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                            | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                            | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |                                                                     |                              |                                                                   |

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

| 自己<br>自己   | 外部  | 項 目                                                                                           | 自己評価                                                                                               | 外部評価                                                                                                                                                   |                   |  |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|            |     |                                                                                               | 実践状況                                                                                               | 実践状況                                                                                                                                                   | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                               |                                                                                                    |                                                                                                                                                        |                   |  |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | ホーム独自の理念を玄関に掲げている。職員は自己評価の取り組みを行いながら現在の理念の振り返りを行っている。                                              | ホーム独自の理念である「住み慣れた地域の中で和やかに支えあって暮らしましょう」を玄関に掲示され、職員は自己評価の際には振り返りを行ない、実践へとつなげられています。                                                                     |                   |  |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 地域ボランティアの方の行事参加、地域の行事への外出参加が出来ていない。運営推進会議では近隣住民の方の参加も継続している。町開催のふくしの集いでは利用者の作品を展示して頂いている。          | コロナ感染症予防対策として、まだ地域行事には参加されていませんが、地域の神社への初詣や散歩の際には地域の方と挨拶は交わされています。開設から20年余り経ち、地域との良好な関係を築かれています。                                                       |                   |  |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 町の主催する家族介護教室等へ参加・地域の方々と共に学ぶ場面に参加出来ていない。意見交換会への参加は出来ていない。                                           |                                                                                                                                                        |                   |  |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 2ヵ月に一度実施している。利用者様の参加は出来ていない。活動報告・高齢者虐待・身体拘束廃止に向けての取り組み報告を行い日頃のケアの助言や意見を頂いている。町の取り組みや講演会等の情報も頂いている。 | 2ヶ月に一度開催されており、民生委員や地域住民の代表、町の地域包括センター職員がメンバーになっておられます。以前は利用者も参加されていましたが、コロナ禍からは控えておられます。参加者からは意見や助言をもらい、サービス向上活かせるよう心掛けておられます。また町の取組みや講演会等の情報も得ておられます。 |                   |  |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | 運営推進会議に参加して頂き情報や意見交換が行われている。利用者の退所の際は、包括と連携した事例もある。南部箕蚊屋広域連合の相談員による定期訪問を受け、相談・助言の機会がある。            | 運営推進会に参加して頂き情報提供が行われています。南部箕蚊屋広域連合の介護相談員が定期的に訪問され、相談・助言を受けておられます。地域包括と困難事例に対して連携され対応が行われました。                                                           |                   |  |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束廃止委員会を設置し、身体拘束の廃止に向けて定期確認を実施。運営推進会議での報告を行っている。新聞・ニュースの事例を用いミーティングの場での勉強会の開催を行っている。             | 身体拘束廃止委員会は2ヶ月ごとに開催され、身体拘束の廃止に向けて確認をされ、運営推進会議で報告が行われています。新聞・ニュースの事例を用い事例検討をし、ミーティングで勉強会を開催されています。                                                       |                   |  |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                                            | 外部評価                                                                                                                        |                                            |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                                            | 実践状況                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容                          |
| 7  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている        | 新聞やメディアへの情報を用いて法人会議での話し合い、ミーティングの場での勉強会、話し合いを行っている。目の届く所へ掲示する等防止に努めている。         | 虐待防止の指針は策定されており、身体拘束廃止委員会の際に虐待防止委員会も開催されています。新聞やメディアへの情報を用いて法人会議での話し合い、ミーティングでの勉強会、話し合いが行われています。目の届く所へ掲示する等防止に努めておられます。     | 虐待の芽チェックリストを活用しての振り返りの機会を定期的に持たれることに期待します。 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 研修への参加を行っている。全ての職員が熟知は出来ていない。現在、制度を利用している利用者は無く、定期的に学ぶ必要がある。                    |                                                                                                                             |                                            |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 制度改正時はその都度重要事項にて同意を頂き、締結や解約時にも相談話し合いを行っている。不明な点は問い合わせを頂いている。                    |                                                                                                                             |                                            |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 要望や苦情を受け、随時対応している。