

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700043		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームひらか愛の郷		
所在地	長野県佐久市平賀737-3		
自己評価作成日	令和 5年 6月 7日	評価結果市町村受理日	令和 5年 8月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&gjsvosvcCd=2091700043-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 6月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

生活の中でご自分で出来る事はなるべくやって頂くように常に声を掛けています。安心して日々の生活が送れるようにご利用者様一人一人にあった支援をさせて頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

佐久市平賀の、里山や田園が広がる広々とした場所に、同じ法人が運営する特別養護老人ホームに隣接し開設から11年目を迎えた当ホームがある。法人には他に3つのグループホームがあるが、当ホームのみが特別養護老人ホームに隣接しており様々な面で連携を取ることができている。法人として統一された理念・ビジョン・運営方針・介護方針があり、毎年度新たに掲げるホーム独自のスローガンの下、日々、明るく家庭的な雰囲気づくりに取り組んでいる。ホーム北側の道を挟んで小学校があり子供たちの声が聞こえ、コロナ禍により運動会や音楽会への招待は中止となっているが、ホームの駐車場から校庭で遊ぶ子ども達を見ることができ、また、春には校庭に咲く桜も楽しんでる。毎日、運営の職員がレクリエーションを計画し、ラジオ体操、口腔体操、馴染みの歌、塗り絵、計算ドリル、風船バレーなど、日々ホーム内でも体を動かし楽しみながら過ごせるようにしている。5類への移行前から新型コロナウイルスの感染対策を取りながら誕生日を迎えた利用者の希望に応じ回転寿しなどで食事をすることもあるという。当ホームでは利用者の持てる力を発揮していただき張り合いを持っていただくために、柏餅、おはぎ、ホットケーキ、餃子、焼きそば、恵方巻などを職員とともに手作りし全員で味を楽しんでいる。更に、利用者に調理の下ごしらえ、食器拭き、居室の清掃、シーツ交換、洗濯物畳みなど、力量に応じてお手伝いをしていただいている。法人の掲げる介護方針の「～私たちが大切にする4つのケア～」の中の「個別ケア」に記載されている「笑顔と生きがいで役割を持ち続けられるように、自立支援を基盤としたケアを行います」の通り、利用者一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりに努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見ると、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見ると、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				