ご家族へは毎月近況報告の手紙を送付し、質問や不明点は連絡頂いている。                            | 利用者へは日々の会話や朝の会で利用者みなさんの意見を聞く機会も持たれています。要望や苦情を受け、随時対応されています。家族へは毎月近況報告の手紙を送付し、質問や不明点は連絡もらわれています。面会時、ケアプラン変更時にも意見や要望を伺われています。 |                                            |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | ミーティングや毎日の申し送り時に意見や提案を聞いている。管理者は法人に伝えている。日頃から管理者はスタッフと意見交換出来ていると思う。             | ミーティングや毎日の申し送り時に意見や提案を聞かれています。管理者は法人に意見等を伝えておられます。全体会でも意見を聞かれ、管理者は風通しの良い職場環境になるよう心掛け日頃からスタッフと意見交換を行っておられます。                 |                                            |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | スタッフは能力考課表を用い苦手な点や満足度を把握するよう努めている。個人評価、リーダー評価を経て代表者へ繋げている。                      | 人事考課制度は導入されていませんが、スタッフは能力考課表を用い苦手な点や満足度を把握するよう努めておられ、個人評価、リーダー評価を経て代表者へ繋げ、賞与へも反映され、働く意欲にも繋がっています。                           |                                            |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 年間の研修計画を立てホーム内で勉強会を実施。外部研修へは順番に参加し伝達報告を行っている。                                   | 年間の研修計画を立てホーム内で勉強会を実施されており、外部研修へは順番に参加し伝達報告が行われています。資格取得のための研修は推奨されています。                                                    |                                            |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | グループホーム協会の相互研修を通じ同業者とのネットワークや他事業者と意見交換しているがコロナ対策の為、今年度は実施なし。再開されたいら互いの情報交換をしたい。 |                                                                                                                             |                                            |

| 自己<br>自 己           | 外 部 | 項 目                                                                                  | 自己評価                                                                                               | 外部評価                                                                                                                    |                   |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                     |     |                                                                                      | 実践状況                                                                                               | 実践状況                                                                                                                    | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                                                         |                   |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 初回面談の段階で管理者・計画作成担当者が御本人・ご家族の要望等に耳を傾けている。御本人からの聞き取りが難しい時はご家族から確認している。                               |                                                                                                                         |                   |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | サービス導入時にご家族・御本人に傾聴している。スタッフに情報共有している。                                                              |                                                                                                                         |                   |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 必要としている支援を完全に見極められているかは不安だが不明な件は系列施設の相談員等へ連絡をとっている。御本人の確認が難しい時はご家族から行う。                            |                                                                                                                         |                   |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 利用者様に料理や畑作りなど作り方を聞きながら支えあう関係作りを行っている。生活歴を把握し、得意な事や職業・馴染みのある事を取り入れているが積極的に取り組まれない様子あれば無理強いせず様子見ている。 |                                                                                                                         |                   |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 毎月、担当者から御本人の近況報告を文書で伝えている。必要な支援について相談している。                                                         |                                                                                                                         |                   |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 近隣の散歩・花回廊への外出を行っている。面会は居室で実施。ご家族との電話、オンラインでの会話、オンラインを利用した曾孫さんの動画の鑑賞等支援している。お正月には利用者様からご家族へ年賀状を送った。 | 近隣の散歩・花回廊への外出が行われています。面会は現在は居室で行なわれています。家族との電話、オンラインを利用し関係継続が行われています。家族からの連絡を頂き、友人も面会に来られています。お正月には利用者からご家族へ年賀状を送られました。 |                   |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 利用者様の性格や相性を考慮しながらの過ごし方、席の配置を工夫している。松梅お互いに行き来している。お互いに助け合いながら暮らしておられる様子がある。                         |                                                                                                                         |                   |
| 22                  |     | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている  | 転所や入院後も様子を伺う等している。近隣で出会う、電話を頂ける時は関係性の維持に努めている。                                                     |                                                                                                                         |                   |

| 自己<br>外部                    | 項目   | 自己評価                                                                                                   | 外部評価                                                                                                              |                                                                                                                                                                                      |                               |
|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                             |      | 実践状況                                                                                                   | 実践状況                                                                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                                                                                                    |                               |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |      |                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                               |
| 23                          | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 月一回のモニタリング実施。日々の様子・意向・希望等を伺い把握に努めている。困難な場合はご家族に尋ねたり、日頃の何気ないつぶやきや行動を観察や記録から読み取りまとめている。日常の会話の中でも希望をお伺いしているが本音の所は不安。 | 月1回モニタリングの折に、利用者の日々の様子・意向・希望等の把握に努めておられます。困難な場合は家族に尋ねたり、日頃の何気ないつぶやきや行動や表情を観察や記録から読み取りまとめています。                                                                                        | 生きがいのなるような目標につなげていけると良いと思います。 |
| 24                          |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 初回アセスメントで情報を得て生活歴の把握や馴染みの暮らしは参考に把握しているが全員に繋がられているかは不安である。会話の中でも生活歴は伺うようにしている。                                     |                                                                                                                                                                                      |                               |
| 25                          |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 一人一人、起床時間や日中の休憩時間の取り方、食事・入浴の気分の向き方等に対し可能な限り対応している。夜間の良眠に向けて昼寝は長時間にならない様工夫している。                                    |                                                                                                                                                                                      |                               |
| 26                          | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | モニタリングは月一回、評価は6か月に一回実施。利用者・ご家族の意見を取り入れ介護計画に反映している。日頃から主治医・理学療法士・栄養士等に意見・提案を伺っている。運動や栄養支援についても取り入れている。             | モニタリングは月1回、評価は6か月毎に行なわれており、担当が素案を作り、計画作成担当と一緒に原案を作りが行われています。利用者・家族の意見を取り入れ介護計画に反映されています。日頃から主治医・理学療法士・栄養士・言語聴覚士等に意見・提案を伺っておられます。運動や栄養支援についても取入れ、利用者の能力を保ちながら問題解決のできるプラン作りを目指しておられます。 |                               |
| 27                          |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 介護計画の実践に伴った個別の記録・特変時にも記録に残しスタッフ同士で共有している。小さな事でも話し合い、内容を記録している。                                                    | 記録は手書きで行なわれており、介護ソフトは入れているので、タブレット入力も今後の課題として検討中です。モニタリングの際にも必要な情報を書き、計画作成担当は留意点を伝え、職員の気づきを大切にされています。                                                                                | 生産性向上推進体制加算への取組みに期待します。       |
| 28                          |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 同法人の特別養護老人ホーム・介護支援事業所や系列の病院と連携をとり柔軟な対応が出来る様努めている。                                                                 |                                                                                                                                                                                      |                               |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                                                                      | 外部評価                                                                                                                                                                                               |                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                                                                      | 実践状況                                                                                                                                                                                               | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 図書館の移動図書を利用、地域の祭りやイベントへ参加・作品の出品等で地域との繋がりを目標を継続している。                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 伯耆中央病院を協力医療機関のかかりつけ医として受診・往診24時間対応出来る様になっている。特変時は随時主治医へ連絡し緊急時にも迅速な対応をとれている。対応が難しいケースはご家族の意見を聞きながら、主治医と連携し他病院の協力を得ている。予防接種も希望を聞きながら実施している。 | 本人・家族の希望するかかりつけ医とされています。利用者皆さんが協力医療機関である伯耆中央病院をかかりつけ医とされており、受診・往診24時間対応が行なわれています。特変時は随時主治医へ連絡し緊急時にも迅速な対応が行われています。対応が難しいケースは家族の意見を聞きながら、主治医と連携し他病院の協力を得ておられます。予防接種も希望を聞きながら実施されています。歯科の往診も対応されています。 |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 併設の病院には毎朝ファックスで変化のある利用者様の状態を伝え、主治医・看護職員と連携をとっている。体調変化のある時は随時連絡している。                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 看護介護連絡票で細かく情報を提供している。入院先との情報交換は主治医・介護職員からの情報提供を始めとし途中経過も連絡をとっている。                                                                         | 看護介護連絡票で細かく情報提供が行われています。入院先との情報交換は主治医・介護職員からの情報提供を始めとし途中経過も連絡をとられています。病院内の地域連携室と連携され、入退院時の注意事項について細かく連絡を取り合っておられます。                                                                                |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 入所時やサービス担当者会議等の早い段階で重度化や終末期への対応についてご家族に伝えられている。状態の変化により主治医・管理者・ご家族と共に相談し納得された上で生活の場を考えていく。併設の特養へ転所後も主治医は変更ない。                             | 入所時やサービス担当者会議等の早い段階で重度化や終末期への対応について家族に伝えておられます。重度化が進み医療行為が増えた状況になれば主治医・管理者・家族と共に相談し納得された上で生活の場を併設の特養へ移行される方が多いです。主治医の変更もなく継続して担当される体制になっています。                                                      |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | 併設の病院と連携しており緊急時は主治医の指示の下対応を行っている。<br>職員研修により応急手当・初期対応等学びミーティング等で定期的な復習を行っている。まだ不安なスタッフもある。                                                |                                                                                                                                                                                                    |                   |

| 自己                               | 外部   | 項 目                                                                              | 自己評価                                                                                                                                                  | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|----------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                  |      |                                                                                  | 実践状況                                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                          | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35                               | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている           | 年2回の避難訓練実施。業務継続計画作成、研修実施している。法人で災害時応援体制、連絡体制がある。マニュアルを掲示している。ミーティングでも取り上げている。災害時の備蓄も行っている。土砂災害時は併設の特養へ避難する。避難先への保管物品の定期的な確認を行っている。                    | 法定で定められている年2回の避難訓練を実施されています。業務継続計画(BCP)の策定、研修も実施されています。法人で災害時応援体制、連絡体制があります。マニュアルを掲示し、ミーティングでも取り上げられています。災害時の備蓄も行われています。土砂災害避難指示の際は併設の特養へ避難をされます。避難先への保管物品の定期的な確認が行われています。                                                                    |                   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | プライバシーに関してはミーティングで勉強会を実施。トイレ時は扉を閉める。排泄の声掛けはなるべく大きな声で行わない様意識している。失敗に関し他者に聞こえ無い様に配慮している。スタッフ同士の申し送り時も声のトーンに配慮している。利用者様から要望時は速やかに対応している。居室入口にのれんを設置している。 | プライバシーに関してはミーティングで勉強会を実施されています。トイレ時は扉を閉め、排泄の声掛けはなるべく大きな声で行わない様意識されています。失敗に関しても他者に聞こえ無い様に配慮されています。スタッフ同士の申し送り時も声のトーンに配慮されています。利用者から要望時は速やかな対応を心がけておられます。ドアを開けたままの方には居室入口にのれんを設置されています。排泄・入浴マニュアルにプライバシー保護について記載されており一人ひとりの人格を尊重したケアを心掛けておられます。 |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 日常生活の中で利用者様との関わりをしっかりと希望など聞きミーティング時にスタッフ間で情報共有している。何気ない言葉でも記録に残している。                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 基本の日課はあるがその中でも出来るだけ個人のペースを尊重している。遅い起床・食事時間をずらす等可能な事を行っている。夜間フロアで過ごしたい方はゆっくりして頂く。体調に応じ過ごし方を工夫している。                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 御自分で入浴時の衣類準備をしておられる方がある。居室内で衣類を広げておられる方も、時々確認し洗濯・整頓させて頂いている。                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 併設施設の厨房より食事が届き、交代で盛り付け・準備や食器洗いを一緒にやっている。毎月の調理レクでは季節を感じるメニュー、畑で収穫した野菜を用いて調理を行っている。御本人が持ちやすい食器を使用し食事を楽しんで頂く。                                            | 併設の特養の厨房から食事が届き、ご飯はホームで炊かれています。交代で盛り付け・準備や食器洗いを職員と一緒にこなされています。毎月の調理レクでは季節を感じるメニュー、畑で収穫した野菜を用いての調理が行われています。行事食の提供も行われています。本人が持ちやすい食器を使用し食事を楽しんでもらえるよう工夫されています。                                                                                 |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                  | 自己評価                                                                                                            | 外部評価                                                                                                                                                                  |                   |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                      | 実践状況                                                                                                            | 実践状況                                                                                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 41 |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている              | 水分量は一人一人計測し、不足しがちな方へは時間関係なく好みの飲み物・好みの温度を提供する等工夫している。水分制限必要時は実施している。栄養調整の必要な方へは特別食の提供を行っている。                     |                                                                                                                                                                       |                   |
| 42 |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                       | 毎食後に口腔ケアを実施している。協力歯科医院へ相談し、受診・往診を実施している。受診時にご家族に協力して頂いている。                                                      | 個々の状態に応じて、毎食後に口腔ケアが行われています。夜間は義歯を洗浄液に漬け、必要な方はホームで預っておられます。協力歯科医院による往診も行われています。受診時には家族の協力を得ておられます。                                                                     |                   |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている       | 個別のパターンに添いトイレ誘導を行っている。希望者はポータブルトイレ使用されている。排泄の間隔や量を見て次の時間を配慮する等スタッフ間で情報共有しながら随時検討している。失禁・尿漏れの状態に応じパットの種類を工夫している。 | 排泄表により個別の排泄パターンを把握され、声掛け、誘導、介助等それぞれの利用者に応じた支援が行われています。希望者は夜間のみポータブルトイレ使用されています。職員間で情報共有しながら随時検討し、最期までトイレでの排泄をして頂けるよう支援されています。失禁・尿漏れの状態に応じパットの種類を工夫されています。             |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                       | 朝食時に冷たい牛乳を提供する。運動や腹部のマッサージを実施している。                                                                              |                                                                                                                                                                       |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 週2回、曜日を決め午後に実施。早めに温める等浴室温度も個別に出来る限り対応している。入浴拒否のある方へ声掛けの配慮、皮膚状態の注意が必要な方は低刺激のシャンプー・ボディソープを使用している。                 | 週2回、曜日を決め午後に入浴されています。浴室温度も早めに温めたり、個別に出来る限り対応されています。入浴拒否のある方へは無理強いせず声掛けや担当を替えるなどの工夫をされています。皮膚状態の注意が必要な方には低刺激のシャンプー・ボディソープを使用されています。                                    |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                        | 個別に休息時間の長さを調整している。日中の休息時間が夜間の睡眠に影響が無い様に工夫している。日常のリズムが崩れない程度にご本人の希望に添っている。                                       |                                                                                                                                                                       |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                   | 受診時は職員が同行し服薬に関する指導を受けている。服薬による病状変化について観察・記録し情報共有、主治医と連携をとっている。薬剤師からも変更時等には助言あり。                                 | 受診時は職員が同行し服薬に関する指導を受けておられます。服薬変更等があれば、医師からの指示を受け、利用者の個人ファイルに薬の目的や副作用、用法、用量について入れてあり、変更があれば新しい情報を共有され、利用者に変化がないか注意し、何かあれば主治医に連絡され指示を受け対応されています。薬局の薬剤師からも変更時等には助言があります。 |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                                      | 外部評価                                                                                                                                 |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                      | 実践状況                                                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 日常生活の中で役割や楽しみ等の場面を作っている。利用者様の生活歴で得意な事・興味のある事を見出し支援している。嗜好品については体調を見ながら主治医と連携をとりながら提供している。 |                                                                                                                                      |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 近所のスーパーへ外出、地域の行事への外出はコロナ禍から控えている。花回廊への外出を行っている。帰りたい気持ち強い方はホーム周辺、近所を歩いている。                 | 天気が良い日にはホーム周辺の散歩や庭の散策、畑仕事も行われています。近所のスーパーへ外出、地域の行事への外出はコロナ禍から控えておられますが、施設近くの花回廊は外出されています。家族とは受診の際に会われたり、自宅へ帰られる方もありますが、外食は控えて頂いています。 |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                                                               | 外部評価                                                                                                                                      |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                                               | 実践状況                                                                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | お金を持つ事で安心感を得られる方は、少々の金額は持って頂いている。様々な出来事の可能性があると伝えし了承を得た上で行っている。                                                                    |                                                                                                                                           |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 年賀状の作成をしご家族に送っている。希望時は電話をつなぎ、オンラインでの面会を行っている。ご家族から手紙や写真が送られて楽しみにされている。                                                             |                                                                                                                                           |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 室温計を設置。スタッフ本位とならない様に利用者様に合わせた空調、明るさとなる様調整を適時行っている。不在の居室は冷暖房を切る。入室時は入れる。テレビだけでなく、音楽を流す時間も提供している。利用者様の作品を飾っている。ソファでくつろげる空間も作っている。    | 季節感のある飾り付けや利用者の作品が飾られており、空調、明るさも利用者が快適に過ごせるよう配慮されています。換気も定期的に行なわれています。テレビだけでなく音楽を流したり、ソファでくつろぎ ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう工夫されています。               |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 数人で、個別で気持ちの休む場所が居室だけにならない様工夫している。気の合う方同士、部屋、家を行き来しておられる。                                                                           |                                                                                                                                           |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | ご家族の写真や使い慣れた物の持ち込みがある。歩行時に掴まる事が出来る様動線を確保する椅子を設置、入所前の生活環境を大きく変えない様居室内の環境整備を行っている。移動される動線を配慮しベッドやタンスの位置を個人に合わせ設置している。安全に過ごせる様工夫している。 | 家族の写真や使い慣れた物を持って来て頂かれています。歩行時に掴まる事ができる椅子を設置され、入所前の生活環境を大きく変えない様居室内の環境整備が行われ、法人内の理学療法士に移動される動線を相談されベッドやタンスの位置を個人に合わせ設置され、安全に過ごせる様工夫されています。 |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 建物内は車椅子、杖歩行、老人車歩行など使用しスムーズに行動出来ている。手すりも完備。トイレの場所を迷われる方は示す表示をしている。                                                                  |                                                                                                                                           |                   |